



Exemples de rapports CENTREON BI 2.1

Version française

- **Rapports des Business Activity (BAM)**

BusinessView-BusinessActivities-Availabilities-Calendar

Ce rapport vous donne des statistiques sur la disponibilité et les incidents de vos activités métier. Les données sont affichées dans des calendriers au mois et à la journée. La plage horaire utilisée pour chaque activité métier est la plage horaire par défaut configurée dans le module Centreon BAM.

BusinessView-BusinessActivities-Availabilities-1

Ce rapport affiche les statistiques de disponibilité et d'incidents des applications d'une vue métier. La plage horaire utilisée pour chaque activité métier est la plage horaire par défaut configurée dans le module Centreon BAM.

BusinessActivities-Availabilities-1

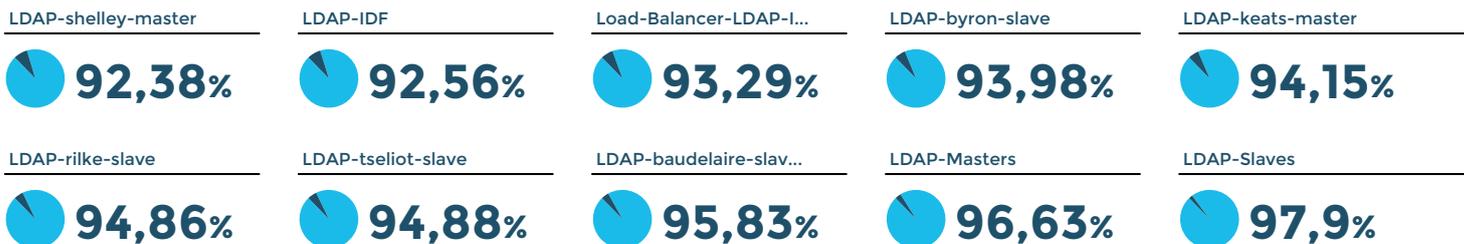
Ce rapport affiche les statistiques de disponibilité et d'incidents d'une application métier.

DISPONIBILITÉ

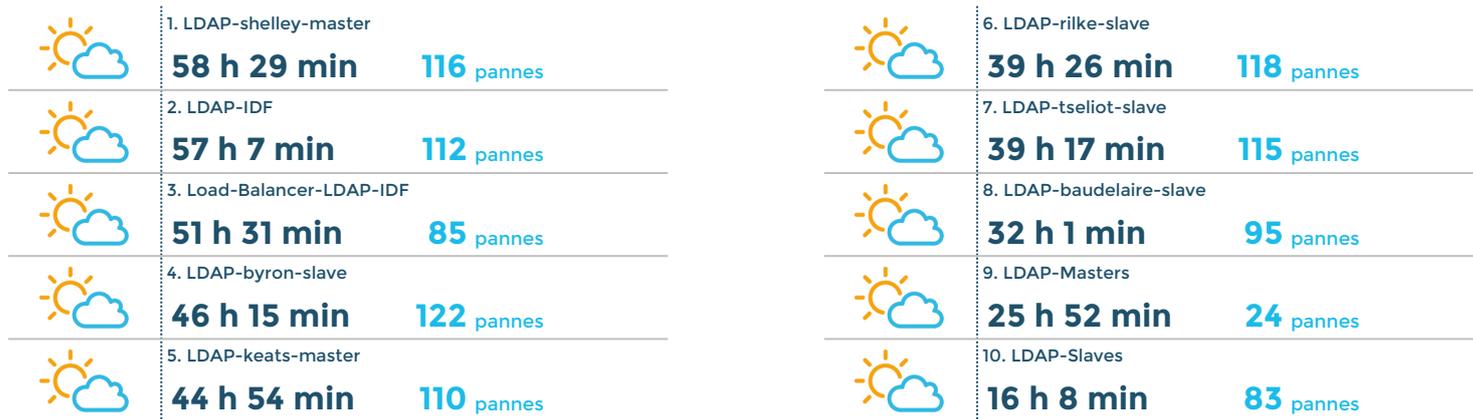
de votre APPLICATION MÉTIER

décembre 2014

BOTTOM 10 DES DISPONIBILITÉS APPLICATIVES



TEMPS D'INDISPONIBILITÉ ET PANNES



PERFORMANCE

Fiabilité

ou MEAN TIME BETWEEN FAILURE (MTBF)

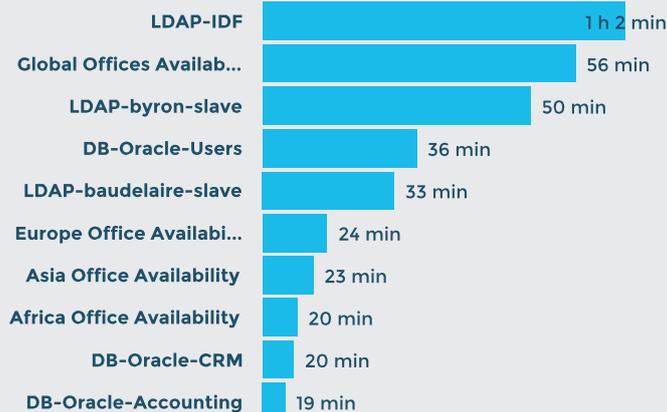
Il s'agit du temps moyen entre le déclenchement des pannes. La mesure de cet indicateur permet d'analyser la récurrence des pannes sur les applications.



Maintenabilité

ou MEAN TIME TO REPAIR SERVICE (MTRS)

Il s'agit du temps moyen de réparation des pannes. La mesure de cet indicateur permet d'analyser les délais de rétablissement du service suite à une panne.



DISPONIBILITÉ

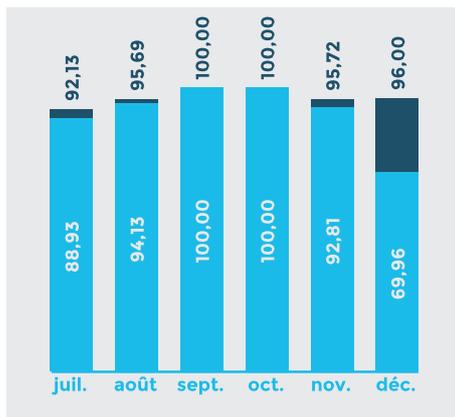
LDAP-BAUDELAIRE-SLAV...

décembre 2014

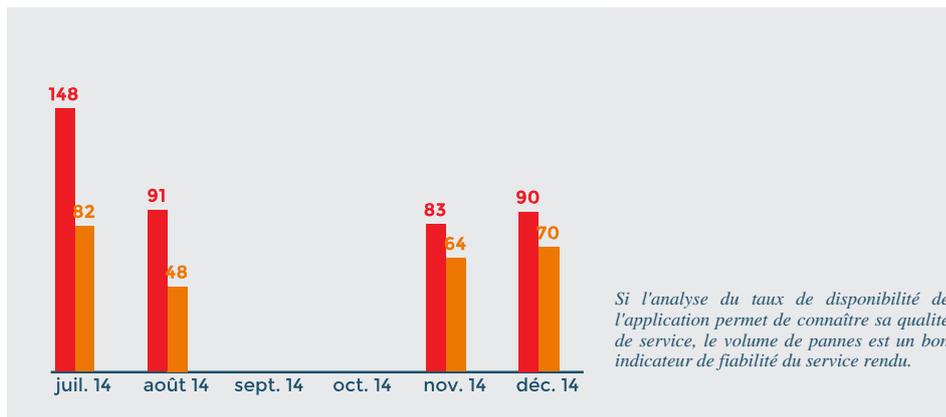


<p>LA DISPONIBILITÉ Il s'agit du temps pendant lequel le service était rendu par l'application, même dans un fonctionnement dégradé.</p>	<p>96,00% DISPONIBILITÉ</p> <p>0,27</p>	<p>Les événements déclenchés</p> <p>■ Indispo. ■ Arrêt prog. ■ Dégrad.</p>
<p>L'INDISPONIBILITÉ Il s'agit du temps pendant lequel le service était totalement inaccessible aux utilisateurs</p>	<p>29 h 46 min TEMPS INDISPONIBLE</p> <p>-1 h</p>	
<p>TEMPS D'ARRÊT Il s'agit de périodes de maintenance programmées du service. Ils ne sont donc pas pris en compte dans le calcul du taux de disponibilité.</p>	<p>- TEMPS D'ARRÊT</p>	
<p>LA PERFORMANCE Il s'agit du temps pendant lequel le service était disponible hors dégradation du service. Il s'agit donc d'un indicateur de service optimal.</p>	<p>69,96% performance</p> <p>-22,85</p>	

ÉVOLUTION EN TERME DE DISPONIBILITÉ ET PERFORMANCE



ÉVOLUTION DES ÉVÉNEMENTS DE DÉGRADATION, D'INDISPONIBILITÉ, ET ARRÊT PROGRAMMÉ



CALENDRIER DES DISPONIBILITÉS



LUN.	MAR.	MER.	JEU.	VEN.	SAM.	DIM.
1	2	3	4	5	6	7
97%	93%	94%	97%	98%	97%	98%
8	9	10	11	12	13	14
97%	96%	97%				
15	16	17	18	19	20	21
		98%	93%	91%	94%	95%
22	23	24	25	26	27	28
98%	97%	86%	95%	93%	94%	98%
29	30	31				
95%	97%	91%				



LISTE DES ÉVÉNEMENTS D'INDISPONIBILITÉ

Le tableau ci-dessous présente la liste des événements d'indisponibilité déclenchés sur cette application métier ainsi que les causes (KPI) de ces pannes.

Panne #	Début	Durée	Fin
Panne #1	1/12/14 03:32:02	5 min	1/12/14 03:37:02
Panne #2	1/12/14 10:42:02	35 min	1/12/14 11:17:02
Panne #4	2/12/14 00:47:02	1 min 59 sec	2/12/14 00:49:01
Panne #8	2/12/14 06:54:02	9 min 59 sec	2/12/14 07:04:01
Panne #9	2/12/14 07:15:02	2 min	2/12/14 07:17:02
Panne #10	2/12/14 09:57:02	10 min	2/12/14 10:07:02
Panne #11	2/12/14 12:10:02	2 min	2/12/14 12:12:02
Panne #12	2/12/14 14:36:01	25 min	2/12/14 15:01:01
Panne #15	2/12/14 18:19:02	34 min 59 sec	2/12/14 18:54:01
Panne #17	2/12/14 23:37:02	20 min	2/12/14 23:57:02
Panne #18	3/12/14 08:22:02	4 min 59 sec	3/12/14 08:27:01
Panne #19	3/12/14 10:53:01	10 min	3/12/14 11:03:01

DISPONIBILITE DES ACTIVITÉS MÉTIER

BA-LDAP-VIEW

décembre 2014



DISPONIBILITÉ ET INCIDENTS PAR ACTIVITÉ MÉTIER PAR MOIS

% < SLA Critique SLA Crit. < % < SLA Warn.	2014													
	juin		juil.		août		sept.		oct.		nov.		déc.	
LDAP-IDF	94,91%	53	93,95%	149	96,04%	95					96,80%	93	92,65%	107
LDAP-Masters	99,64%	5	99,61%	14	99,81%	6					99,80%	9	96,52%	24
LDAP-Scenarios	98,65%	4	97,74%	27	98,14%	21					98,80%	19	98,32%	16
LDAP-Slaves	97,26%	39	96,88%	109	98,33%	67					98,28%	62	97,88%	80
LDAP-baudelaire-slave	93,19%	48	92,13%	148	95,69%	91					95,72%	83	96,00%	90
LDAP-byron-slave	93,13%	42	93,30%	133	59,61%	91	0,00%	30	0,00%	31	57,82%	97	93,87%	120
LDAP-keats-master	92,56%	49	92,72%	138	96,47%	78					96,27%	79	94,19%	106
LDAP-rilke-slave	90,50%	57	92,58%	151	96,03%	80					96,03%	88	94,84%	114
LDAP-shelley-master	92,01%	66	93,34%	138	95,51%	105					95,67%	92	92,28%	113
LDAP-tseliot-slave	91,70%	54	92,99%	142	95,10%	99					95,37%	90	94,98%	110
Load-Balancer-LDAP-IDF	96,31%	27	95,52%	104	96,75%	63					97,38%	53	93,33%	79

TEMPS D'INDISPONIBILITÉ PAR ACTIVITÉ MÉTIER PAR MOIS

Temps < SLA Critique SLA Warn. < Temps < SLA Crit.	2014													
	juin		juil.		août		sept.		oct.		nov.		déc.	
LDAP-IDF	13 h 8 min		45 h 2 min		29 h 26 min						23 h 1 min		54 h 41 min	
LDAP-Masters	55 min		2 h 53 min		1 h 26 min						1 h 25 min		25 h 52 min	
LDAP-Scenarios	3 h 28 min		16 h 48 min		13 h 51 min						8 h 40 min		12 h 29 min	
LDAP-Slaves	7 h 4 min		23 h 13 min		12 h 27 min						12 h 22 min		15 h 46 min	
LDAP-baudelaire-slave	17 h 31 min		58 h 32 min		32 h 5 min						30 h 47 min		29 h 46 min	
LDAP-byron-slave	17 h 45 min		49 h 50 min		300 h 31 min		720 h		744 h		303 h 40 min		45 h 35 min	
LDAP-keats-master	19 h 8 min		54 h 12 min		26 h 18 min						26 h 51 min		43 h 14 min	
LDAP-rilke-slave	24 h 29 min		55 h 13 min		29 h 31 min						28 h 34 min		38 h 21 min	
LDAP-shelley-master	20 h 17 min		49 h 31 min		33 h 24 min						31 h 10 min		57 h 24 min	
LDAP-tseliot-slave	21 h 2 min		52 h 11 min		36 h 28 min						33 h 20 min		37 h 22 min	
Load-Balancer-LDAP-IDF	9 h 26 min		33 h 21 min		24 h 10 min						18 h 49 min		49 h 36 min	

DISPONIBILITÉ PAR ACTIVITÉ MÉTIER PAR JOUR

Temps indisponible entre

- [0 , 30 min]
- [30 min , 60 min]
- [60 min , 3 h]
- [3 h , 6 h]
- [6 h , 24h]

Pour des questions de rendu, seuls 6 mois sont affichés sur ce calendrier

		2014																																																		
		juil.						août						sept.						oct.						nov.						déc.																				
		L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D		
LDAP-IDF			1	2	3	4	5	6					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4	5						1	2							1	2	1	2	3	4	5	6	7
			94%	92%	99%	97%	93%	96%					94%	95%	99%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98%	95%	97%	92%	94%	91%	89%		
		7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14		
		90%	99%	86%	96%	89%	95%	97%	91%	91%	97%	93%	92%	96%	86%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96%	89%	99%	-	-	-	-		
		14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21		
		94%	86%	87%	97%	94%	95%	96%	97%	90%	97%	95%	98%	90%	92%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98%	94%	96%	90%	91%	-	-	99%	43%	53%	94%	95%								
		21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28		
	99%	99%	97%	84%	83%	89%	95%	83%	97%	94%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	97%	95%	98%	95%	89%	94%	92%	95%	97%	97%	93%	88%	94%	91%										
	28	29	30	31					25	26	27	28	29	30	31	29	30							27	28	29	30	31								24	25	26	27	28	29	30	29	30	31							
	95%	95%	97%	91%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	97%	95%	94%	93%	96%	95%	96%	88%	95%	97%															
LDAP-Masters			1	2	3	4	5	6					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4	5						1	2							1	2	1	2	3	4	5	6	7
			-	99%	98%	99%	-	-					98%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98%	-	98%	-	99%	99%		
		7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14		
		-	-	-	-	98%	-	-	99%	99%	99%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99%	-	-	-	-	-		
		14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21		
		99%	-	99%	-	-	96%	-	97%	-	-	-	-	99%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99%	-	99%	-	-	-	-	48%	55%	97%	-										
		21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28		
	-	99%	-	99%	99%	98%	98%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99%	-	99%	98%	-	-	99%	99%	-	-										
	28	29	30	31					25	26	27	28	29	30	31	29	30							27	28	29	30	31								24	25	26	27	28	29	30	29	30	31							
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99%	98%	97%	-	-	99%	-	98%	99%	99%															
LDAP-Scenarios			1	2	3	4	5	6					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4	5						1	2							1	2	1	2	3	4	5	6	7
			97%	99%	99%	-	96%	-					96%	97%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98%	-	-	94%	99%	94%	93%		
		7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14		
		-	-	86%	-	95%	-	97%	-	95%	-	99%	94%	99%	91%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99%	99%	-	-	-	-		
		14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21		
		98%	90%	99%	99%	99%	96%	99%	98%	92%	-	-	-	94%	92%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99%	-	98%	96%	93%	-	-	-	-	-	-	97%	-								
		21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28		
	-	-	-	92%	92%	92%	97%	94%	97%	94%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98%	99%	-	97%	95%	-	92%	97%	-	-	94%	93%	96%	97%										
	28	29	30	31					25	26	27	28	29	30	31	29	30							27	28	29	30	31								24	25	26	27	28	29	30	29	30	31							
	-	-	-	97%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99%	98%	97%	-	-	99%	-	92%	95%	-															
LDAP-Slaves			1	2	3	4	5	6					1	2	3	1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4	5						1	2							1	2	1	2	3	4	5	6	7
			96%	93%	-	97%	96%	97%					99%	98%	99%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99%	96%	97%	98%	95%	96%	96%		
		7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14		
		96%	99%	-	96%	95%	95%	99%	91%	95%	98%	94%	98%	97%	97%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98%	95%	97%	93%	98%	-	-	99%	93%	97%	97%	95%	
		14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21		
		95%	95%	91%	98%	95%	98%	97%	98%	97%	97%	98%	98%	96%	99%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98%	95%	97%	93%	98%	-	-	99%	93%	97%	97%	95%								
		21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28		
	99%	99%	97%	96%	93%	98%	99%	92%	99%	99%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99%	96%	99%	98%	94%	96%	99%	-	98%	97%	98%	96%	97%	93%										
	28	29	30	31					25	26	27	28	29	30	31	29	30							27	28	29	30	31								24	25	26	27	28	29	30	29	30	31							

DISPONIBILITÉ

de votre APPLICATION MÉTIER

décembre 2014

24x7



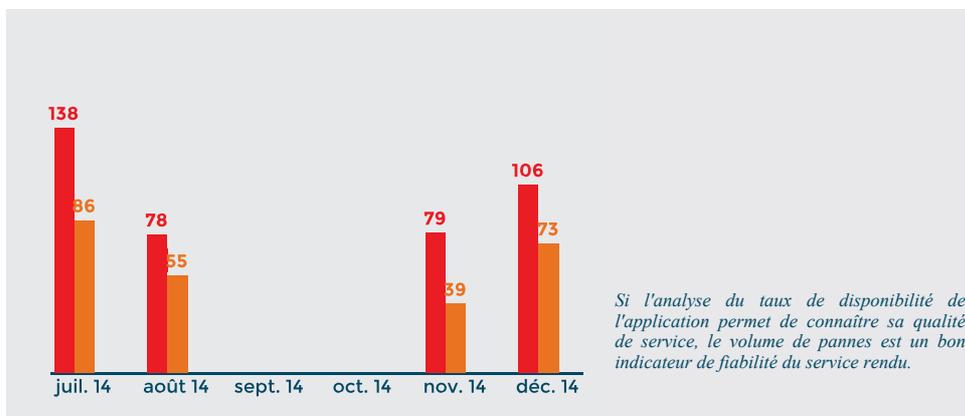
LDAP-KEATS-MASTER

<p>LA DISPONIBILITÉ Il s'agit du temps pendant lequel le service était rendu par l'application, même dans un fonctionnement dégradé.</p>	<p>94,19% DISPONIBILITÉ</p> <p>-2,08</p>	<p>Les événements déclenchés</p> <p>■ Indispo. ■ Arrêt prog. ■ Dégrad.</p>
<p>L'INDISPONIBILITÉ Il s'agit du temps pendant lequel le service était totalement inaccessible aux utilisateurs</p>	<p>43 h 14 min TEMPS INDISPONIBLE</p> <p>16 h 23 min</p>	
<p>TEMPS D'ARRÊT Il s'agit de périodes de maintenance programmées du service. Ils ne sont donc pas pris en compte dans le calcul du taux de disponibilité.</p>	<p>- TEMPS D'ARRÊT</p> <p>-</p>	
<p>LA PERFORMANCE Il s'agit du temps pendant lequel le service était disponible hors dégradation du service. Il s'agit donc d'un indicateur de service optimal.</p>	<p>91,17% performance</p> <p>-3,20</p>	

ÉVOLUTION EN TERME DE DISPONIBILITÉ ET PERFORMANCE



ÉVOLUTION DES ÉVÉNEMENTS DE DÉGRADATION, D'INDISPONIBILITÉ, ET ARRÊT PROGRAMMÉ



CALENDRIER DES DISPONIBILITÉS



LUN.	MAR.	MER.	JEU.	VEN.	SAM.	DIM.
1	2	3	4	5	6	7
98%	97%	82%	88%	97%	86%	91%
8	9	10	11	12	13	14
92%	90%	95%				
15	16	17	18	19	20	21
		94%	91%	93%	90%	89%
22	23	24	25	26	27	28
96%	91%	95%	96%	93%	95%	96%
29	30	31				
93%	91%	88%				



LISTE DES ÉVÉNEMENTS D'INDISPONIBILITÉ

Le tableau ci-dessous présente la liste des événements d'indisponibilité déclenchés sur cette application métier ainsi que les causes (KPI) de ces pannes.

Panne #	Cause	Début	Durée	Fin
Panne #2	■ Début	1/12/14 04:28:01	2 min 1 sec	Fin 1/12/14 04:30:02
Panne #5	■ Début	1/12/14 09:10:02	60 sec	Fin 1/12/14 09:11:02
Panne #7	■ Début	1/12/14 15:26:02	20 min	Fin 1/12/14 15:46:02
Panne #11	■ Début	2/12/14 03:21:01	10 min 1 sec	Fin 2/12/14 03:31:02
Panne #14	■ Début	2/12/14 23:00:02	30 min 1 sec	Fin 2/12/14 23:30:03
Panne #16	■ Début	3/12/14 04:07:02	20 min	Fin 3/12/14 04:27:02
Panne #18	■ Début	3/12/14 06:52:01	25 min 1 sec	Fin 3/12/14 07:17:02
Panne #19	■ Début	3/12/14 09:06:02	34 min 59 sec	Fin 3/12/14 09:41:01
Panne #20	■ Début	3/12/14 11:59:02	40 min	Fin 3/12/14 12:39:02

- **Rapports de disponibilité et événements**

Hostgroup-Service-Incident-Resolution-2

Pour un groupe d'hôtes, ce rapport affiche les taux d'acquittement et de résolution des alarmes, les pannes les plus longues, les services les moins fiables ainsi que les équipements générant le plus de pannes.

Hostgroups-Incidents-1

Ce rapport permet d'avoir une vue d'ensemble sur les incidents apparus au niveau des hôtes.

Hostgroups-Availability-1

Ce rapport affiche la disponibilité et les alarmes des hôtes et des services de plusieurs groupes d'hôtes. L'évolution de ces indicateurs est également présente

Hostgroup-Availability-2

Ce rapport donne la disponibilité et les incidents d'un groupe d'hôtes.

Hostgroup-Host-Availability-List

Ce rapport est un tableau listant des informations des disponibilités et d'alarmes pour les hôtes d'un groupe d'hôtes.

Hostgroup-Service-Availability-List

Ce rapport affiche un listing des disponibilités et des alarmes des services d'un groupe d'hôtes.

Hostgroup-Host-Event-List

Ce rapport affiche un listing des alarmes sur les équipements d'un groupe d'hôtes.

Hostgroup-Service-Event-List

Ce rapport affiche un listing des alarmes sur les services d'un groupe d'hôtes.

GESTION DES ALARMES

ACQUITTEMENTS ET DÉLAIS DE RÉOLUTION



DU 1 févr. 2015 AU 1 mars 2015



TEMPS D'ACQUITTEMENT

Il s'agit du temps passé entre l'état HARD d'une alarme et sa prise en compte. Les alarmes qui durent moins que la SLA d'acquittement sont exclues du calcul.

ACQUITTEMENT DES ALARMES CRITIQUES



0 % (0/103)

ACQUITTÉES DANS UN DÉLAI DE 10 MIN



ACQUITTEMENT DES ALARMES WARNING



0 % (0/120)

ACQUITTÉES DANS UN DÉLAI DE 10 MIN



TEMPS DE RÉOLUTION

Il s'agit du temps passé entre l'état HARD d'une alarme et sa résolution (passage à l'état OK). Les alarmes qui durent moins que la SLA de résolution sont prises en compte dans le calcul.

RÉSOLUTION DES ALARMES CRITIQUES



90,68% (146/161)

RÉSOLUES DANS UN DÉLAI DE 30 MIN



RÉSOLUTION DES ALARMES WARNING



83,66% (169/202)

RÉSOLUES DANS UN DÉLAI DE 30 MIN



TOP 10 DES PANNES LES PLUS LONGUES

Ressource	Service	Début	Fin	Résolution
srv-mysql-01	cpu	24 févr. 2015 22:21	25 févr. 2015 00:56	2 h 35 min
srv-oracle-accounting	cpu	7 févr. 2015 23:38	8 févr. 2015 02:03	2 h 25 min
srv-oracle-accounting	cpu	25 févr. 2015 18:49	25 févr. 2015 20:29	1 h 40 min
srv-oracle-crm	cpu	21 févr. 2015 07:59	21 févr. 2015 09:24	1 h 25 min
srv-mysql-02	cpu	27 févr. 2015 16:24	27 févr. 2015 17:39	1 h 15 min
srv-mysql-01	cpu	19 févr. 2015 10:54	19 févr. 2015 11:49	55 min
srv-mysql-01	cpu	16 févr. 2015 22:03	16 févr. 2015 22:53	50 min
srv-mysql-02	cpu	18 févr. 2015 13:47	18 févr. 2015 14:37	50 min
srv-mysql-02	cpu	18 févr. 2015 19:04	18 févr. 2015 19:54	50 min
srv-oracle-accounting	cpu	7 févr. 2015 11:06	7 févr. 2015 11:56	50 min

TOP 10 DES SERVICES LES MOINS FIABLES

Ressource	Service	MTBF
srv-mssql-02	memory	16 h 29 min
srv-mssql-01	memory	17 h 50 min
srv-mysql-02	ping	37 h 3 min
srv-oracle-accounting	ping	44 h 34 min
srv-oracle-crm	ping	51 h 22 min
srv-mysql-01	ping	51 h 24 min
srv-oracle-users	ping	51 h 28 min
srv-mssql-01	ping	60 h 52 min
srv-mssql-02	ping	66 h 57 min
srv-mysql-01	cpu	672 h

Le MTBF est calculé en effectuant le rapport entre temps disponible dans la période de reporting pour la plage horaire sélectionnée et le nombre total d'incidents ouverts sur la période de reporting dans la plage de service.

TOP 10 DES ÉQUIPEMENTS GÉNÉRANT LE PLUS D'ALARMES

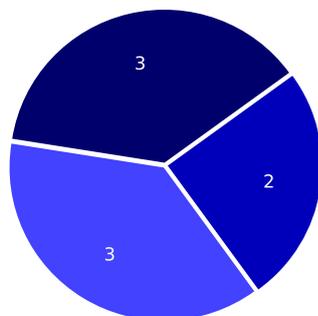
Ressource	Alarmes Warning	Alarmes Critiques
srv-mssql-02	59	48
srv-mssql-01	72	46
srv-mysql-02	20	17
srv-oracle-accounting	18	14
srv-mysql-01	17	12
srv-oracle-crm	8	12
srv-oracle-users	8	12

Rapport de gestion des incidents

Plage horaire : 24x7

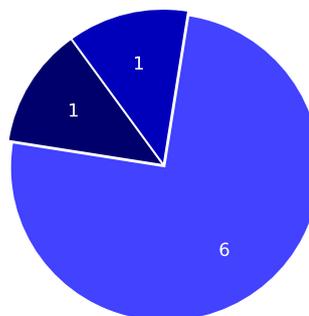
Ressources par groupe

- ESX
- MySQL-Databases
- Oracle-Databases



Ressources par catégorie

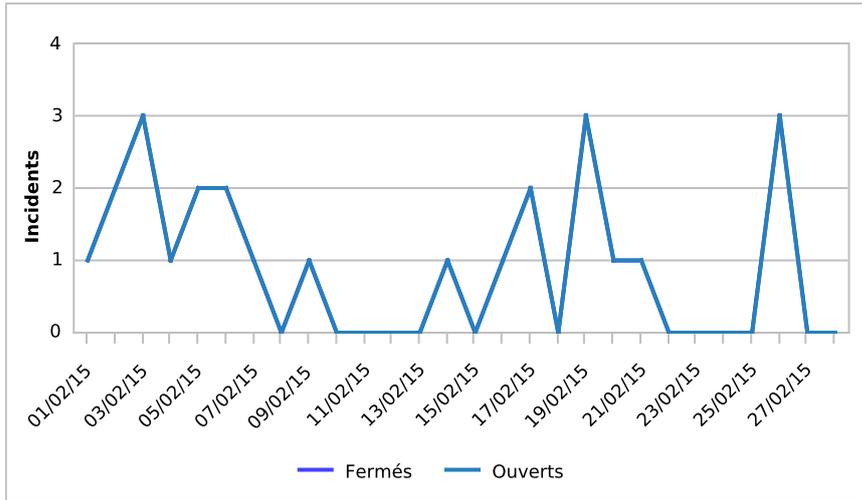
- America
- Asia
- Europe



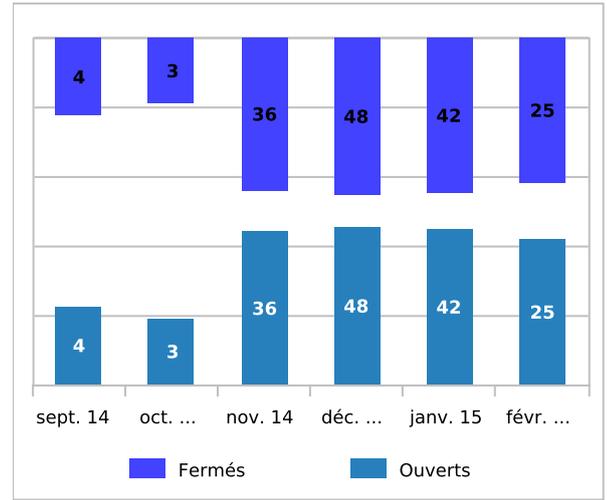
01 février 2015

01 mars 2015

Evolution des incidents sur le mois courant



Evolution des incidents par mois



64,00% des incidents concernent les équipements **ESX**

36,00% des incidents concernent les équipements **Oracle-Databases**

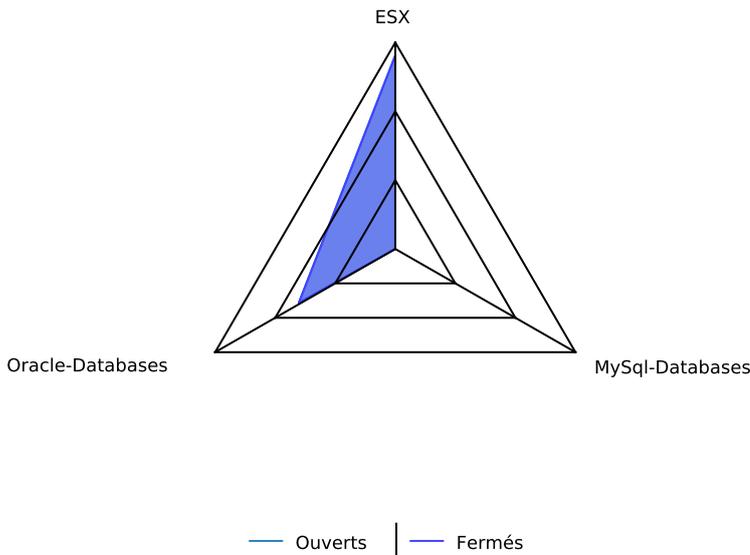
0,00% des incidents concernent les équipements **MySQL-Databases**

Il y a eu autant d'incidents ouverts que fermés ce mois ci

Ce rapport permet d'analyser l'évolution des alertes déclenchées (ouvertes) et résolues (fermées) dans la période de reporting.

Il faut prendre en compte qu'un incident ouvert un jour ou un mois spécifique peut être retrouvé dans les statistiques des incidents fermés d'un autre jour ou un autre mois.

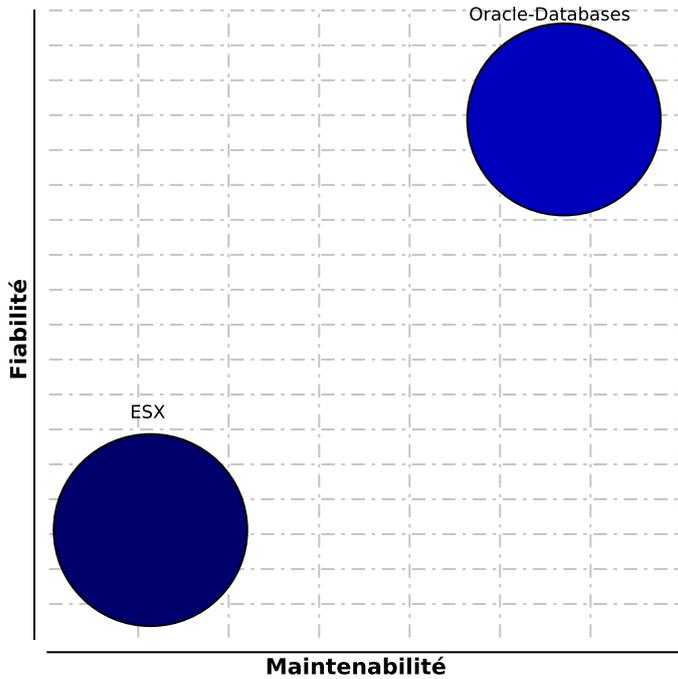
Répartition des incidents par groupe



Incidents par groupe

	Ouverts	Fermés
ESX	16	16
Oracle-Databases	9	9
MySQL-Databases	0	0

Meilleurs



Moins bons

Meilleurs

Indice de maintenabilité (1/MTRS)

Un mauvais indice de maintenabilité (1/MTRS) indique que les délais de réparation de pannes sur les équipements sont très élevés.

Indice de fiabilité (MTBF)

Un mauvais indice de fiabilité (MTBF) indique que les pannes sont récurrentes sur les équipements concernés. Les délais de réparation ne sont pas pris en compte dans le calcul de cet indice.

Temps moyen entre les incidents (MTBSI)

Le temps moyen entre les incidents est le temps moyen mesuré entre le début d'un incidents et le début de l'incident suivant.

Nombre d'équipements par groupe

Plus il y a d'équipements dans un groupe, plus la taille de la bulle est importante

Interprétation du graphique

Les éléments en bas en gauche du quadrant sont les plus critiques, ils comportent des équipements avec des taux de maintenabilité et de fiabilité très faibles.

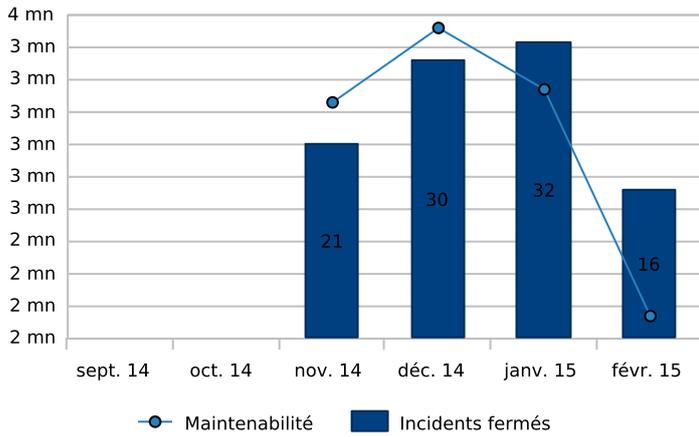
Les éléments en haut à droite du quadrant sont ceux qui ont les meilleurs taux de fiabilité et de maintenabilité.

Il faut ré-interpréter ces deux indices en prenant en compte le nombre d'équipements par groupe car des indices faibles sur un groupe de 2 équipements n'a pas forcément la même criticité que des indices moyens sur un groupe de 50 équipements.

Statistiques résumées de maintenabilité/fiabilité/incidents

Groupes d'équipements	Nombre de ressources	Incidents				
		MTRS	MTBF	MTBSI	Ouverts	Fermés
ESX	3	2 mn	125 h 57 mn	126 h	16	16
Oracle-Databases	3	1 mn	223 h 58 mn	224 h	9	9

Temps moyen de résolution des incidents par mois



ESX

Méthode de calcul du MTRS

Le MTRS est calculé en effectuant le rapport entre le temps indisponible dans la période de reporting pour la plage horaire sélectionnée et le nombre total d'incidents ouverts sur la période de reporting dans la plage de service.

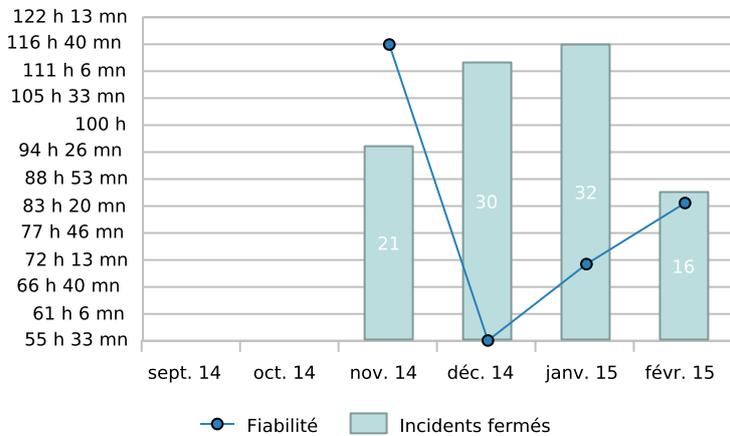
Méthode de calcul du MTBF

Le MTBF est calculé en effectuant le rapport entre temps disponible dans la période de reporting pour la plage horaire sélectionnée et le nombre total d'incidents ouverts sur la période de reporting dans la plage de service.

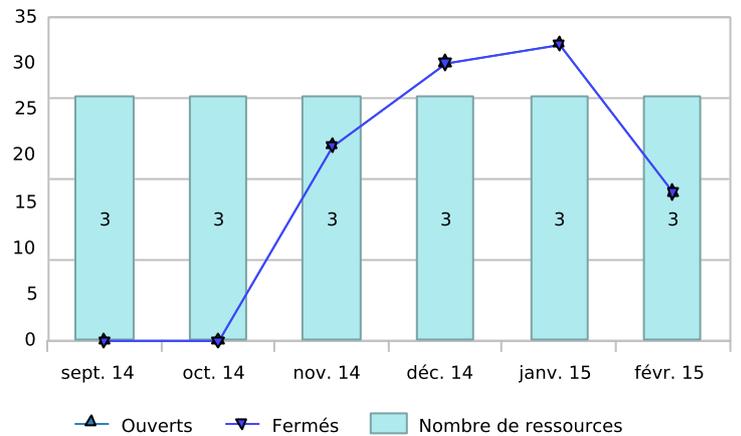
Méthode de calcul du MTBSI

Le MTBSI est calculé en effectuant le rapport entre le temps total de la période de reporting dans la plage horaire et le nombre total d'incidents ouverts sur la période de reporting dans la plage de service.

Récurrence des pannes par mois



Evolution des incidents ouverts/fermés par mois



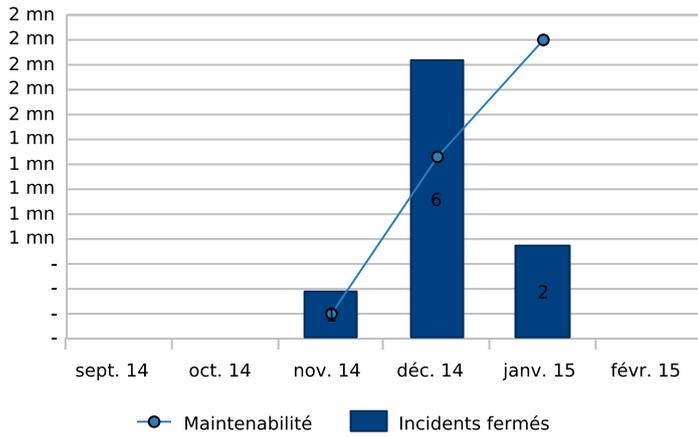
Les indices de maintenabilité les plus faibles

Ressources	MTRS
esx-newyork-01	2 mn
esx-berlin-01	2 mn

Les indices de fiabilité les plus faibles

Ressources	MTBF
esx-newyork-01	83 h 57 mn
esx-berlin-01	83 h 57 mn

Temps moyen de résolution des incidents par mois



MySQL-Databases

Méthode de calcul du MTRS

Le MTRS est calculé en effectuant le rapport entre le temps indisponible dans la période de reporting pour la plage horaire sélectionnée et le nombre total d'incidents ouverts sur la période de reporting dans la plage de service.

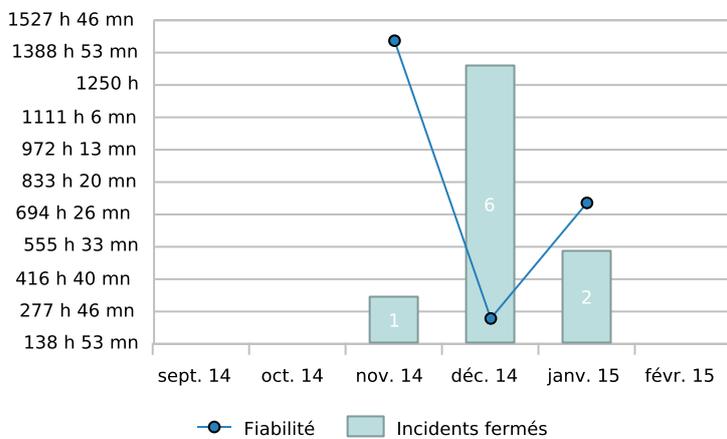
Méthode de calcul du MTBF

Le MTBF est calculé en effectuant le rapport entre temps disponible dans la période de reporting pour la plage horaire sélectionnée et le nombre total d'incidents ouverts sur la période de reporting dans la plage de service.

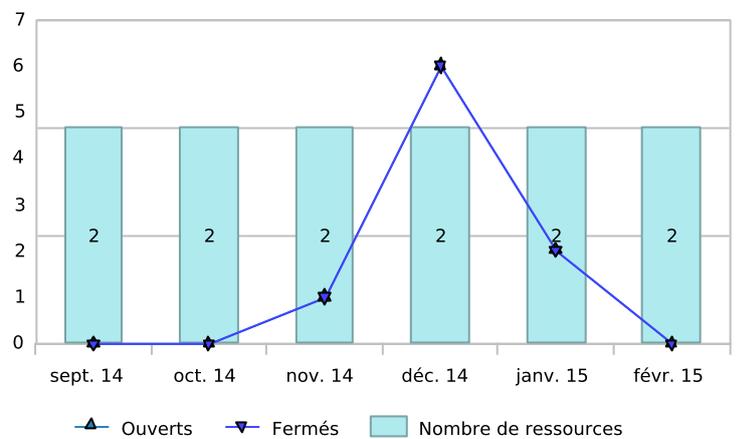
Méthode de calcul du MTBSI

Le MTBSI est calculé en effectuant le rapport entre le temps total de la période de reporting dans la plage horaire et le nombre total d'incidents ouverts sur la période de reporting dans la plage de service.

Récurrence des pannes par mois



Evolution des incidents ouverts/fermés par mois



Les indices de maintenabilité les plus faibles

Ressources

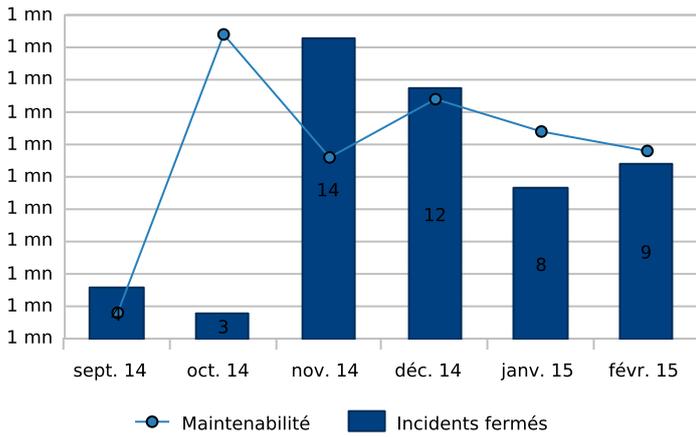
MTRS

Les indices de fiabilité les plus faibles

Ressources

MTBF

Temps moyen de résolution des incidents par mois



Oracle-Databases

Méthode de calcul du MTRS

Le MTRS est calculé en effectuant le rapport entre le temps indisponible dans la période de reporting pour la plage horaire sélectionnée et le nombre total d'incidents ouverts sur la période de reporting dans la plage de service.

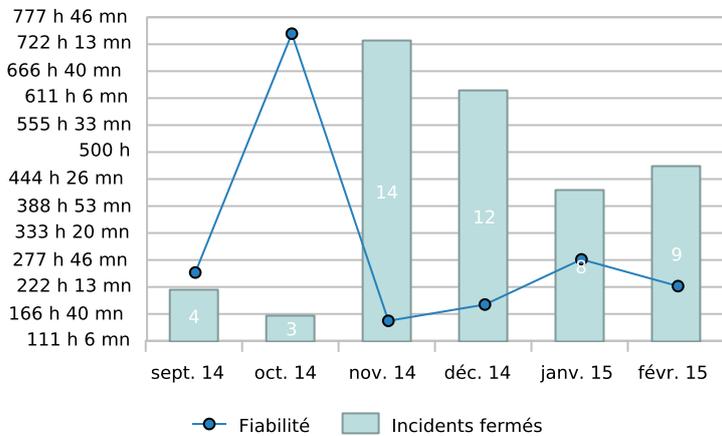
Méthode de calcul du MTBF

Le MTBF est calculé en effectuant le rapport entre temps disponible dans la période de reporting pour la plage horaire sélectionnée et le nombre total d'incidents ouverts sur la période de reporting dans la plage de service.

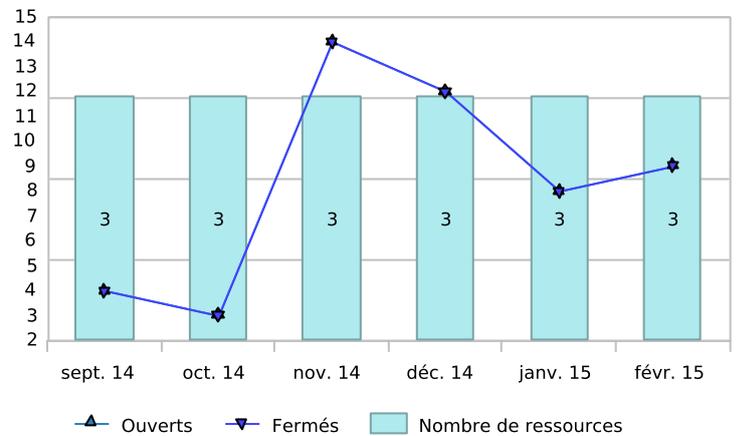
Méthode de calcul du MTBSI

Le MTBSI est calculé en effectuant le rapport entre le temps total de la période de reporting dans la plage horaire et le nombre total d'incidents ouverts sur la période de reporting dans la plage de service.

Récurrence des pannes par mois



Evolution des incidents ouverts/fermés par mois



Les indices de maintenabilité les plus faibles

Ressources	MTRS
srv-oracle-users	2 mn
srv-oracle-accounting	1 mn
srv-oracle-crm	1 mn

Les indices de fiabilité les plus faibles

Ressources	MTBF
srv-oracle-accounting	167 h 58 mn
srv-oracle-crm	167 h 58 mn
srv-oracle-users	671 h 57 mn

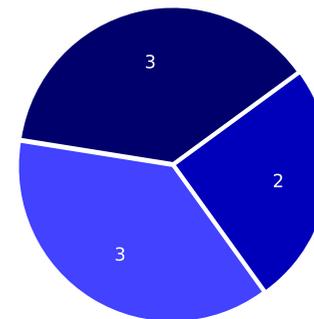
Disponibilité de vos équipements et de vos applications

01 février 2015
01 mars 2015

Plage horaire : 24x7

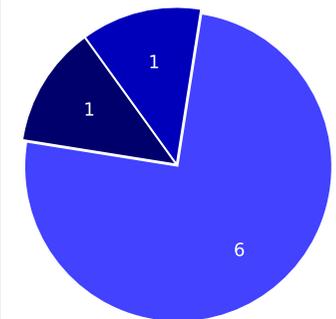
Ressources par groupe

- ESX
- MySQL-Databases
- Oracle-Databases



Ressources par catégorie

- America
- Asia
- Europe



Les Flops

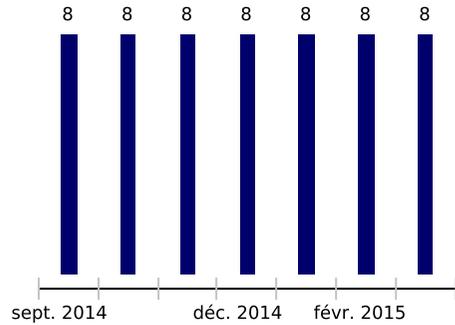
Al. matérielles : **Oracle-Databases-Europe**

Ind. matérielles : **ESX-America**

Al. services : **Oracle-Databases-Europe**

Ind. services : **ESX-Europe**

Evolution du nombre de ressources



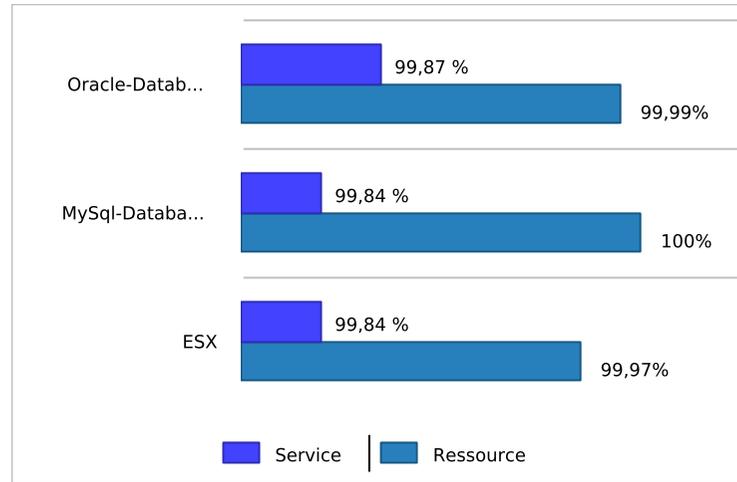
Indisponibilité/alertes matérielles

Les alertes matérielles correspondent au cumul des arrêts physiques (ou coupures réseaux) des équipements. Les cas où les équipements détectés comme injoignables ne sont pas pris en compte. La plupart du temps, cet état indique qu'un noeud réseau était indisponible entre la supervision et les équipements supervisés

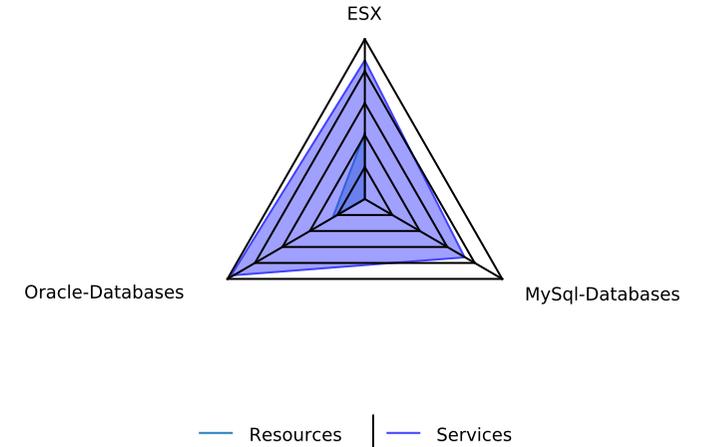
Indisponibilité/alertes services

L'indisponibilité des services d'un équipement correspond à une dégradation totale des services. Les alertes preventives ou les états inconnus ne sont pas pris en compte dans les statistiques de disponibilité.

Disponibilité moyenne des groupes



Répartition des alertes par groupe



Statistiques détaillées par groupe de ressources

Groupe	Nombre de ressources	Ressource			Service		
		Disponibilité	Tendance	Alertes	Disponibilité	Tendance	Alertes
ESX	3	99,97%	0,06	16	99,84%	0,04	34
America	1	99,95%	0,01	8	99,92%	0,09	6
Asia	1	100,00%	0,08	0	99,80%	0,04	14
Europe	1	99,96%	0,08	8	99,79%	0,00	14
MySQL-Databases	2	100,00%	0,01	0	99,84%	-0,04	29
Europe	2	100,00%	0,01	0	99,84%	-0,04	29
Oracle-Databases	3	99,99%	0,00	9	99,87%	-0,06	38
Europe	3	99,99%	0,00	9	99,87%	-0,06	38
Statistiques globales	8	99,98%	0,04	25	99,85%	0,01	101

ESX

Indisponibilité matérielle

55% des indisponibilités ont été constatées sur les équipements de type : **America**

Alertes matérielles

50% des alertes ont été constatées sur les équipements de type: **America**

Mois	Ind.	Al.
déc. 14	1 h 48 mn	30
janv. 15	1 h 58 mn	32
févr. 15	39 mn	16

Indisponibilité des services

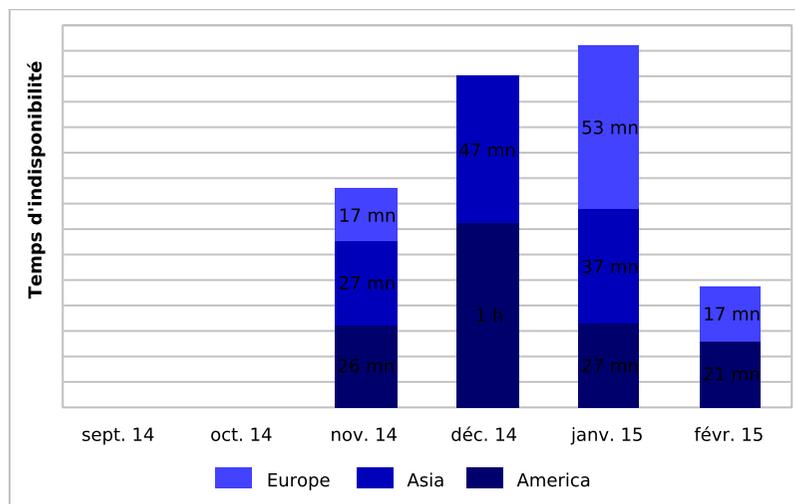
43% des indisponibilités ont été constatées sur les équipements de type: **Europe**

Alertes sur les services

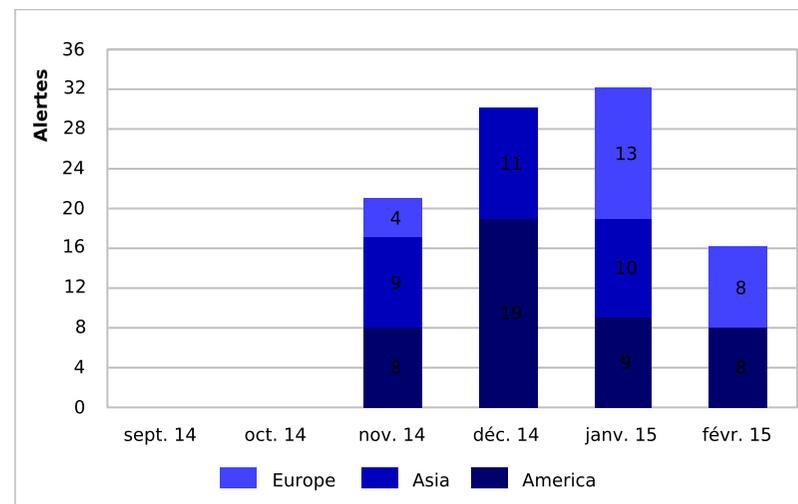
41% des alertes ont été constatées sur les équipements de type: **Asia**

Mois	Ind.	Al.
déc. 14	10 h 21 mn	44
janv. 15	13 h	46
févr. 15	9 h 45 mn	34

Evolution des indisponibilités matérielles

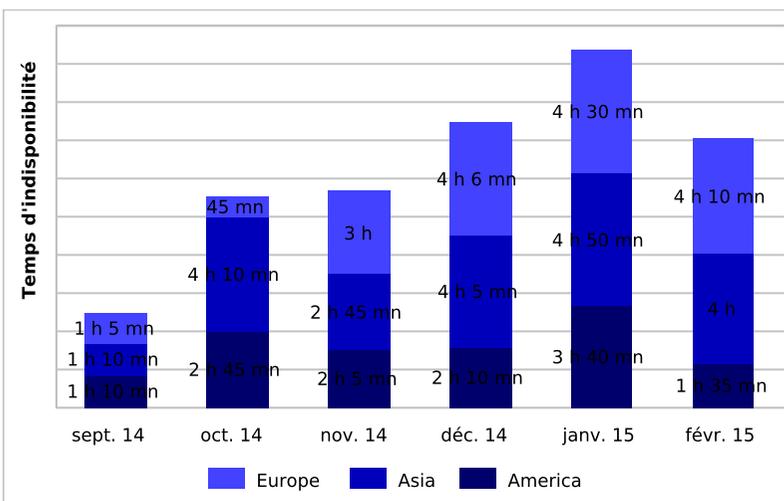


Evolution des alertes matérielles

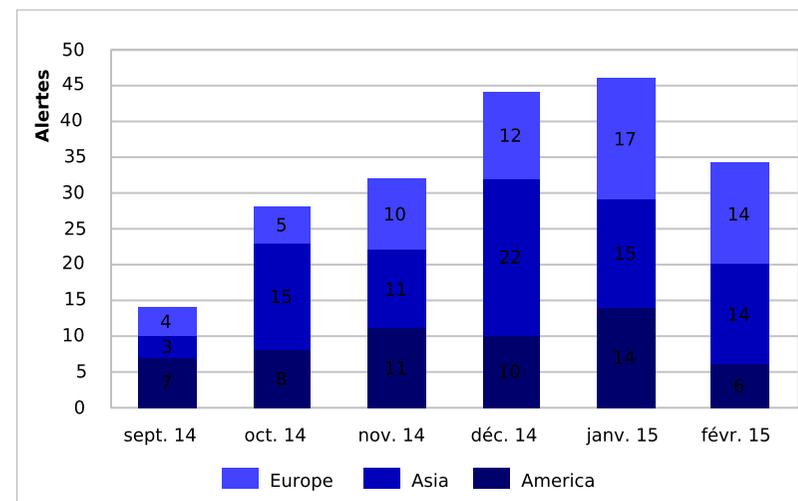


Les alertes ainsi que les indisponibilités matérielles et des services sont calculées par type d'équipements inventoriés dans le groupe

Evolution des indisponibilités des services par catégorie d'hôtes



Evolution des alertes sur les services par catégorie d'hôtes



ESX

Indisponibilité matérielle

Les indisponibilités matérielles listées représentent:

100% de la totalité des indisponibilités détectées par la supervision

Alertes matérielles

Les alertes matérielles représentent:

100% de la totalité des alertes détectées durant le mois courant

Indisponibilité des services

Les indisponibilités des services listées représentent:

100% de la totalité des indisponibilités mesurées durant le mois courant

Alertes sur les services

Les alertes sur les services représentent:

100% de la totalité des alertes détectées par la supervision

Indisponibilités matérielles toutes catégories confondues

21 mn 35 s | **esx-newyork-01**
17 mn 45 s | **esx-berlin-01**

Indisponibilités des services toutes catégories confondues

4 h 10 mn | **esx-berlin-01**
4 h | **esx-hongkong-01**
1 h 35 mn | **esx-newyork-01**

Alertes matérielles toutes catégories confondues

8 | **esx-berlin-01**
8 | **esx-newyork-01**

Alertes sur les services toutes catégories confondues

14 | **esx-berlin-01**
14 | **esx-hongkong-01**
6 | **esx-newyork-01**

MySQL-Databases

Indisponibilité matérielle

0% des indisponibilités ont été constatées sur les équipements de type : **Europe**

Alertes matérielles

0% des alertes ont été constatées sur les équipements de type: **Europe**

Mois	Ind.	Al.
déc. 14	10 mn	6
janv. 15	5 mn	2
févr. 15	-	0

Indisponibilité des services

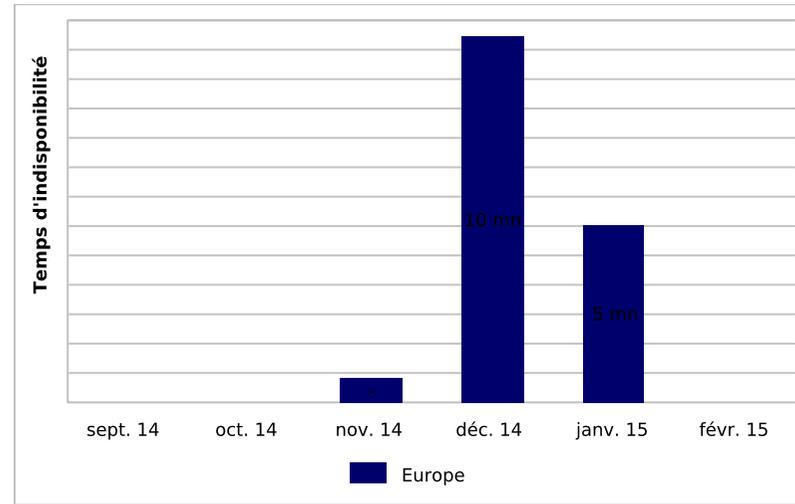
100% des indisponibilités ont été constatées sur les équipements de type: **Europe**

Alertes sur les services

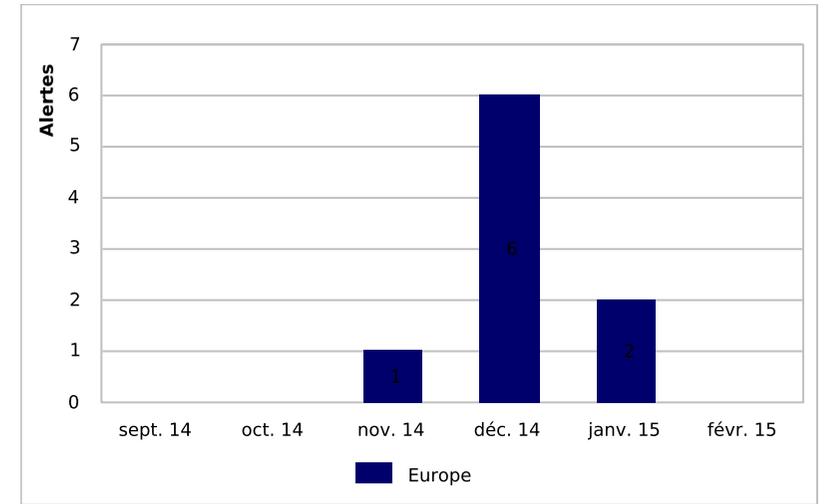
100% des alertes ont été constatées sur les équipements de type: **Europe**

Mois	Ind.	Al.
déc. 14	7 h 55 mn	28
janv. 15	8 h 50 mn	30
févr. 15	8 h 30 mn	29

Evolution des indisponibilités matérielles

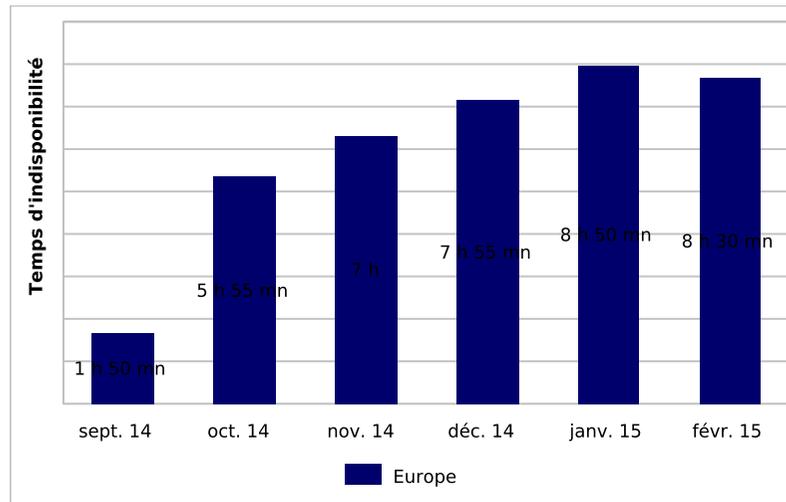


Evolution des alertes matérielles

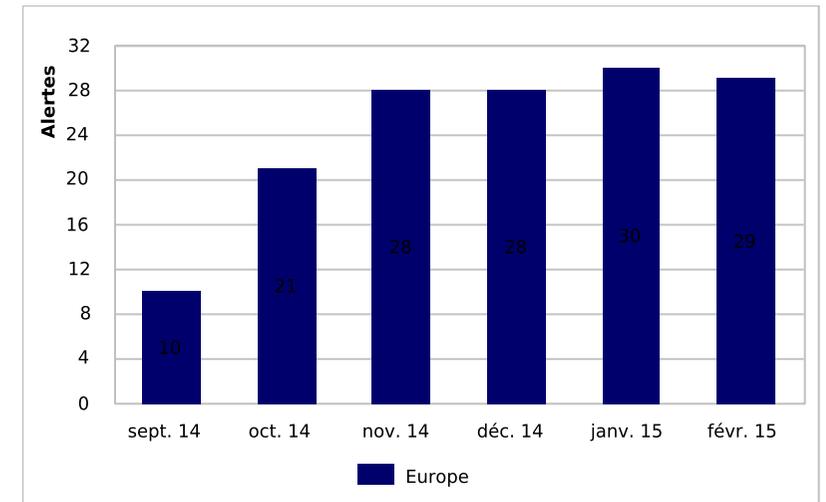


Les alertes ainsi que les indisponibilités matérielles et des services sont calculées par type d'équipements inventoriés dans le groupe

Evolution des indisponibilités des services par catégorie d'hôtes



Evolution des alertes sur les services par catégorie d'hôtes



MySQL-Databases

Indisponibilité matérielle

Les indisponibilités matérielles listées représentent:

0% de la totalité des indisponibilités détectées par la supervision

Alertes matérielles

Les alertes matérielles représentent:

0% de la totalité des alertes détectées durant le mois courant

Indisponibilité des services

Les indisponibilités des services listées représentent:

100% de la totalité des indisponibilités mesurées durant le mois courant

Alertes sur les services

Les alertes sur les services représentent:

100% de la totalité des alertes détectées par la supervision

Indisponibilités matérielles toutes catégories confondues

Indisponibilités des services toutes catégories confondues

4 h 50 mn | **srv-mysql-02**
3 h 40 mn | **srv-mysql-01**

Alertes matérielles toutes catégories confondues

Alertes sur les services toutes catégories confondues

17 | **srv-mysql-02**
12 | **srv-mysql-01**

Oracle-Databases

Indisponibilité matérielle

100% des indisponibilités ont été constatées sur les équipements de type : **Europe**

Alertes matérielles

100% des alertes ont été constatées sur les équipements de type: **Europe**

Mois	Ind.	Al.
déc. 14	20 mn	12
janv. 15	12 mn	8
févr. 15	14 mn	9

Indisponibilité des services

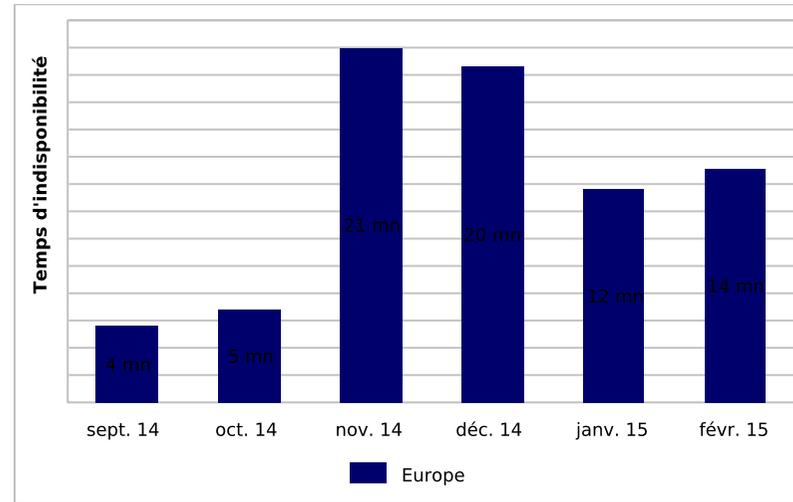
100% des indisponibilités ont été constatées sur les équipements de type: **Europe**

Alertes sur les services

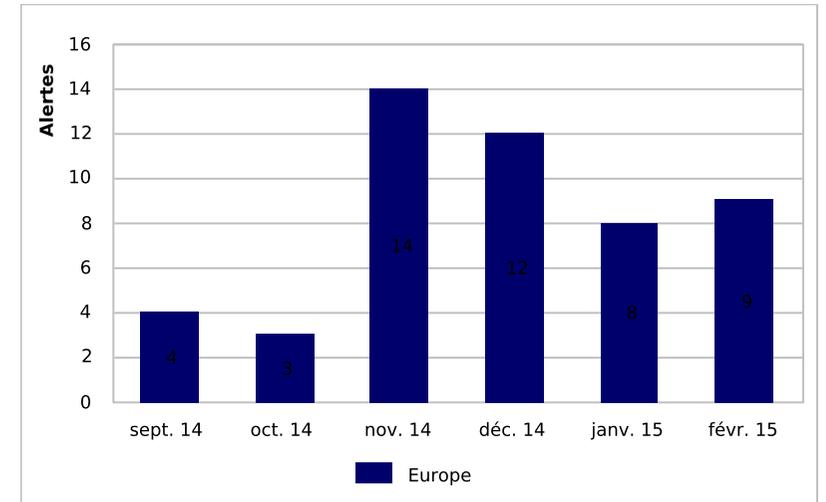
100% des alertes ont été constatées sur les équipements de type: **Europe**

Mois	Ind.	Al.
déc. 14	11 h 40 mn	41
janv. 15	5 h 49 mn	23
févr. 15	10 h 30 mn	38

Evolution des indisponibilités matérielles

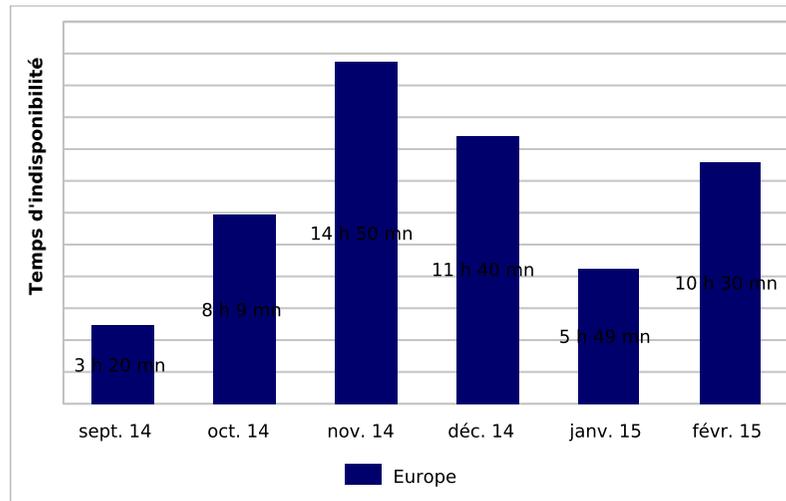


Evolution des alertes matérielles

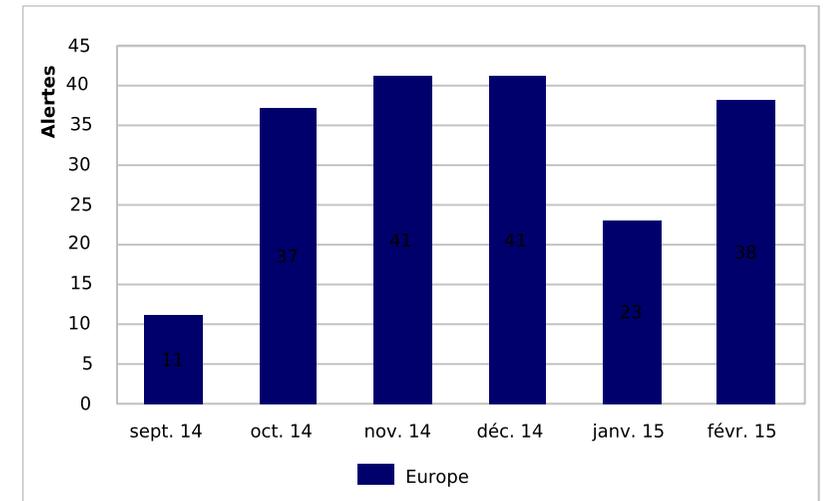


Les alertes ainsi que les indisponibilités matérielles et des services sont calculées par type d'équipements inventoriés dans le groupe

Evolution des indisponibilités des services par catégorie d'hôtes



Evolution des alertes sur les services par catégorie d'hôtes



Oracle-Databases

Indisponibilité matérielle

Les indisponibilités matérielles listées représentent:

100% de la totalité des indisponibilités détectées par la supervision

Alertes matérielles

Les alertes matérielles représentent:

100% de la totalité des alertes détectées durant le mois courant

Indisponibilité des services

Les indisponibilités des services listées représentent:

100% de la totalité des indisponibilités mesurées durant le mois courant

Alertes sur les services

Les alertes sur les services représentent:

100% de la totalité des alertes détectées par la supervision

Indisponibilités matérielles toutes catégories confondues

6 mn 35 s	srv-oracle-accounting
5 mn 20 s	srv-oracle-crm
2 mn 15 s	srv-oracle-users

Indisponibilités des services toutes catégories confondues

4 h 10 mn	srv-oracle-crm
3 h 25 mn	srv-oracle-accounting
2 h 55 mn	srv-oracle-users

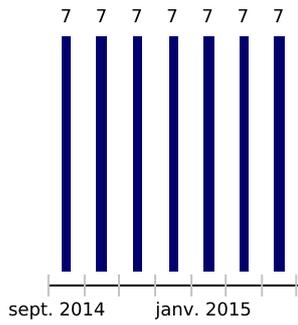
Alertes matérielles toutes catégories confondues

4	srv-oracle-accounting
4	srv-oracle-crm
1	srv-oracle-users

Alertes sur les services toutes catégories confondues

14	srv-oracle-accounting
12	srv-oracle-crm
12	srv-oracle-users

Evolution du nombre de ressources



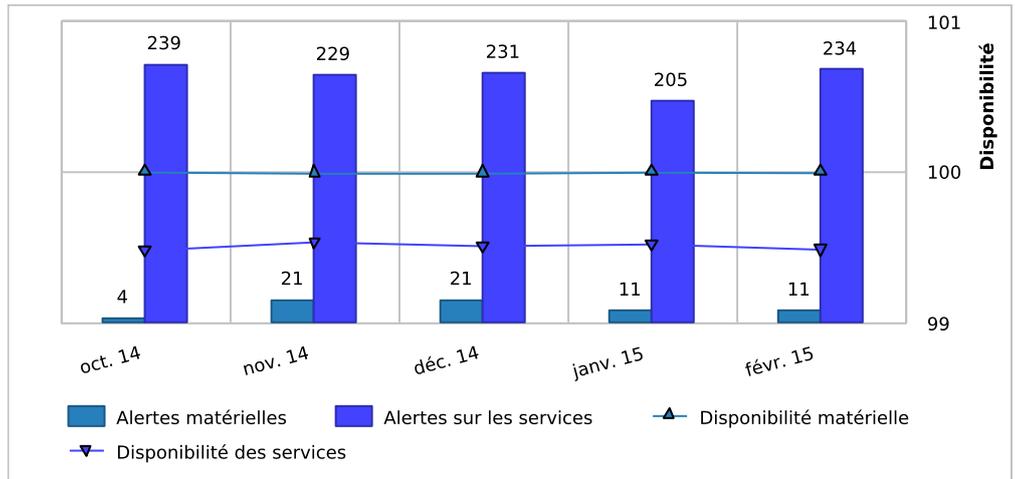
Indisponibilité/alertes matérielles

Les alertes matérielles correspondent au cumul des arrêts physiques (ou coupures réseaux) des équipements. Les cas où les équipements détectés comme injoignables ne sont pas pris en compte. La plupart du temps, cet état indique qu'un noeud réseau était indisponible entre la supervision et les équipements supervisés

Indisponibilité/alertes services

L'indisponibilité des services d'un équipement correspond à une dégradation totale des services. Les alertes preventives ou les états inconnus ne sont pas pris en compte dans les statistiques de disponibilité.

Disponibilité moyenne & alertes par mois

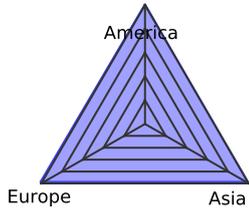


Disponibilité moyenne & alertes par mois

	2014			2015	
	oct.	nov.	déc.	janv.	févr.
Disponibilité matérielle	100,00%	99,99%	99,99%	100,00%	99,99%
Alertes matérielles	4	21	21	11	11
Disponibilité des services	99,48%	99,54%	99,51%	99,52%	99,49%
Alertes sur les services	239	229	231	205	234

Matériel

Disponibilité /cat. d'hôtes

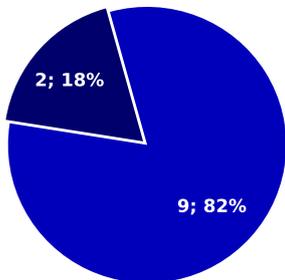


— % Disponibilité

Statistiques résumées

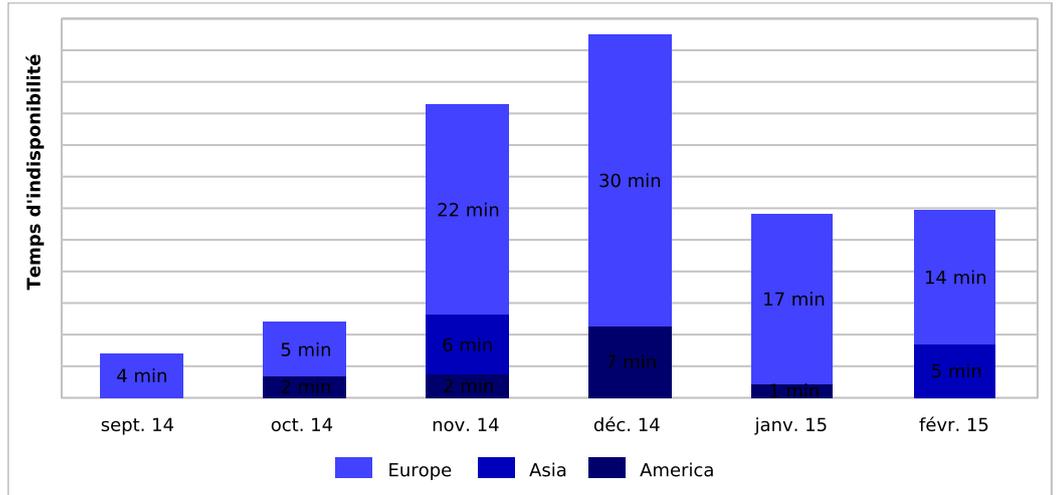
Cat. d'hôtes	Dispo.	Alertes
Asia	99,99%	2
Europe	99,99%	9
America	100,00%	0

Alertes mat./cat. d'hôtes



■ Asia
■ Europe

Evolution des indisponibilités matérielles



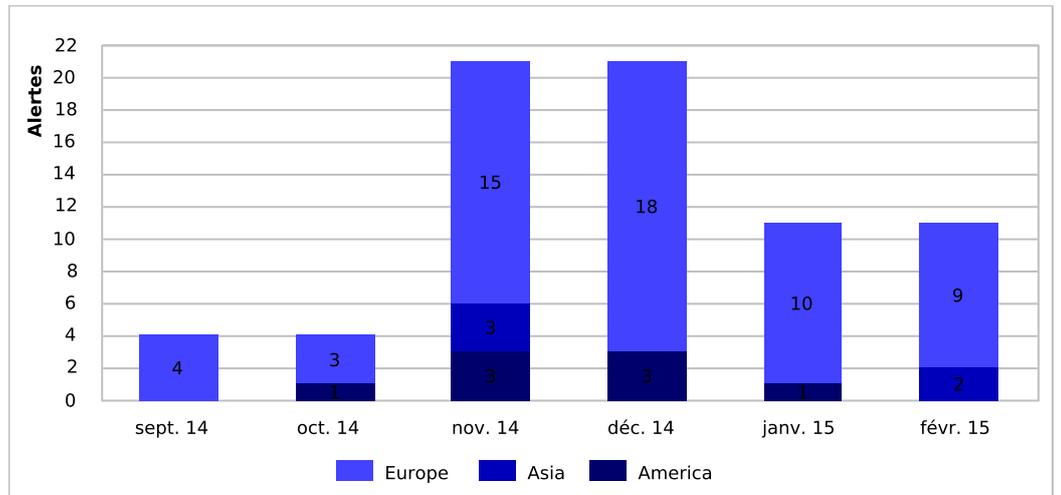
TOP 15 - indisponibilités matérielles

Ressource	Indisponibilité	Dispo.
srv-oracle-acc	6 min	99,98%
srv-mssql-02	5 min	99,99%
srv-oracle-crm	5 min	99,99%
srv-oracle-use	2 min	99,99%

TOP 15 - alertes matérielles

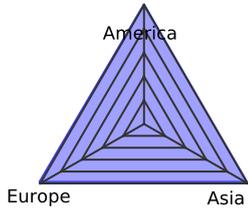
Ressource	Alertes	Dispo.
srv-oracle-acc	4	99,98%
srv-oracle-crn	4	99,99%
srv-mssql-02	2	99,99%
srv-oracle-use	1	99,99%

Evolution des alertes matérielles



Services

Disp. services / cat. hôtes

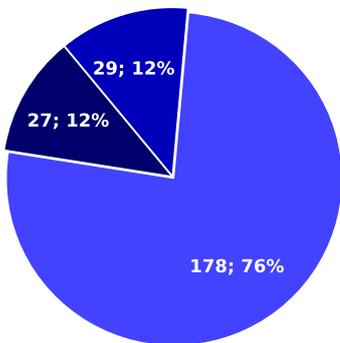


— % Disponibilité

Statistiques résumées

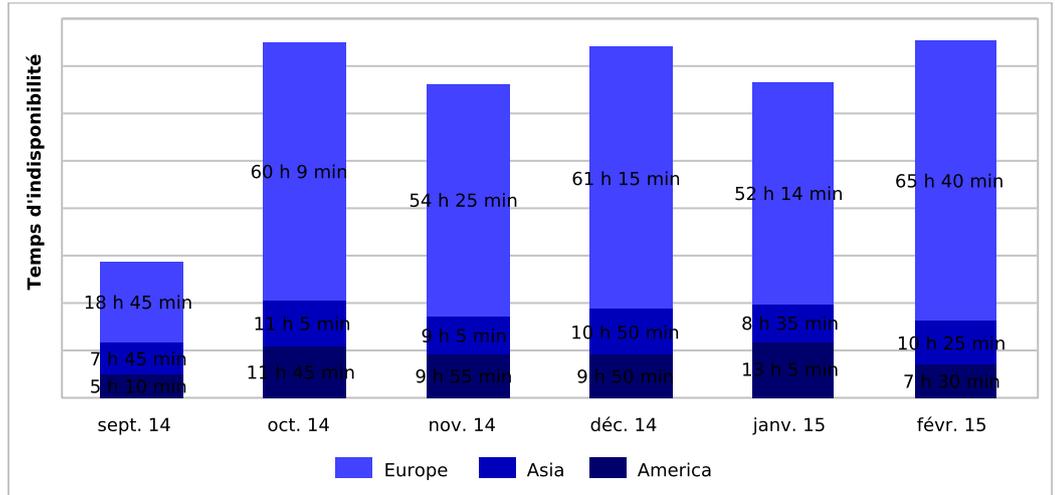
Cat. d'hôtes	Dispo.	Alertes
Asia	99,48%	29
Europe	99,51%	178
America	99,63%	27

Alertes serv./cat. d'hôtes



■ America
■ Asia
■ Europe

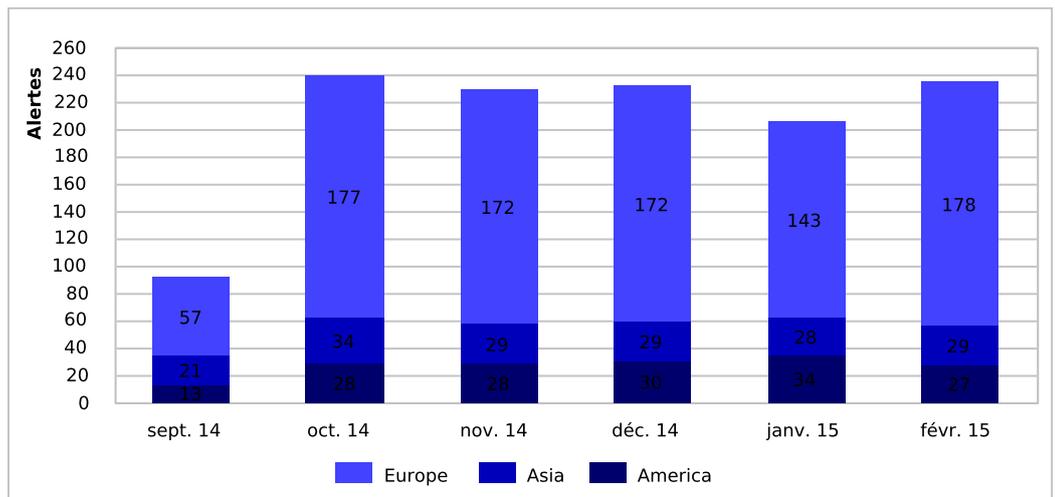
Evolution des indisponibilités des services par catégorie d'hôtes



TOP 15 - alertes sur les services

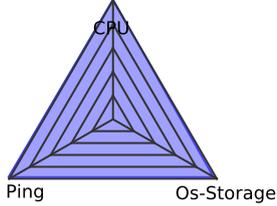
Ressource	Service	Alertes	Dispo.
srv-oracle-crm	disk-/	29	98,50%
srv-mysql-02	disk-/	22	98,56%
srv-mysql-01	disk-/	21	98,49%
srv-mssql-02	disk-C	20	98,81%
srv-oracle-accounting	disk-/	20	98,85%
srv-oracle-users	disk-/	19	98,66%
srv-mssql-01	disk-C	17	99,24%
srv-mysql-02	ping	17	99,28%
srv-oracle-accounting	ping	14	99,49%
srv-mysql-01	ping	12	99,45%
srv-oracle-crm	ping	12	99,38%
srv-oracle-users	ping	12	99,57%
srv-mssql-01	ping	10	99,64%
srv-mssql-02	ping	9	99,64%

Evolution des alertes sur les services par catégorie d'hôtes



Services

Disp. services / cat. services

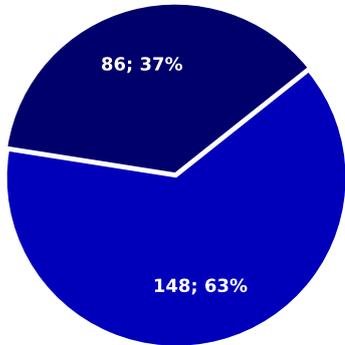


— % Disponibilité

Statistiques résumées

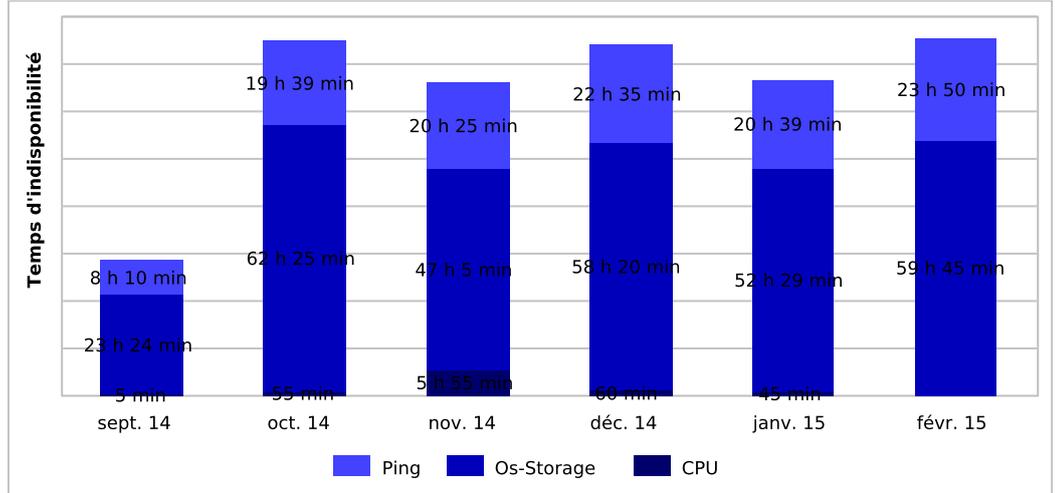
Cat. de services	Dispo.	Alertes
CPU	100,00%	0
Ping	99,49%	86
Os-Storage	98,73%	148

Alertes serv./cat. de services



■ Ping
■ Os-Storage

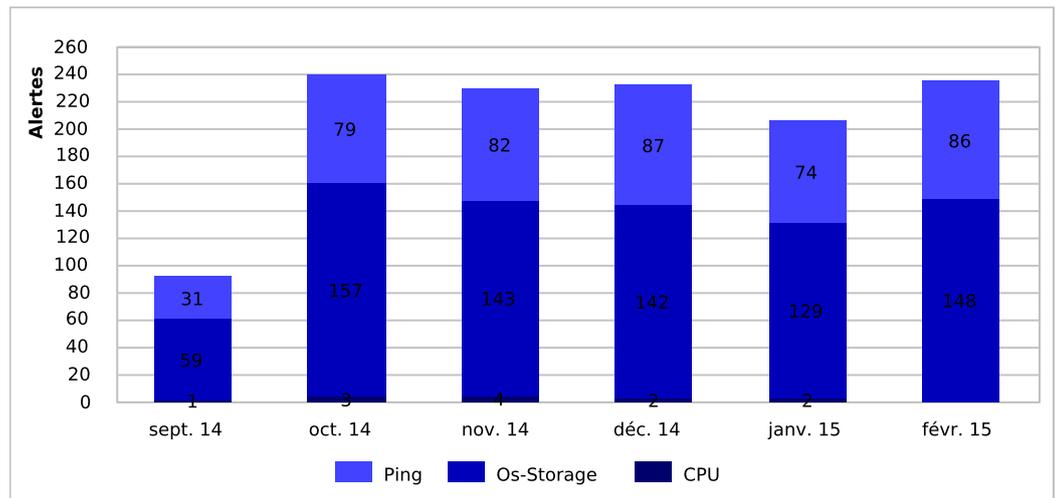
Evolution des indisponibilités des services



TOP 15 - indisponibilités des services

Ressource	Service	Indisponibilité	Dispo.
srv-mysql-01	disk-/	10 h 10 min	98,49%
srv-oracle-crm	disk-/	10 h 5 min	98,50%
srv-mysql-02	disk-/	9 h 40 min	98,56%
srv-oracle-users	disk-/	9 h	98,66%
srv-mssql-02	disk-C	8 h	98,81%
srv-oracle-accounting	disk-/	7 h 45 min	98,85%
srv-mssql-01	disk-C	5 h 5 min	99,24%
srv-mysql-02	ping	4 h 50 min	99,28%
srv-oracle-crm	ping	4 h 10 min	99,38%
srv-mysql-01	ping	3 h 40 min	99,45%
srv-oracle-accounting	ping	3 h 25 min	99,49%
srv-oracle-users	ping	2 h 55 min	99,57%
srv-mssql-01	ping	2 h 25 min	99,64%
srv-mssql-02	ping	2 h 25 min	99,64%

Evolution des alertes sur les services par catégorie de services



Disponibilité matérielle

Cat. d'hôtes	Ressource	Disponibilité			Indisponibilité		Alertes	
		%	Durée	Tendance	Durée	Tendance	Total	Tendance
Europe	srv-oracle-accounting	99,98%	671 h 53 min	0,00%	6 min	-1 min 20 sec	4	-1
Asia	srv-mssql-02	99,99%	671 h 54 min	-0,01%	5 min	+5 min 35 sec	2	2
Europe	srv-oracle-crm	99,99%	671 h 54 min	-0,01%	5 min	+4 min 15 sec	4	3
Europe	srv-oracle-users	99,99%	671 h 57 min	0,00%	2 min	+1 min 30 sec	1	0
America	srv-mssql-01	100,00%	672 h	0,00%	-	-1 min 25 sec	0	-1
Europe	srv-mysql-01	100,00%	672 h	0,00%	-	-	0	0
Europe	srv-mysql-02	100,00%	672 h	0,01%	-	-5 min	0	-2

Ce rapport est optimisé pour la génération en format XLS

Calculs

La disponibilité (%) correspond au temps passé dans l'état UP par rapport au temps total "UP" + "DOWN"

La durée d'indisponibilité correspond au temps passé dans l'état "DOWN"

Le nombre d'alertes correspond au nombre de fois où le status "DOWN" est apparu

Disponibilité des services

Cat. d'hôte	Ress	Cat. de servi	Serv	Disponibilité			Indisponibilité			Dégradé				
				%	Durée	Tendance	Durée	Tendance	Alertes	Tendance	Temps dégradé	Tendance	Alertes	Tendance
Euro	srv-mysq	Os-Stora	disk-/	98,49%	661 h 50 min	-0,78	10 h 10 min	+5 h 15 min	21	6	8 h 25 min	-	21	-2
Euro	srv-oracle-crm	Os-Stora	disk-/	98,50%	661 h 55 min	-0,57	10 h 5 min	+3 h 50 min	29	13	9 h 30 min	+1 h 35 min	22	3
Euro	srv-mysq	Os-Stora	disk-/	98,56%	662 h 20 min	-0,06	9 h 40 min	+25 min	22	2	7 h 45 min	+2 h 20 min	24	10
Euro	srv-oracle-users	Os-Stora	disk-/	98,66%	663 h	-0,62	9 h	+4 h 10 min	19	9	10 h 54 min	+3 h 54 min	25	7
Asia	srv-mssql	Os-Stora C	disk-/	98,81%	664 h	-0,43	8 h	+2 h 55 min	20	4	8 h 20 min	-35 min	22	-2
Euro	srv-oracle-accot	Os-Stora	disk-/	98,85%	664 h 15 min	0,20	7 h 45 min	-1 h 19 min	20	-3	6 h 40 min	-2 h 25 min	14	-9
Amer	srv-mssql	Os-Stora C	disk-/	99,24%	666 h 54 min	0,52	5 h 5 min	-3 h 29 min	17	-3	6 h 44 min	-1 h 20 min	16	-5
Euro	srv-mysq	Ping	ping	99,28%	667 h 10 min	-0,17	4 h 50 min	+1 h 10 min	17	4	35 min	+15 min	7	3
Euro	srv-oracle-crm	Ping	ping	99,38%	667 h 50 min	-0,41	4 h 10 min	+2 h 45 min	12	6	15 min	-	3	0
Euro	srv-mysq	Ping	ping	99,45%	668 h 20 min	-0,16	3 h 40 min	+1 h 5 min	12	1	20 min	-5 min	4	-1
Euro	srv-oracle-accot	Ping	ping	99,49%	668 h 35 min	-0,14	3 h 25 min	+55 min	14	6	20 min	+10 min	4	2
Euro	srv-oracle-users	Ping	ping	99,57%	669 h 5 min	-0,20	2 h 55 min	+1 h 20 min	12	4	25 min	+14 min 59 sec	5	3
Amer	srv-mssql	Ping	ping	99,64%	669 h 35 min	0,17	2 h 25 min	-1 h 10 min	10	-2	10 min	+5 min	2	1
Asia	srv-mssql	Ping	ping	99,64%	669 h 35 min	-0,06	2 h 25 min	+25 min	9	1	5 min	-5 min	1	-1
Amer	srv-mssql	CPU	cpu	100,00%	672 h	0,00	-	-	0	0	-	-	0	0
Asia	srv-mssql	CPU	cpu	100,00%	672 h	0,00	-	-	0	0	-	-	0	0
Euro	srv-mysq	CPU	cpu	100,00%	672 h	0,00	-	-	0	0	7 h 20 min	-1 h 30 min	13	-2
Euro	srv-mysq	CPU	cpu-stats	100,00%	672 h	0,00	-	-	0	0	-	-	0	0
Euro	srv-mysq	CPU	cpu	100,00%	672 h	0,02	-	-10 min	0	-1	6 h 25 min	-41 min	13	6
Euro	srv-mysq	CPU	cpu-stats	100,00%	672 h	0,00	-	-	0	0	-	-	0	0

Cat. d'hôte	Ress	Cat. de servi	Serv	Disponibilité			Indisponibilité				Dégradé			
				%	Durée	Tendance	Durée	Tendance	Alertes	Tendance	Temps dégradé	Tendance	Alertes	Tendance
Euro	srv-oracl	CPU	cpu	100,00%	672 h	0,00	-	-	0	0	9 h 30 min	+5 h	14	7
Euro	srv-oracl	CPU	cpu- stats	100,00%	672 h	0,00	-	-	0	0	-	-	0	0
Euro	srv-oracl	CPU	cpu	100,00%	672 h	0,00	-	-	0	0	2 h 25 min	-2 h	5	-6
Euro	srv-oracl	CPU	cpu- stats	100,00%	672 h	0,00	-	-	0	0	-	-	0	0
Euro	srv-oracl	CPU	cpu	100,00%	672 h	0,00	-	-	0	0	55 min	+55 min	3	3
Euro	srv-oracl	CPU	cpu- stats	100,00%	672 h	0,00	-	-	0	0	-	-	0	0

Ce rapport est optimisé pour la génération en format XLS

Calculs

La disponibilité correspond au temps passé en état "OK" et "WARNING" par rapport au temps total "OK+WARNING+CRITICAL"

L'indisponibilité correspond au temps passé en état CRITICAL

Le temps dégradé correspond au temps passé en état WARNING

Inventaire des périodes d'indisponibilité matérielle détectées par la supervision

Cat. d'hôtes	Ressource	Etat	Période		Acquittement	Performance	
			Début	Fin		MTRS réel	MTRS Effectif
America	esx-newyork-01	Indisponible	26 févr. 2015 19:58	26 févr. 2015 20:01	-	2 min 25 sec	2 min 25 sec
America	esx-newyork-01	Indisponible	26 févr. 2015 06:25	26 févr. 2015 06:27	-	1 min 45 sec	1 min 45 sec
America	esx-newyork-01	Indisponible	26 févr. 2015 01:04	26 févr. 2015 01:04	-	25 sec	25 sec
America	esx-newyork-01	Indisponible	20 févr. 2015 16:16	20 févr. 2015 16:21	-	4 min 45 sec	4 min 45 sec
Europe	esx-berlin-01	Indisponible	17 févr. 2015 01:32	17 févr. 2015 01:33	-	1 min 5 sec	1 min 5 sec
Europe	esx-berlin-01	Indisponible	16 févr. 2015 14:29	16 févr. 2015 14:29	-	30 sec	30 sec
America	esx-newyork-01	Indisponible	14 févr. 2015 13:06	14 févr. 2015 13:10	-	3 min 40 sec	3 min 40 sec
America	esx-newyork-01	Indisponible	9 févr. 2015 00:18	9 févr. 2015 00:21	-	2 min 15 sec	2 min 15 sec
Europe	esx-berlin-01	Indisponible	7 févr. 2015 16:06	7 févr. 2015 16:07	-	40 sec	40 sec
Europe	esx-berlin-01	Indisponible	6 févr. 2015 11:24	6 févr. 2015 11:29	-	5 min	5 min
Europe	esx-berlin-01	Indisponible	6 févr. 2015 06:16	6 févr. 2015 06:17	-	30 sec	30 sec
Europe	esx-berlin-01	Indisponible	5 févr. 2015 22:43	5 févr. 2015 22:48	-	5 min 15 sec	5 min 15 sec
America	esx-newyork-01	Indisponible	5 févr. 2015 06:09	5 févr. 2015 06:12	-	2 min 55 sec	2 min 55 sec
America	esx-newyork-01	Indisponible	4 févr. 2015 04:17	4 févr. 2015 04:21	-	3 min 25 sec	3 min 25 sec
Europe	esx-berlin-01	Indisponible	3 févr. 2015 11:44	3 févr. 2015 11:47	-	3 min 30 sec	3 min 30 sec
Europe	esx-berlin-01	Indisponible	2 févr. 2015 01:52	2 févr. 2015 01:53	-	1 min 15 sec	1 min 15 sec

Le MTRS effectif est la durée d'une alerte strictement dans les plages de service de la période sélectionnée. Cet indicateur met en évidence la durée d'impact d'une alerte dans les plages horaires considérées.
Le MTRS réel correspond au temps total pour la résolution d'une panne. Lorsqu'une alerte est déclenchée en dehors d'une plage de service, le temps entre le déclenchement de la panne et sa première détection dans une plage de service n'est pas pris en compte dans le calcul du MTRS réel.
Ce rapport est optimisé pour le format XLS.

Inventaire des alarmes détectées par la supervision sur les services

Cat. d'hôtes	Ressource	Cat. de services	Services	Etat	Période		Acquittement	Performance	
					Début	Fin		MTRS réel	MTRS Effectif
America	srv-mssql-01	Physical memory	memory	Warning	15 mars 2015 20:59	15 mars 2015 21:24	-	25 min	25 min
Europe	srv-oracle-users	Os-Storage	disk-/	Warning	15 mars 2015 19:53	15 mars 2015 20:33	-	40 min	40 min
Europe	srv-oracle-users	Os-Storage	disk-/	Critical	15 mars 2015 19:43	15 mars 2015 19:53	-	10 min	10 min
Europe	srv-oracle-accounting	Os-Storage	disk-/	Critical	15 mars 2015 18:45	15 mars 2015 19:40	-	55 min	55 min
Europe	srv-oracle-users	Os-Storage	disk-/	Critical	15 mars 2015 18:31	15 mars 2015 19:16	-	45 min	45 min
Europe	srv-mysql-01	Os-Storage	disk-/	Warning	15 mars 2015 18:53	15 mars 2015 19:13	-	20 min	20 min
Europe	srv-oracle-crm	Os-Storage	disk-/	Warning	15 mars 2015 18:28	15 mars 2015 18:53	-	25 min	25 min
America	srv-mssql-01	Physical memory	memory	Warning	15 mars 2015 16:57	15 mars 2015 17:12	-	15 min	15 min
Asia	srv-mssql-02	Os-Storage	disk-C	Warning	15 mars 2015 15:46	15 mars 2015 16:11	-	25 min	25 min
Asia	srv-mssql-02	Physical memory	memory	Warning	15 mars 2015 15:29	15 mars 2015 15:59	-	30 min	30 min
Europe	srv-oracle-accounting	Ping	ping	Critical	15 mars 2015 15:04	15 mars 2015 15:09	-	5 min	5 min
Europe	srv-oracle-crm	Ping	ping	Critical	15 mars 2015 14:08	15 mars 2015 14:43	-	35 min	35 min
America	srv-mssql-01	Physical memory	memory	Warning	15 mars 2015 11:53	15 mars 2015 12:28	-	35 min	35 min
Asia	srv-mssql-02	Physical memory	memory	Critical	15 mars 2015 11:37	15 mars 2015 12:12	-	35 min	35 min
Europe	srv-mysql-01	Os-Storage	disk-/	Critical	15 mars 2015 10:15	15 mars 2015 10:25	-	10 min	10 min
Europe	srv-oracle-accounting	Ping	ping	Critical	15 mars 2015 09:52	15 mars 2015 10:02	-	10 min	10 min
Europe	srv-mysql-01	Os-Storage	disk-/	Warning	15 mars 2015 08:58	15 mars 2015 09:28	-	30 min	30 min
America	srv-mssql-01	Physical memory	memory	Warning	15 mars 2015 05:41	15 mars 2015 06:01	-	20 min	20 min
America	srv-mssql-01	Os-Storage	disk-C	Warning	15 mars 2015 04:07	15 mars 2015 04:22	-	15 min	15 min
America	srv-mssql-01	Os-Storage	disk-C	Warning	15 mars 2015 00:05	15 mars 2015 00:40	-	35 min	35 min
America	srv-mssql-01	Os-Storage	disk-C	Critical	14 mars 2015 23:25	15 mars 2015 00:05	-	40 min	40 min

Le MTRS effectif est la durée d'une alerte strictement dans les plages de service de la période sélectionnée. Cet indicateur met en évidence la durée d'impact d'une alerte dans les plages horaires considérées.
 Le MTRS réel correspond au temps total pour la résolution d'une panne. Lorsqu'une alerte est déclenchée en dehors d'une plage de service, le temps entre le déclenchement de la panne et sa première détection dans une plage de service n'est pas pris en compte dans le calcul du MTRS réel.
 Ce rapport est optimisé pour le format XLS.

- **Rapports de capacité et performance**

Hostgroup-Storage-Capacity-2

Ce rapport fourni des statistiques détaillées sur les espaces de stockage d'un groupe d'hôtes.

Hostgroup-Storage-Capacity-List

Ce rapport est un listing des espaces de stockage d'un groupe d'hôtes.

Host-Graphs-v2

Ce rapport affiche les graphiques RRD des services d'un hôte pour les catégories de services sélectionnées.

Hostgroup-Graphs-v2

Ce rapport affiche les graphiques RRD des services d'un groupe d'hôtes pour les catégories de services sélectionnées.

Hostgroup-Capacity-Planning-Linear-Regression

Ce rapport affiche des graphiques d'évolution et de prévision des performances des métriques pour un groupe d'hôtes.

Hostgroups-Rationalization-Of-Resources-1

Ce rapport permet d'avoir une vue d'ensemble de l'utilisation des ressources pour plusieurs groupes d'hôtes. L'idée ici étant d'établir quelles sont les ressources sous-utilisées, surchargées et combien sont-elles selon un critère paramétrable.

Hostgroups-Storage-Capacity-1

Ce rapport affiche des statistiques d'allocation et d'utilisation des espaces de stockage de plusieurs groupes d'hôtes.

Hostgroup-Service-Metric-Performance-List

Ce rapport affiche la valeur moyenne, les valeurs minimum & maximum atteintes, la valeur maximum possible (lorsqu'elle existe) ainsi que les seuils warning et critique pour toutes les métriques des services correspondant au paramétrage.

Définitions et axes d'analyse

Alloué

L'espace alloué correspond à la taille totale allouée par espace de stockage.

Utilisé

L'espace utilisé correspond à la volumétrie occupée par rapport à l'espace de stockage total alloué.

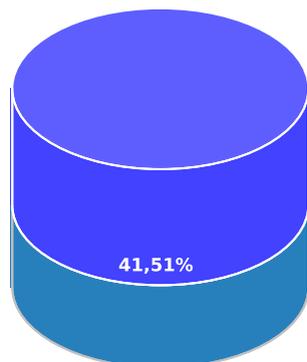
Progression

La progression correspond à la différence de capacité par rapport au début de la période.

Délai avant saturation

Le délai de saturation est calculé en assumant que la progression sera la même sur une intervalle de temps similaire à la période de reporting

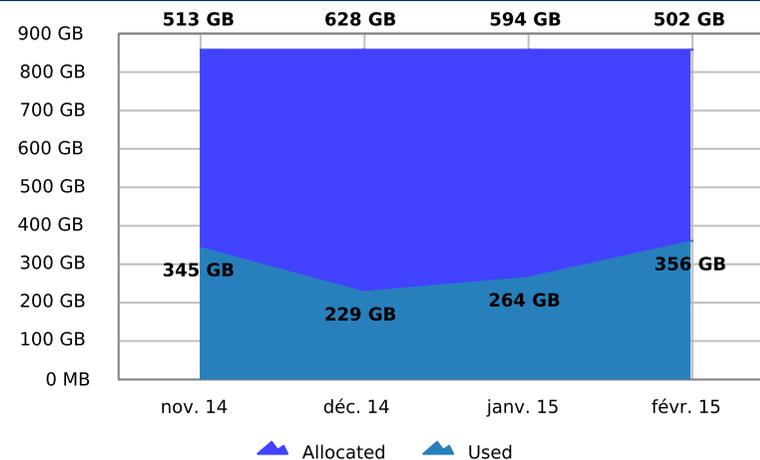
Capacité totale



858 GB
d'espace alloué

356 GB
d'espace utilisé

Evolution de l'espace alloué et utilisé



Ci-contre, la progression en pourcentage de l'espace alloué et utilisé pour les équipements du groupe. La progression est calculée par rapport aux valeurs constatées sur le mois précédent. Ceci permet de constater si l'allocation de capacité disque supplémentaire est en adéquation par rapport à la consommation.

	nov. 14	déc. 14	janv. 15	févr. 15
Alloué	-	-	-	-
Utilisé	-7.01% (-26.1 GB)	-33.62% (-115 GB)	+15.28% (34.9 GB)	+34.34% (91.5 GB)

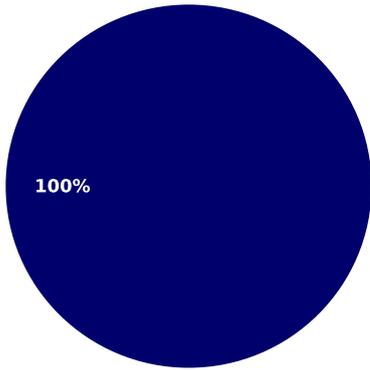
Top 10 - Délais de saturation

Ressource	Partition	Occupation			Délai avant saturation
		Alloué	% utilisé	Progressi	
srv-mssql-01	disk-C	141 GB	70,35%	60.9 GB	20 day(s)
srv-mysql-01	disk-/	56.9 GB	78,69%	17.7 GB	20 day(s)
srv-oracle-crm	disk-/	115 GB	66,36%	54.3 GB	20 day(s)
srv-mssql-02	disk-C	214 GB	56,98%	-9.69 GB	-
srv-mysql-02	disk-/	205 GB	0,41%	-22.4 GB	-
srv-oracle-accounting	disk-/	70.9 GB	13,88%	-1.31 GB	-
srv-oracle-users	disk-/	55.8 GB	6,64%	-7.75 GB	-

Top 10 - Pourcentage d'occupation

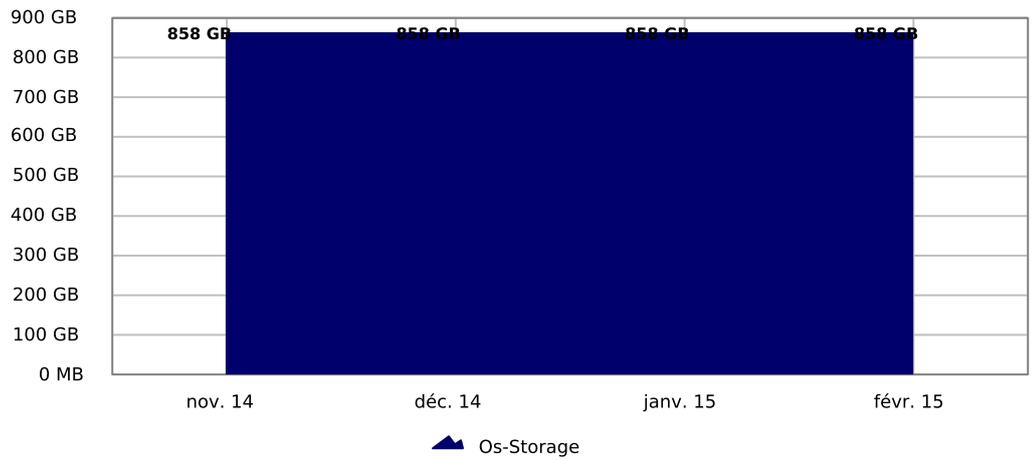
Ressource	Partition	Occupation			Progression
		Alloué	Utilisé	% utilisé	
srv-mysql-01	disk-/	56.9 GB	44.8 GB	78,69%	65.35 %
srv-mssql-01	disk-C	141 GB	98.9 GB	70,35%	160.37 %
srv-oracle-crm	disk-/	115 GB	76.2 GB	66,36%	246.67 %
srv-mssql-02	disk-C	214 GB	122 GB	56,98%	-7.37 %
srv-oracle-accounting	disk-/	70.9 GB	9.84 GB	13,88%	-11.76 %
srv-oracle-users	disk-/	55.8 GB	3.71 GB	6,64%	-67.65 %
srv-mysql-02	disk-/	205 GB	833 MB	0,41%	-96.41 %

Espace alloué/cat. de services



■ Os-Storage

Evolution de l'espace alloué par catégorie de services



Les chiffres clés

100,00%

de la capacité totale est allouée à la catégorie de services **Os-Storage**

0 B

d'espace supplémentaire alloué à la catégorie de services **Os-Storage**. Ce qui représente la progression la plus importante sur cette période.

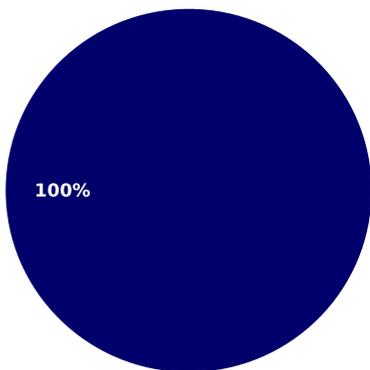
+ 91.8 GB

d'espace supplémentaire utilisé par rapport au mois précédent pour **Os-Storage** dont le pourcentage d'occupation disque est la plus importante.

Statistiques détaillées par catégorie de services

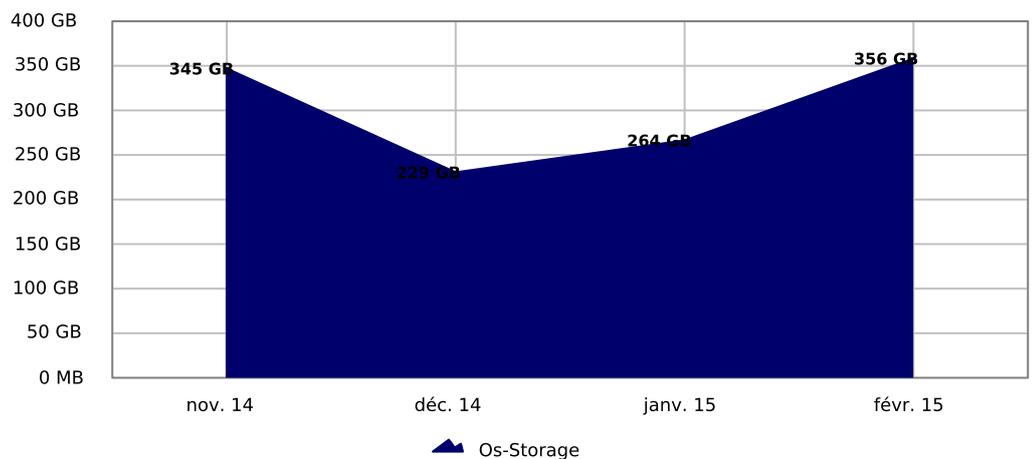
Cat. de services	Alloué			Utilisé		
	Alloué	% alloué	Progression	Utilisé	% utilisé	Progression
Os-Storage	858 GB	100,00%	0% (0 B)	356 GB	41,51%	34.71% (91.8 GB)
Statistiques Globales	858 GB		0% (0 B)	356 GB	41,51%	34.71% (91.8 GB)

Espace occupé/cat. de services

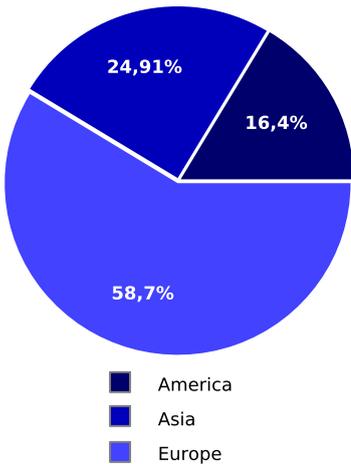


■ Os-Storage

Evolution de l'espace disque occupé par catégorie de services



Capacité allouée/cat. d'hôtes



Les chiffres clés

58,70%

de la capacité totale est allouée à la catégorie d'hôte **Europe**

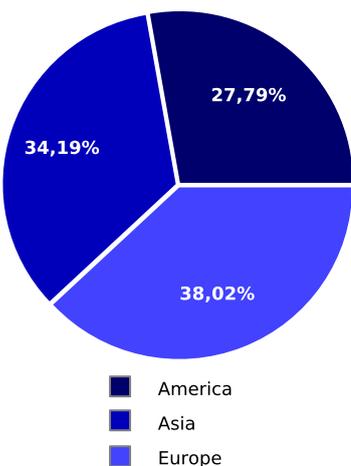
0 B

d'espace alloué à la catégorie d'hôtes **America**. Ce qui représente la progression la plus importante sur cette période.

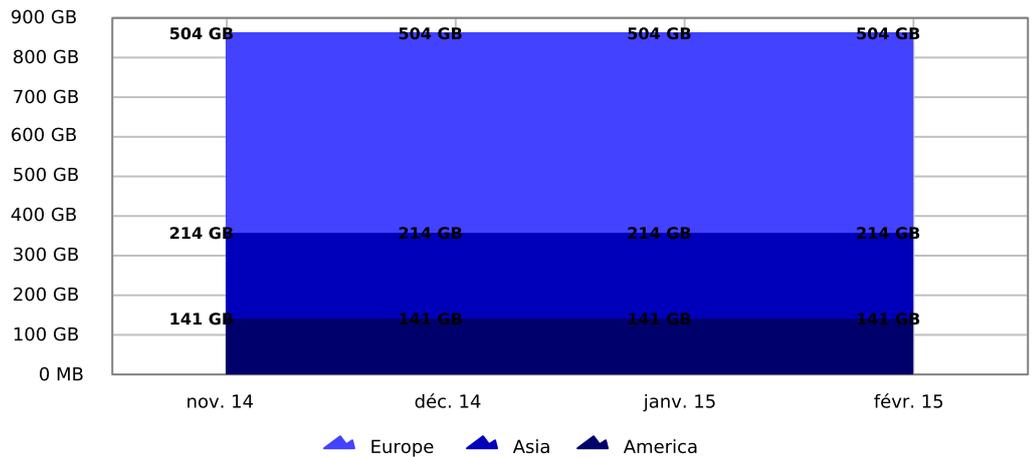
+ 60.9 GB

d'espace supplémentaire utilisé par rapport au mois précédent pour **America** dont le pourcentage d'occupation disque est la plus importante.

Espace occupé/cat. d'hôtes



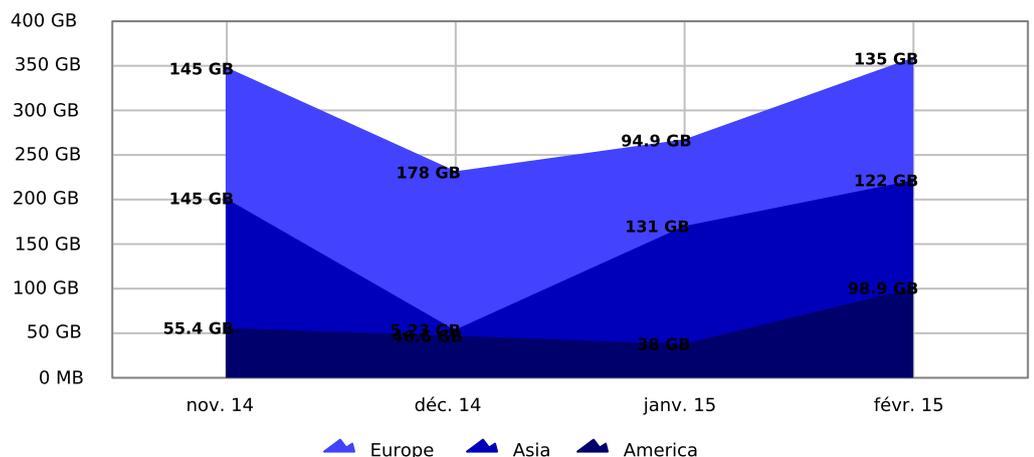
Evolution de l'espace alloué par catégorie d'hôtes



Statistiques détaillées par catégorie d'hôtes

Cat. d'hôtes	Alloué			Utilisé		
	Alloué	% alloué	Progression	Utilisé	% utilisé	Progression
America	141 GB	16,40%	0% (0 B)	98.9 GB	70,35%	160.37% (60.9 GB)
Asia	214 GB	24,91%	0% (0 B)	122 GB	56,98%	-7.37% (-9.69 GB)
Europe	504 GB	58,70%	0% (0 B)	135 GB	26,89%	42.68% (40.5 GB)
Statistiques Globales	858 GB		0% (0 B)	356 GB	41,51%	34.71% (91.8 GB)

Evolution de l'espace disque occupé par catégorie d'hôtes



Espace occupé / alloué par indicateur

Ressource	Partition	Allocation		Occupation			Délai avant saturation
		Alloué	Progression	Utilisé	% utilisé	Progression	
srv-oracle-accounting	disk-/	70.9 GB	0 %(0 B)	9.84 GB	13,88%	-11.76 % (-1.31 GB)	.
srv-mssql-02	disk-C	214 GB	0 %(0 B)	122 GB	56,98%	-7.37 % (-9.69 GB)	.
srv-mysql-02	disk-/	205 GB	0 %(0 B)	833 MB	0,41%	-96.41 % (-22.4 GB)	.
srv-oracle-users	disk-/	55.8 GB	0 %(0 B)	3.71 GB	6,64%	-67.65 % (-7.75 GB)	.
srv-mssql-01	disk-C	141 GB	0 %(0 B)	98.9 GB	70,35%	160.37 % (60.9 GB)	20 day(s)
srv-mysql-01	disk-/	56.9 GB	0 %(0 B)	44.8 GB	78,69%	65.35 % (17.7 GB)	20 day(s)
srv-oracle-crm	disk-/	115 GB	0 %(0 B)	76.2 GB	66,36%	246.67 % (54.3 GB)	20 day(s)

Espace occupé / alloué par indicateur

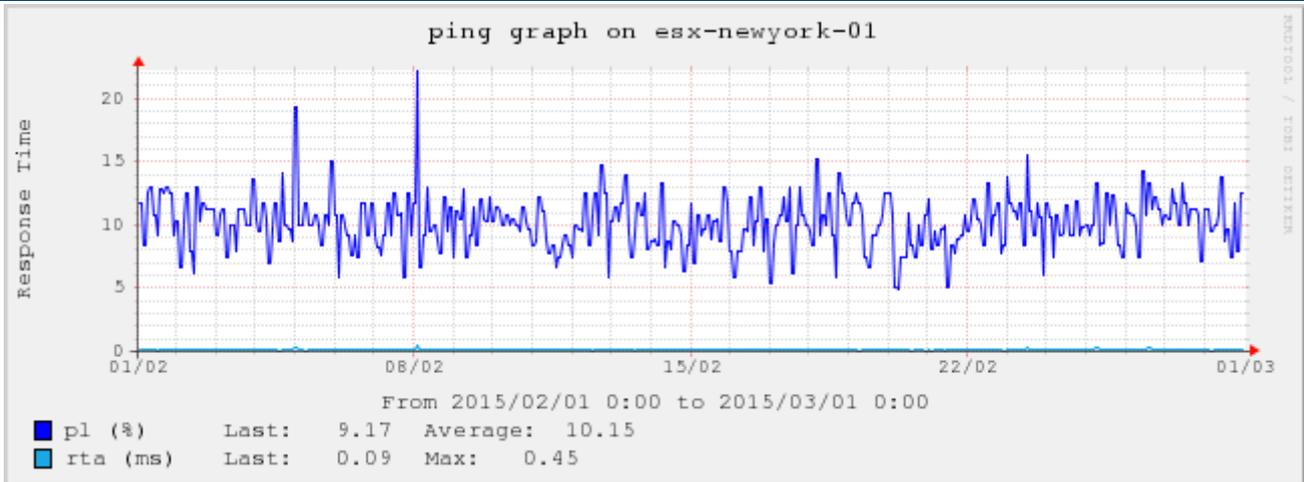
Ressource	Partition	Allocation		Occupation			Délai avant saturation
		Alloué	Progression	Utilisé	% utilisé	Progression	
srv-mysql-01	disk-/	56.9 GB	0 %(0 B)	44.8 GB	78,69%	65.35 % (17.7 GB)	20 day(s)
srv-oracle-accounting	disk-/home	125 GB	0 %(0 B)	88.9 GB	71,36%	156.41 % (54.2 GB)	19 day(s)
srv-mssql-01	disk-C	141 GB	0 %(0 B)	98.9 GB	70,35%	160.37 % (60.9 GB)	20 day(s)
srv-mysql-01	disk-/usr	87 GB	0 %(0 B)	58.4 GB	67,19%	293.52 % (43.6 GB)	19 day(s)
srv-oracle-crm	disk-/	115 GB	0 %(0 B)	76.2 GB	66,36%	246.67 % (54.3 GB)	20 day(s)
srv-mssql-02	disk-C	214 GB	0 %(0 B)	122 GB	56,98%	-7.37 % (-9.69 GB)	-
srv-oracle-users	disk-/home	202 GB	0 %(0 B)	113 GB	56,15%	89.44 % (53.5 GB)	47 day(s)
srv-oracle-crm	disk-/home	77.3 GB	0 %(0 B)	40.9 GB	52,93%	1928.62 % (38.9 GB)	27 day(s)
srv-oracle-crm	disk-/usr	79.5 GB	0 %(0 B)	25.1 GB	31,60%	-9.23 % (-2.55 GB)	-
srv-mysql-01	disk-/home	194 GB	0 %(0 B)	46.1 GB	23,70%	-57.39 % (-62 GB)	-
srv-oracle-accounting	disk-/usr	135 GB	0 %(0 B)	30.1 GB	22,26%	843.11 % (26.9 GB)	3+ months
srv-mysql-02	disk-/usr	116 GB	0 %(0 B)	25 GB	21,59%	-69.97 % (-58.3 GB)	-
srv-oracle-accounting	disk-/	70.9 GB	0 %(0 B)	9.84 GB	13,88%	-11.76 % (-1.31 GB)	-
srv-oracle-users	disk-/usr	30.1 GB	0 %(0 B)	3.87 GB	12,89%	-81.56 % (-17.1 GB)	-
srv-mysql-02	disk-/home	194 GB	0 %(0 B)	18 GB	9,29%	-79.76 % (-71.1 GB)	-
srv-oracle-users	disk-/	55.8 GB	0 %(0 B)	3.71 GB	6,64%	-67.65 % (-7.75 GB)	-
srv-mysql-02	disk-/	205 GB	0 %(0 B)	833 MB	0,41%	-96.41 % (-22.4 GB)	-

Information

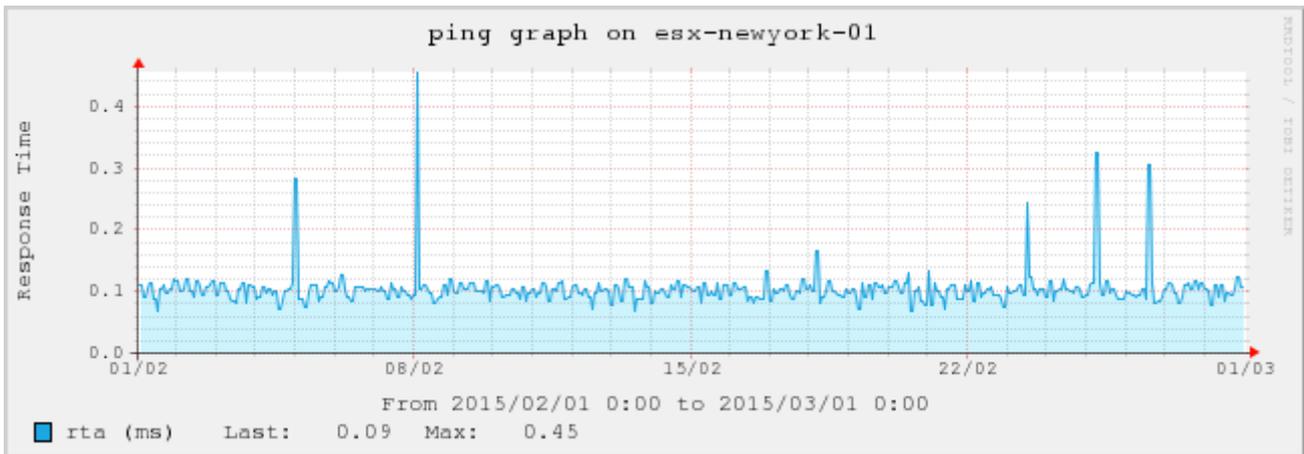
Ce rapport contient les graphiques d'évolution des performances des ressources remontées par la supervision.

Dans ce rapport vous trouverez pour chaque service : un graphique par service contenant toutes les métriques ainsi qu'un graphique par métrique pour chaque métrique de ce service.

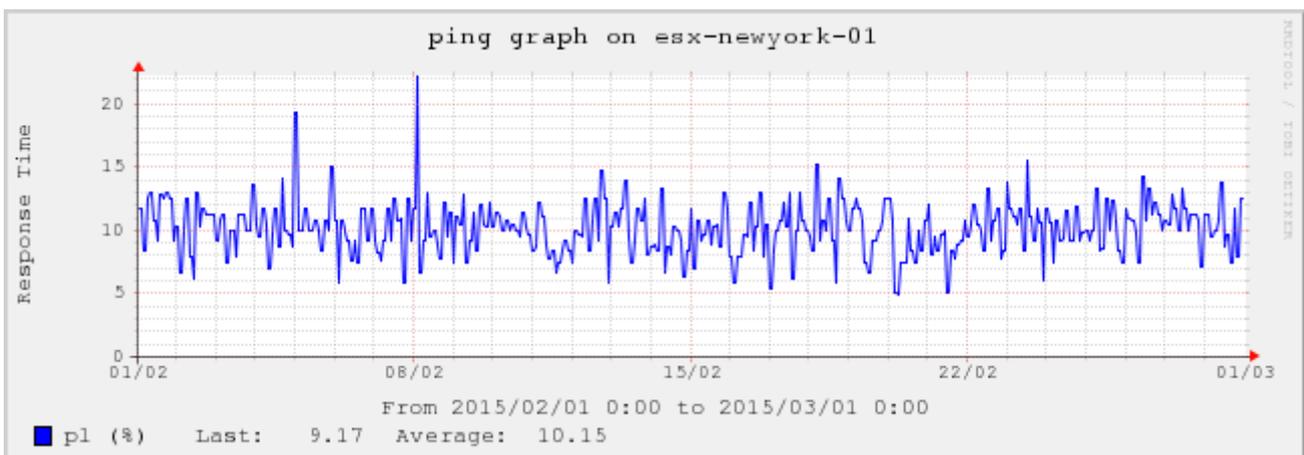
ping



ping - rta



ping - pl



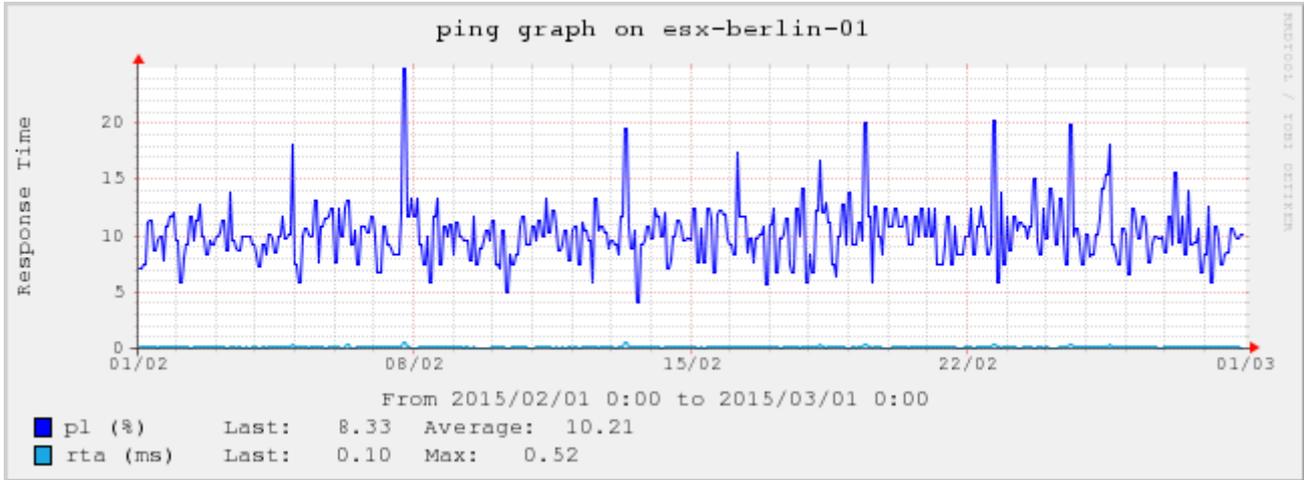
Information

Ce rapport contient les graphiques d'évolution des performances des ressources remontées par la supervision.

Dans ce rapport vous trouverez un seul graphique pour chaque service : toutes les métriques liées à un service sont réunies dans un graphique.

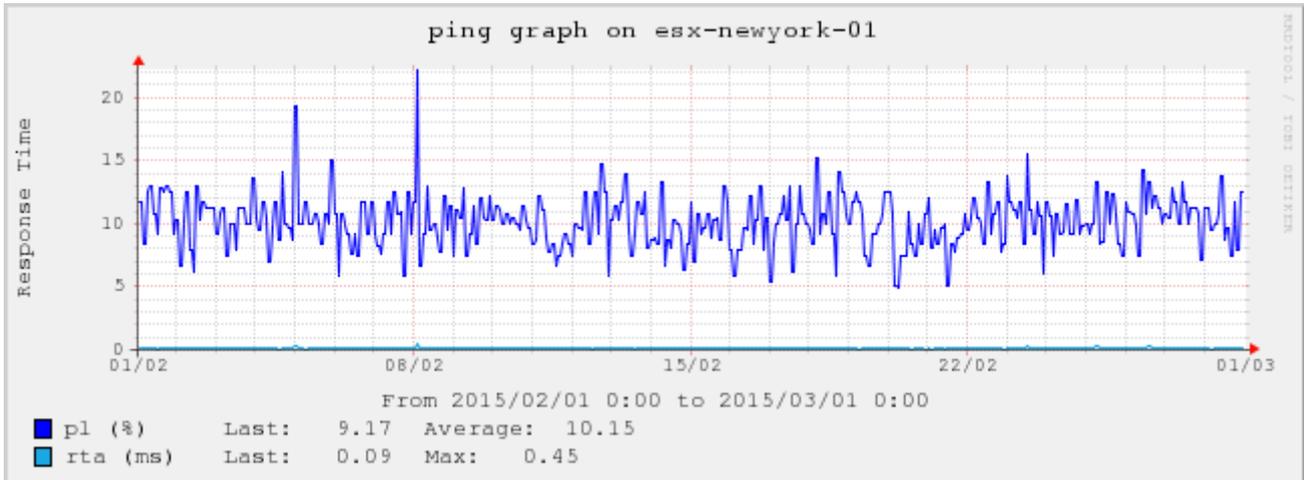
esx-berlin-01

esx-berlin-01 - ping



esx-newyork-01

esx-newyork-01 - ping

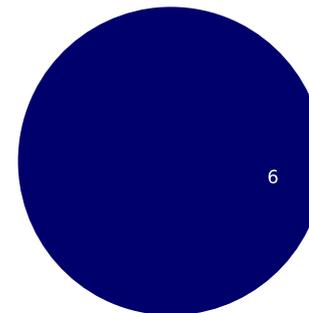


Rapport provisionnel de capacité

01 mars 2015
16 mars 2015

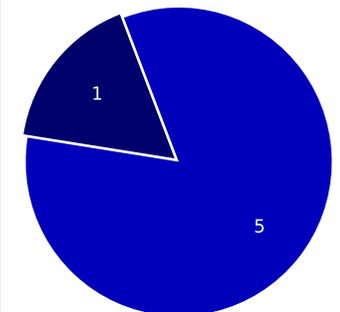
Groupes d'équipements

■ Databases



Types d'équipements

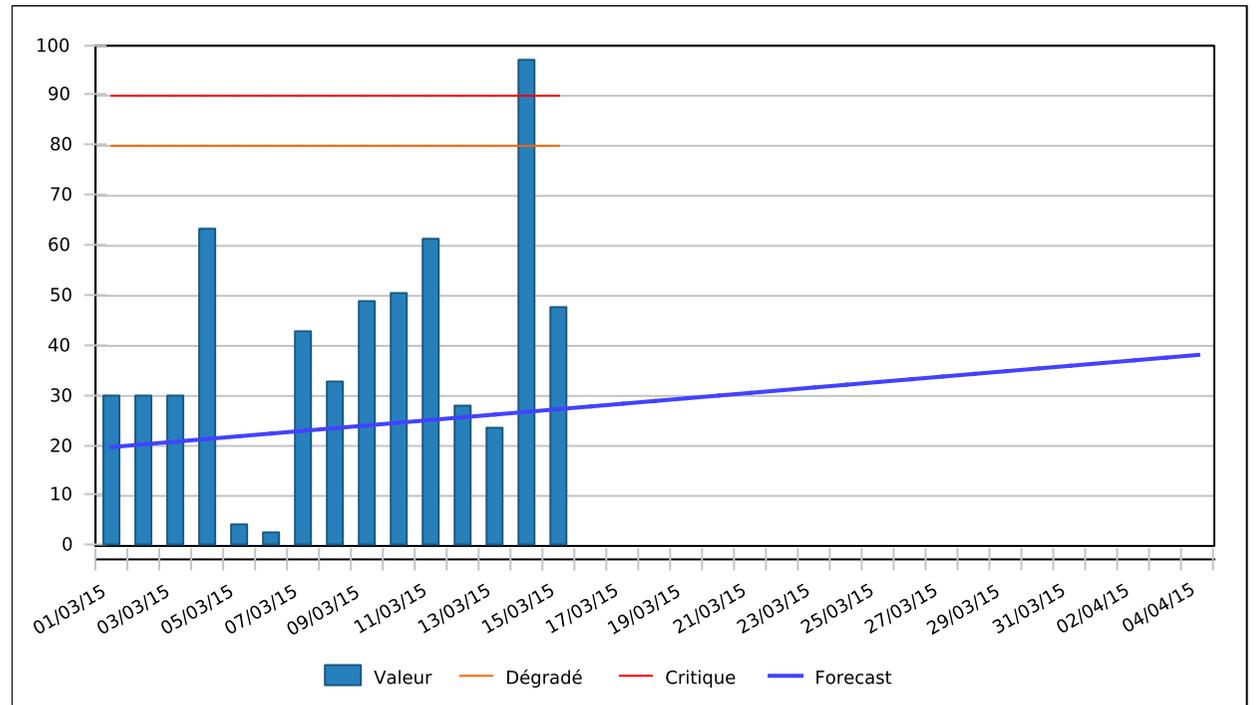
■ America
■ Europe



Plage horaire : 24x7

srv-mssql-01 disk-C (metric: used)

Date	Valeur	Prévision	Indice d'erreur
1 mars 2015	29,66	19,77	9,89
2 mars 2015	29,66	20,31	9,35
3 mars 2015	30,06	20,85	9,20
4 mars 2015	63,04	21,39	41,65
5 mars 2015	4,19	21,94	17,74
6 mars 2015	2,36	22,48	20,12
7 mars 2015	42,90	23,02	19,87
8 mars 2015	32,79	23,56	9,23
9 mars 2015	48,94	24,11	24,83
10 mars 2015	50,37	24,65	25,72
11 mars 2015	61,22	25,19	36,03
12 mars 2015	27,90	25,73	2,17
13 mars 2015	23,36	26,27	2,92
14 mars 2015	96,85	26,82	70,03
15 mars 2015	47,71	27,36	20,35
16 mars 2015		27,90	
17 mars 2015		28,44	
18 mars 2015		28,98	
19 mars 2015		29,53	
20 mars 2015		30,07	
21 mars 2015		30,61	
22 mars 2015		31,15	
23 mars 2015		31,69	
24 mars 2015		32,24	
25 mars 2015		32,78	
26 mars 2015		33,32	
27 mars 2015		33,86	
28 mars 2015		34,40	
29 mars 2015		34,95	
30 mars 2015		35,49	
31 mars 2015		36,03	
1 avr. 2015		36,57	
2 avr. 2015		37,11	
3 avr. 2015		37,66	
4 avr. 2015		38,20	
Indice de fiabilité		21,27	



Prévision de la saturation	
Seuil critique	90,00%
Nombre de jours avant saturation	116

Les statistiques sont exprimées en pourcentage (%)

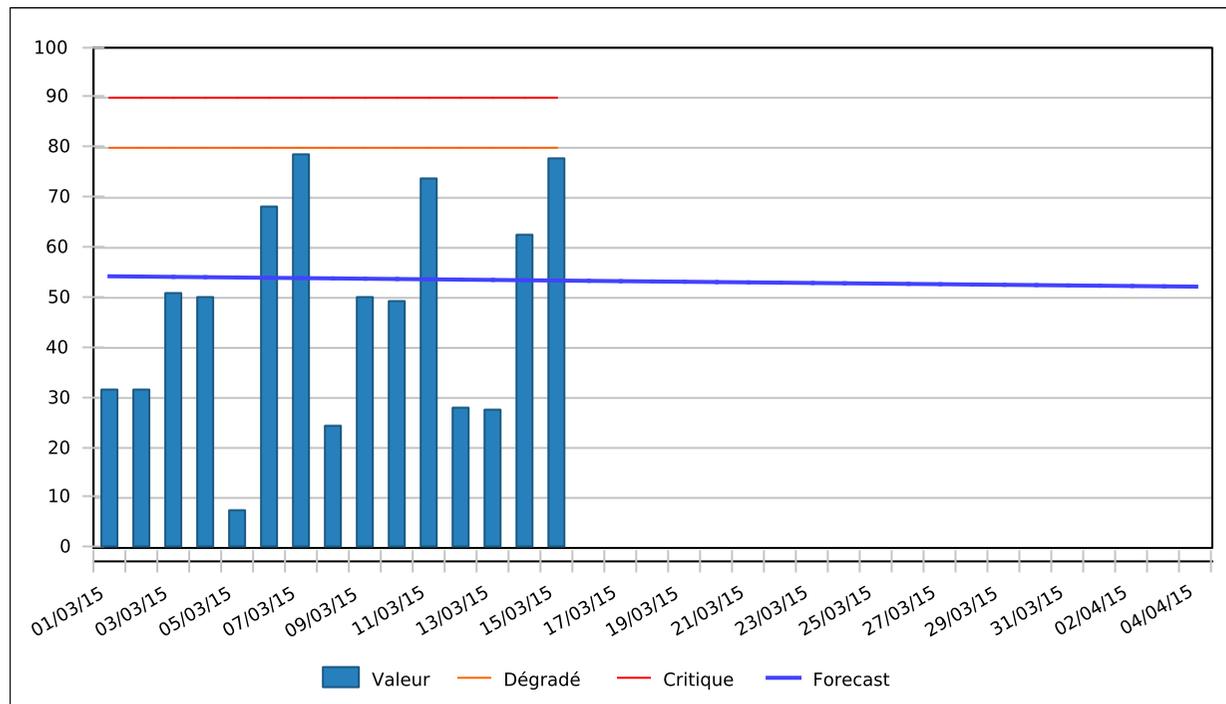
Echantillonnage à la journée

Période d'échantillonnage pour le calcul de la régression linéaire : 30 janv. 2015 - 16 mars 2015

Les prévisions sont proches du réel lorsque l'indice de fiabilité est inférieur à 1

srv-mysql-01 disk-/ (metric: used)

Date	Valeur	Prévision	Indice d'erreur
1 mars 2015	31,38	54,32	22,94
2 mars 2015	31,28	54,25	22,98
3 mars 2015	50,58	54,19	3,61
4 mars 2015	49,88	54,13	4,25
5 mars 2015	7,44	54,07	46,63
6 mars 2015	67,90	54,01	13,89
7 mars 2015	78,61	53,95	24,66
8 mars 2015	24,35	53,89	29,54
9 mars 2015	49,83	53,83	4,00
10 mars 2015	49,23	53,77	4,54
11 mars 2015	73,67	53,71	19,96
12 mars 2015	28,03	53,65	25,61
13 mars 2015	27,43	53,59	26,15
14 mars 2015	62,25	53,52	8,72
15 mars 2015	77,83	53,46	24,36
16 mars 2015		53,40	
17 mars 2015		53,34	
18 mars 2015		53,28	
19 mars 2015		53,22	
20 mars 2015		53,16	
21 mars 2015		53,10	
22 mars 2015		53,04	
23 mars 2015		52,98	
24 mars 2015		52,92	
25 mars 2015		52,85	
26 mars 2015		52,79	
27 mars 2015		52,73	
28 mars 2015		52,67	
29 mars 2015		52,61	
30 mars 2015		52,55	
31 mars 2015		52,49	
1 avr. 2015		52,43	
2 avr. 2015		52,37	
3 avr. 2015		52,31	
4 avr. 2015		52,25	
Indice de fiabilité		18,79	



Prévision de la saturation	
Seuil critique	90,00%
Nombre de jours avant saturation	-

Les statistiques sont exprimées en pourcentage (%)

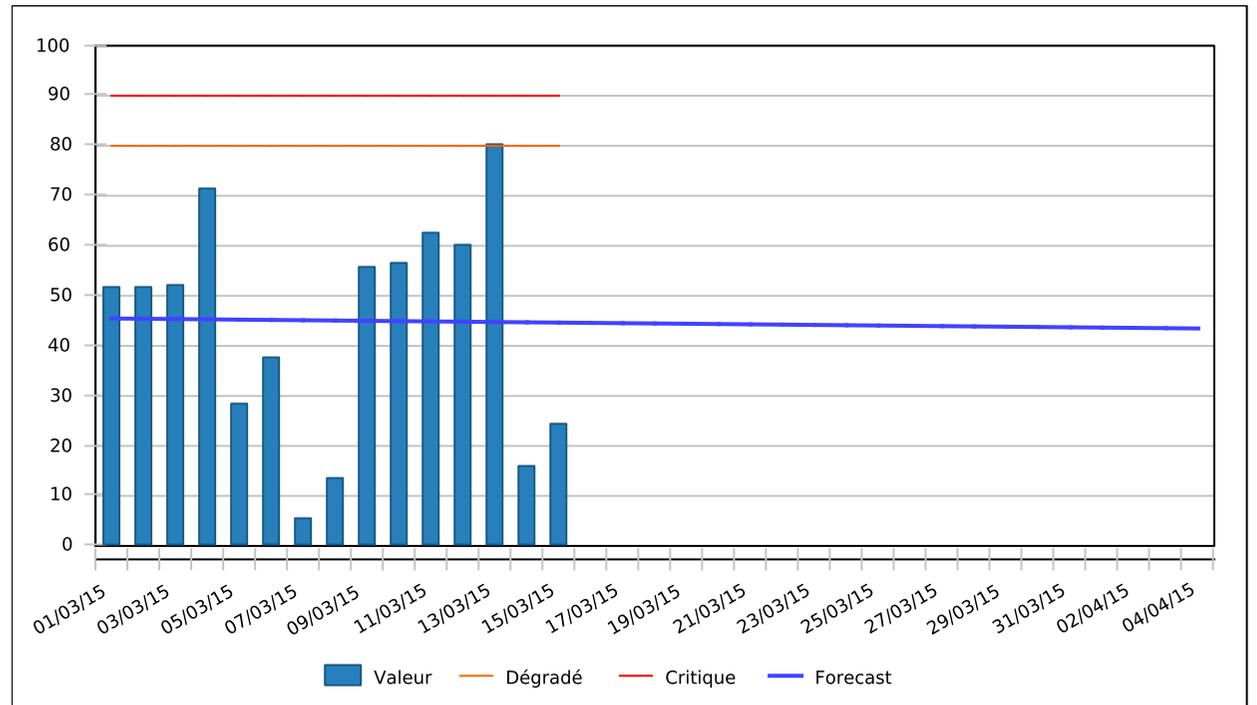
Echantillonnage à la journée

Période d'échantillonnage pour le calcul de la régression linéaire : 30 janv. 2015 - 16 mars 2015

Les prévisions sont proches du réel lorsque l'indice de fiabilité est inférieur à 1

srv-mysql-02 disk-/ (metric: used)

Date	Valeur	Prévision	Indice d'erreur
1 mars 2015	51,63	45,48	6,15
2 mars 2015	51,63	45,42	6,21
3 mars 2015	52,03	45,36	6,67
4 mars 2015	71,46	45,30	26,15
5 mars 2015	28,35	45,25	16,90
6 mars 2015	37,45	45,19	7,73
7 mars 2015	5,42	45,13	39,71
8 mars 2015	13,31	45,07	31,76
9 mars 2015	55,73	45,01	10,71
10 mars 2015	56,43	44,95	11,47
11 mars 2015	62,40	44,89	17,50
12 mars 2015	60,01	44,83	15,17
13 mars 2015	79,95	44,78	35,18
14 mars 2015	15,76	44,72	28,96
15 mars 2015	24,14	44,66	20,52
16 mars 2015		44,60	
17 mars 2015		44,54	
18 mars 2015		44,48	
19 mars 2015		44,42	
20 mars 2015		44,37	
21 mars 2015		44,31	
22 mars 2015		44,25	
23 mars 2015		44,19	
24 mars 2015		44,13	
25 mars 2015		44,07	
26 mars 2015		44,01	
27 mars 2015		43,95	
28 mars 2015		43,90	
29 mars 2015		43,84	
30 mars 2015		43,78	
31 mars 2015		43,72	
1 avr. 2015		43,66	
2 avr. 2015		43,60	
3 avr. 2015		43,54	
4 avr. 2015		43,48	
Indice de fiabilité		18,72	



Prévision de la saturation	
Seuil critique	90,00%
Nombre de jours avant saturation	-

Les statistiques sont exprimées en pourcentage (%)

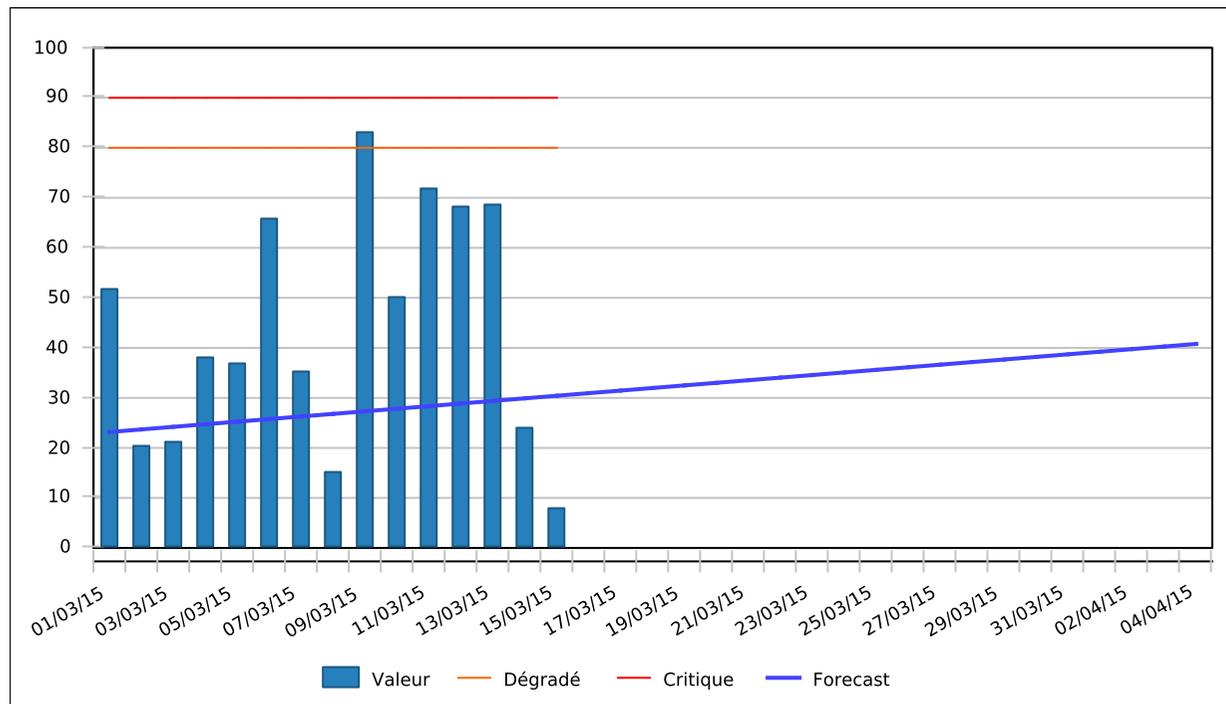
Echantillonnage à la journée

Période d'échantillonnage pour le calcul de la régression linéaire : 30 janv. 2015 - 16 mars 2015

Les prévisions sont proches du réel lorsque l'indice de fiabilité est inférieur à 1

srv-oracle-accounting disk-/ (metric: used)

Date	Valeur	Prévision	Indice d'erreur
1 mars 2015	51,51	23,18	28,33
2 mars 2015	20,38	23,70	3,32
3 mars 2015	20,88	24,22	3,34
4 mars 2015	37,85	24,73	13,11
5 mars 2015	36,55	25,25	11,30
6 mars 2015	65,59	25,77	39,82
7 mars 2015	34,98	26,29	8,70
8 mars 2015	15,18	26,81	11,63
9 mars 2015	82,81	27,32	55,49
10 mars 2015	50,11	27,84	22,27
11 mars 2015	71,81	28,36	43,45
12 mars 2015	68,17	28,88	39,29
13 mars 2015	68,53	29,40	39,13
14 mars 2015	23,66	29,91	6,25
15 mars 2015	7,73	30,43	22,70
16 mars 2015		30,95	
17 mars 2015		31,47	
18 mars 2015		31,99	
19 mars 2015		32,50	
20 mars 2015		33,02	
21 mars 2015		33,54	
22 mars 2015		34,06	
23 mars 2015		34,58	
24 mars 2015		35,09	
25 mars 2015		35,61	
26 mars 2015		36,13	
27 mars 2015		36,65	
28 mars 2015		37,17	
29 mars 2015		37,68	
30 mars 2015		38,20	
31 mars 2015		38,72	
1 avr. 2015		39,24	
2 avr. 2015		39,76	
3 avr. 2015		40,28	
4 avr. 2015		40,79	
Indice de fiabilité		23,21	



Prévision de la saturation	
Seuil critique	90,00%
Nombre de jours avant saturation	115

Les statistiques sont exprimées en pourcentage (%)

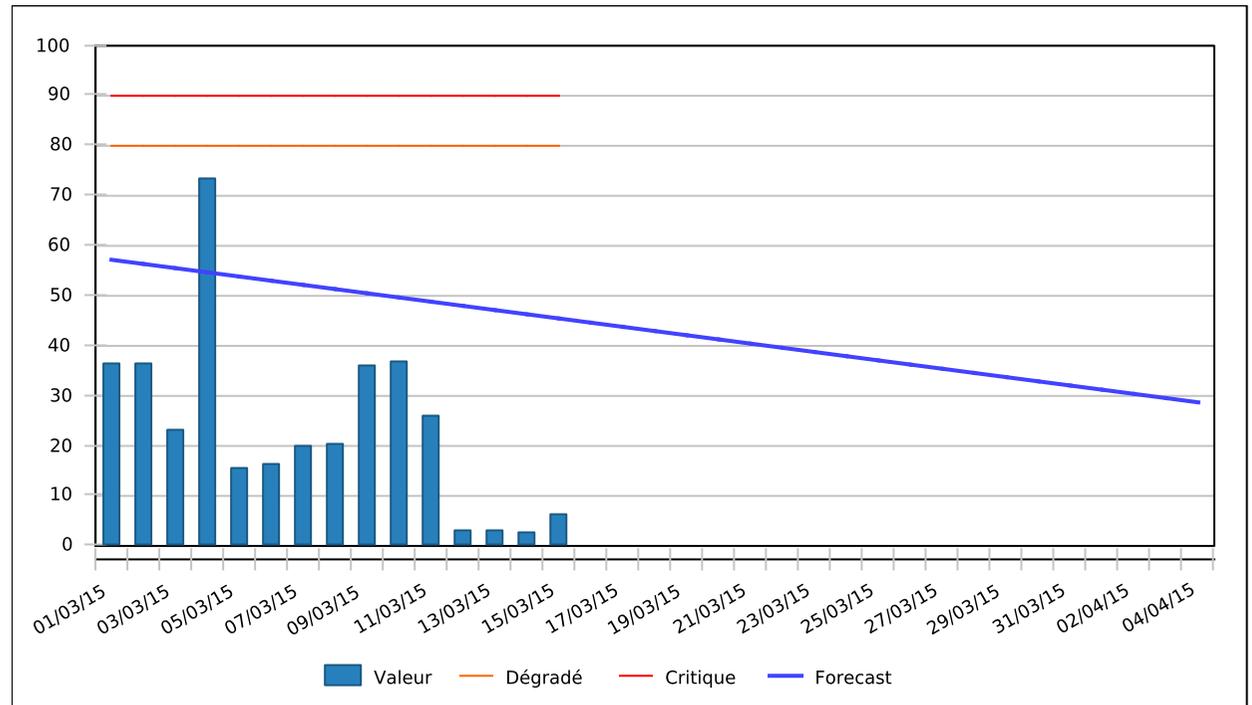
Echantillonnage à la journée

Période d'échantillonnage pour le calcul de la régression linéaire : 30 janv. 2015 - 16 mars 2015

Les prévisions sont proches du réel lorsque l'indice de fiabilité est inférieur à 1

srv-oracle-crm disk- (metric: used)

Date	Valeur	Prévision	Indice d'erreur
1 mars 2015	36,09	57,22	21,13
2 mars 2015	36,29	56,38	20,09
3 mars 2015	22,98	55,54	32,56
4 mars 2015	73,22	54,70	18,52
5 mars 2015	15,30	53,86	38,57
6 mars 2015	16,30	53,02	36,73
7 mars 2015	19,90	52,19	32,29
8 mars 2015	20,30	51,35	31,05
9 mars 2015	36,05	50,51	14,46
10 mars 2015	36,75	49,67	12,92
11 mars 2015	26,03	48,83	22,80
12 mars 2015	2,98	47,99	45,01
13 mars 2015	2,88	47,16	44,27
14 mars 2015	2,68	46,32	43,63
15 mars 2015	6,08	45,48	39,40
16 mars 2015		44,64	
17 mars 2015		43,80	
18 mars 2015		42,96	
19 mars 2015		42,13	
20 mars 2015		41,29	
21 mars 2015		40,45	
22 mars 2015		39,61	
23 mars 2015		38,77	
24 mars 2015		37,93	
25 mars 2015		37,10	
26 mars 2015		36,26	
27 mars 2015		35,42	
28 mars 2015		34,58	
29 mars 2015		33,74	
30 mars 2015		32,90	
31 mars 2015		32,07	
1 avr. 2015		31,23	
2 avr. 2015		30,39	
3 avr. 2015		29,55	
4 avr. 2015		28,71	
Indice de fiabilité		30,23	



Prévision de la saturation	
Seuil critique	90,00%
Nombre de jours avant saturation	-

Les statistiques sont exprimées en pourcentage (%)

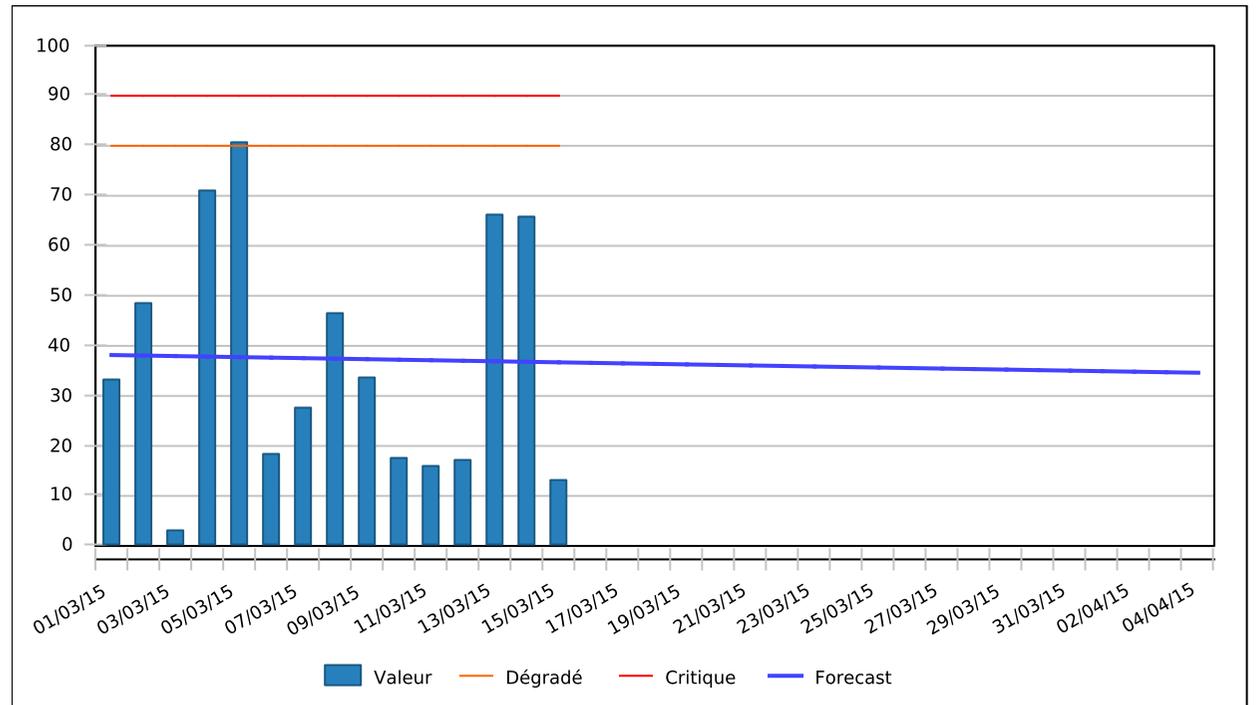
Echantillonnage à la journée

Période d'échantillonnage pour le calcul de la régression linéaire : 30 janv. 2015 - 16 mars 2015

Les prévisions sont proches du réel lorsque l'indice de fiabilité est inférieur à 1

srv-oracle-users disk-/ (metric: used)

Date	Valeur	Prévision	Indice d'erreur
1 mars 2015	32,92	38,17	5,26
2 mars 2015	48,34	38,07	10,28
3 mars 2015	2,82	37,96	35,15
4 mars 2015	70,85	37,86	32,99
5 mars 2015	80,34	37,76	42,59
6 mars 2015	18,28	37,65	19,37
7 mars 2015	27,37	37,55	10,18
8 mars 2015	46,51	37,44	9,07
9 mars 2015	33,41	37,34	3,93
10 mars 2015	17,24	37,23	20,00
11 mars 2015	15,94	37,13	21,19
12 mars 2015	17,07	37,03	19,95
13 mars 2015	66,04	36,92	29,12
14 mars 2015	65,54	36,82	28,73
15 mars 2015	12,80	36,71	23,91
16 mars 2015		36,61	
17 mars 2015		36,50	
18 mars 2015		36,40	
19 mars 2015		36,30	
20 mars 2015		36,19	
21 mars 2015		36,09	
22 mars 2015		35,98	
23 mars 2015		35,88	
24 mars 2015		35,77	
25 mars 2015		35,67	
26 mars 2015		35,57	
27 mars 2015		35,46	
28 mars 2015		35,36	
29 mars 2015		35,25	
30 mars 2015		35,15	
31 mars 2015		35,05	
1 avr. 2015		34,94	
2 avr. 2015		34,84	
3 avr. 2015		34,73	
4 avr. 2015		34,63	
Indice de fiabilité		20,78	



Prévision de la saturation	
Seuil critique	90,00%
Nombre de jours avant saturation	-

Les statistiques sont exprimées en pourcentage (%)

Echantillonnage à la journée

Période d'échantillonnage pour le calcul de la régression linéaire : 30 janv. 2015 - 16 mars 2015

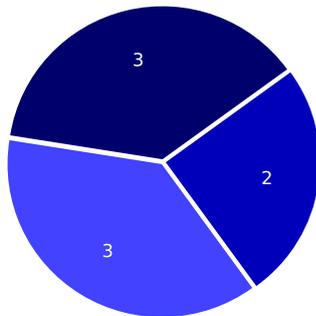
Les prévisions sont proches du réel lorsque l'indice de fiabilité est inférieur à 1

Rationalisation des ressources

Plage horaire : 24x7

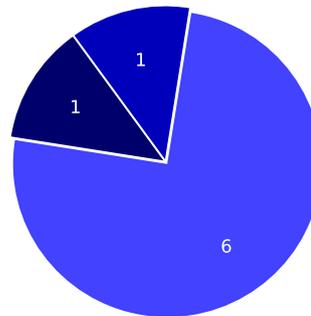
Ressources par groupe

- ESX
- MySql-Databases
- Oracle-Databases



Ressources par catégorie

- America
- Asia
- Europe



01 février 2015

01 mars 2015

Ressource sous-utilisée (-)

Une ressource est considérée comme sous-utilisée si la moyenne des données de performance de l'indicateur **-Physical memory-** calculée sur une plage de service précise est inférieure au seuil de sous-utilisation indiqué

Ressource Stable <>

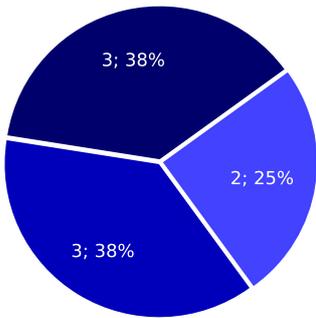
Une ressource est stable si la moyenne des données de performance de l'indicateur **-Physical memory-** calculée sur une plage de service précise se situe entre les seuils de surcharge et de sous-utilisation.

Ressource Surchargée (+)

Une ressource est considérée comme surchargée si la moyenne des données de performance de l'indicateur **-Physical memory-** calculée sur une plage de service précise est supérieur au seuil de surcharge indiqué.

Répartition globale

■ (+) ■ (-) ■ <>



Tendance

0,00%

de ressources surchargées par rapport à la période précédente.

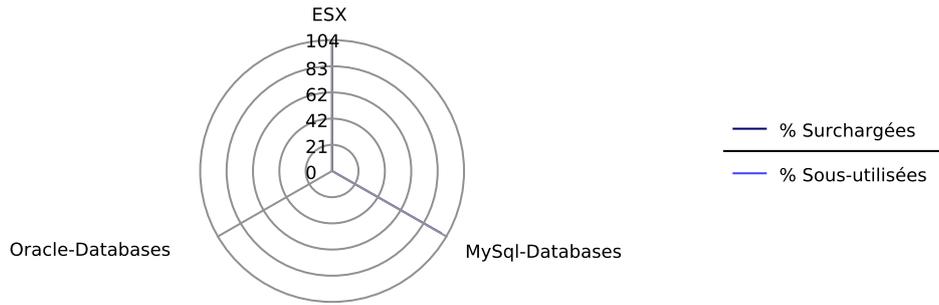
+ 0,00%

de ressources sous-utilisées par rapport à la période précédente.

-

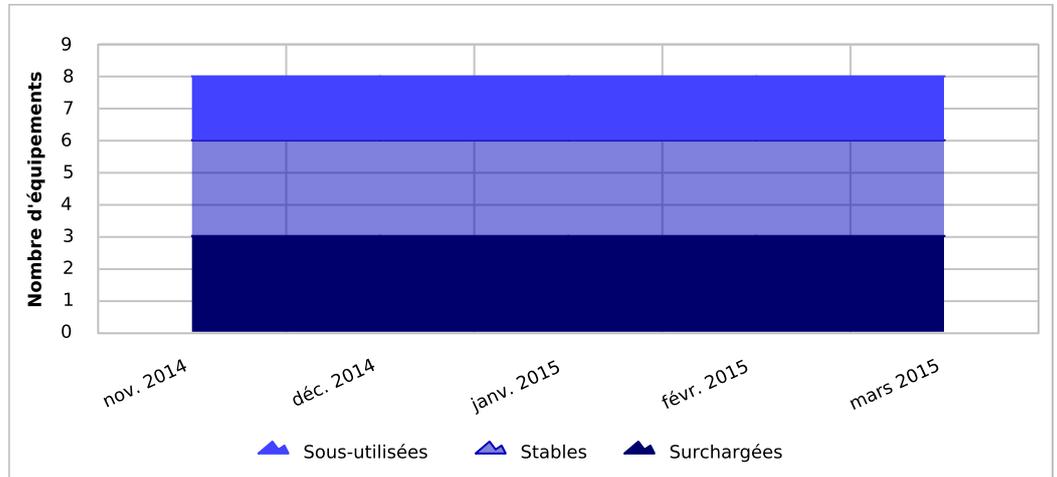
Le nombre de ressources n'a pas évolué par rapport à la période précédente

Nombre de ressources surchargées/sous-utilisées par groupe



Groupes	Ressources						
	Total	Sous-utilisées		Surchargées		Stables	
ESX	3	0,00%	(0)	100,00%	(3)	0,00%	(0)
MySQL-Databases	2	100,00%	(2)	0,00%	(0)	0,00%	(0)
Oracle-Databases	3	0,00%	(0)	0,00%	(0)	100,00%	(3)
Statistiques Globales	8	25,00%	(2)	37,50%	(3)	37,50%	(3)

Evolution des ressources surchargées/sous-utilisées/stables

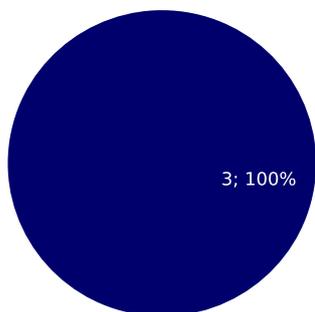


	2014		2015		
	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars
(-)	25,00% (2)	25,00% (2)	25,00% (2)	25,00% (2)	25,00% (2)
<>	37,50% (3)	37,50% (3)	37,50% (3)	37,50% (3)	37,50% (3)
(+)	37,50% (3)	37,50% (3)	37,50% (3)	37,50% (3)	37,50% (3)

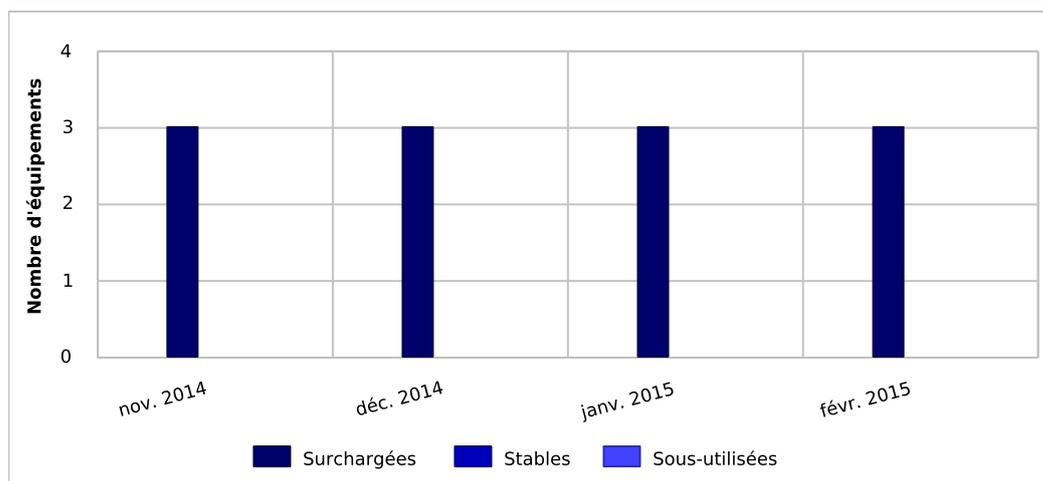
ESX

Répartition des hôtes

■ (+)



Evolution des ressources surchargées/sous-utilisées/stables



Ressources Surchargées

Les ressources surchargées de ce groupe représentent

100,00%

des ressources surchargées tous groupes confondus

Ressources Sous-utilisées

Les ressources sous-utilisées de ce groupe représentent

0,00%

des ressources sous-utilisées tous groupes confondus

Les ressources les plus chargées

Ressources	Moyenne	Ecart Type
esx-hongkong-01	90,65	0,109
esx-newyork-01	90,63	0,101
esx-berlin-01	90,60	0,114

Les ressources les moins utilisées

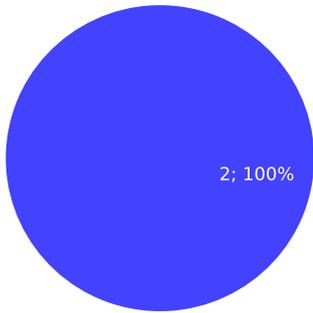
Ressources	Moyenne	Ecart Type
------------	---------	------------

L'écart type représente la dispersion moyenne des mesures de performances par rapport à la valeur moyenne calculée sur la période de reporting pour chaque hôte. Plus cette valeur est faible, plus l'indicateur est stable.

MySQL-Databases

Répartition des hôtes

■ (-)



Ressources Surchargées

Les ressources surchargées de ce groupe représentent

0,00%

des ressources surchargées tous groupes confondus

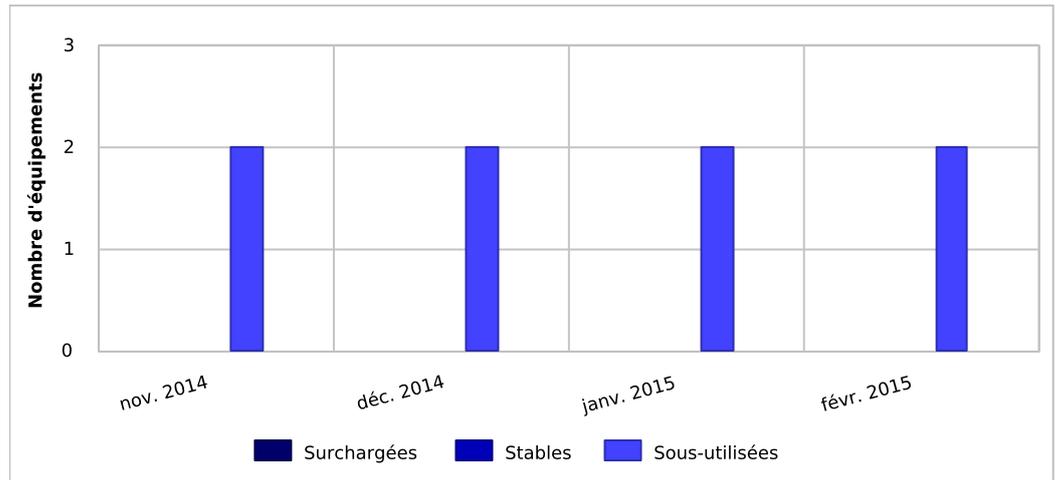
Ressources Sous-utilisées

Les ressources sous-utilisées de ce groupe représentent

100,00%

des ressources sous-utilisées tous groupes confondus

Evolution des ressources surchargées/sous-utilisées/stables



Les ressources les plus chargées

Ressources	Moyenne	Ecart Type
------------	---------	------------

Les ressources les moins utilisées

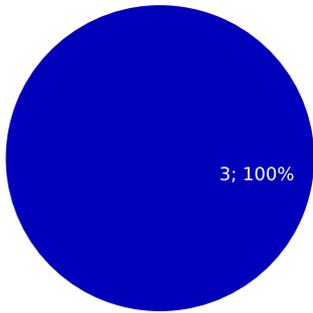
Ressources	Moyenne	Ecart Type
srv-mysql-02	5,86	0,00
srv-mysql-01	25,56	0,00

L'écart type représente la dispersion moyenne des mesures de performances par rapport à la valeur moyenne calculée sur la période de reporting pour chaque hôte. Plus cette valeur est faible, plus l'indicateur est stable.

Oracle-Databases

Répartition des hôtes

■ <>



Ressources Surchargées

Les ressources surchargées de ce groupe représentent

0,00%

des ressources surchargées tous groupes confondus

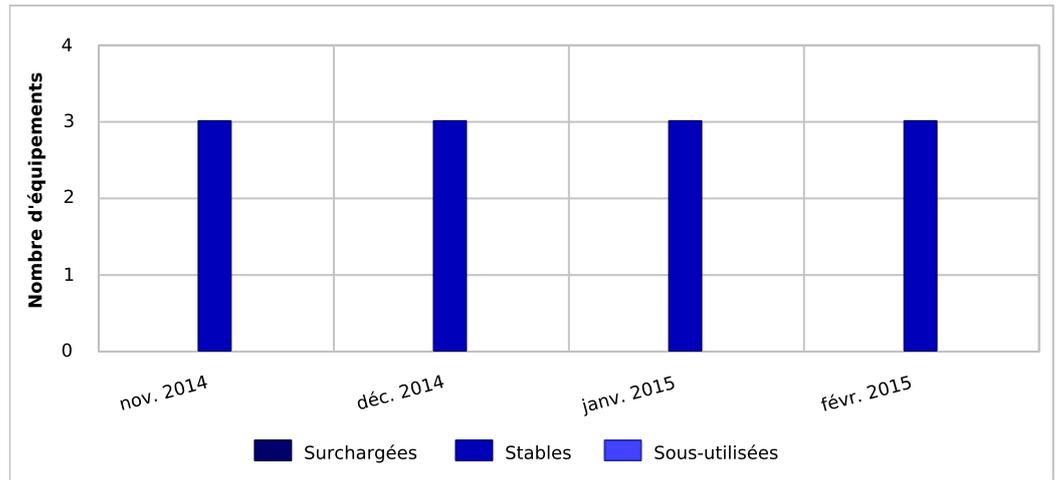
Ressources Sous-utilisées

Les ressources sous-utilisées de ce groupe représentent

0,00%

des ressources sous-utilisées tous groupes confondus

Evolution des ressources surchargées/sous-utilisées/stables



Les ressources les plus chargées

Les ressources les moins utilisées

Ressources	Moyenne	Ecart Type	Ressources	Moyenne	Ecart Type
------------	---------	------------	------------	---------	------------

L'écart type représente la dispersion moyenne des mesures de performances par rapport à la valeur moyenne calculée sur la période de reporting pour chaque hôte. Plus cette valeur est faible, plus l'indicateur est stable.

Gestion de la capacité de stockage

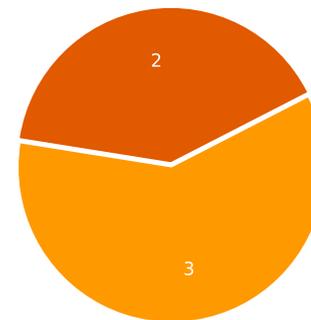
01 février 2015

01 mars 2015

Plage horaire : 24x7

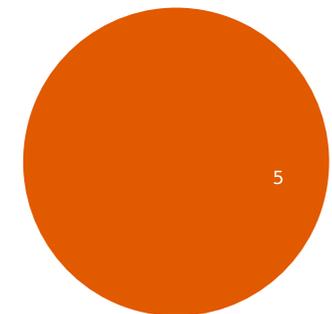
Ressources par groupe

- MySQL-Databases
- Oracle-Databases



Ressources par catégorie

- Europe



Définitions et axes d'analyse

Alloué

L'espace alloué correspond à la capacité totale réservée par espace de stockage.

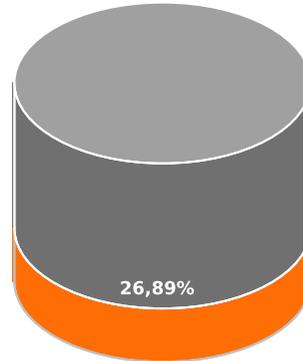
Utilisé

L'espace utilisé correspond à la volumétrie occupée par rapport à l'espace de stockage total alloué.

Axes d'analyse

- L'évolution de l'espace utilisé par rapport à l'espace alloué.
- L'évolution de l'espace alloué réparti par catégorie d'hôtes.
- L'évolution de l'espace alloué réparti par catégorie de services.
- La progression de l'espace utilisé/alloué par rapport aux mois précédents.

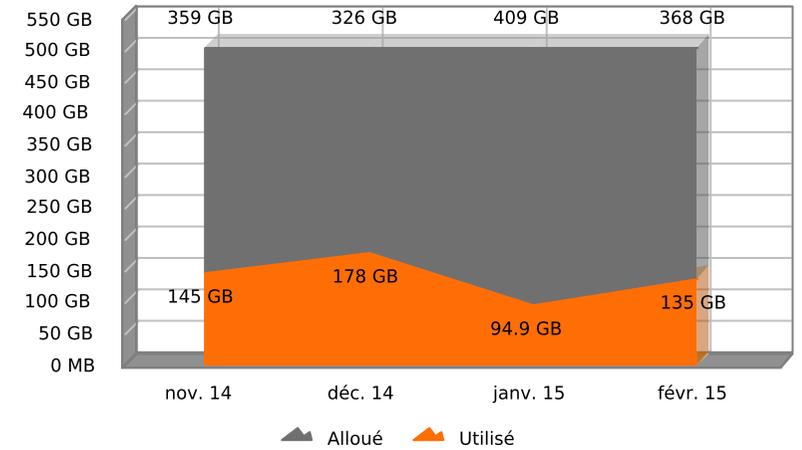
Capacité totale



504 GB
d'espace alloué

135 GB
d'espace utilisé

Evolution de l'espace alloué et utilisé

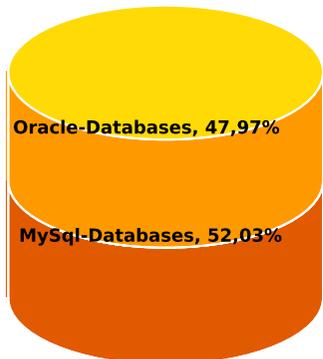


0,00% d'espace supplémentaire alloué par rapport au mois précédent

0 B d'espace supplémentaire alloué par rapport au mois précédent

40.5 GB d'espace supplémentaire utilisé par rapport au mois précédent pour

Capacité allouée / groupe d'hôtes

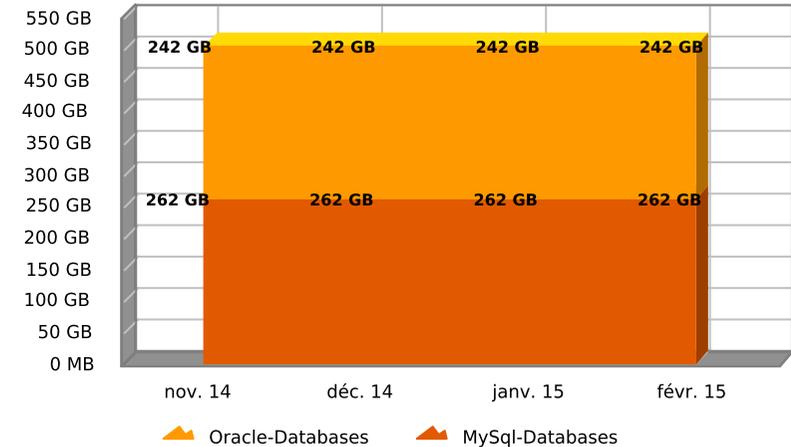


Statistiques détaillées par groupe

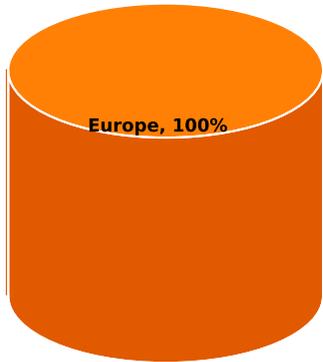
Groupe	Alloué	Progression	% utilisé	Progression
Oracle-Databases	242 GB	0% (0 B)	37,17%	101.3% (45.2 GB)
MySQL-Databases	262 GB	0% (0 B)	17,41%	-9.31% (-4.68 GB)
Statistiques Globales	504 GB	0% (0 B)	26,89%	42.68% (40.5 GB)

La progression correspond à la différence de capacité par rapport au début de la période.

Evolution de l'espace alloué par groupes



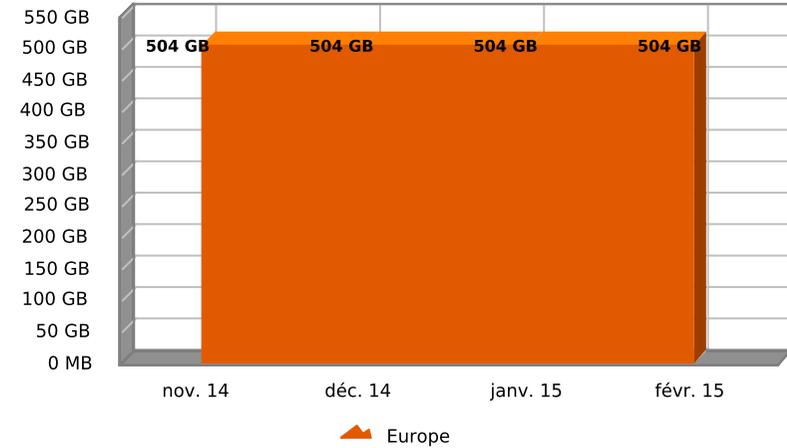
Capacité allouée/cat. d'hôtes



Statistiques détaillées

Cat. d'hôtes	Alloué	Progression	% utilisé	Progression
Europe	504 GB	0% (0 B)	26,89%	42.68% (40.5 GB)
Statistiques Globales	504 GB	0% (0 B)	26,89%	42.68% (40.5 GB)

Evolution de l'espace alloué par catégorie d'hôtes



504 GB

d'espace alloué à la catégorie d'hôtes :
Europe

504 GB

d'espace supplémentaire alloué à la
catégorie de services : **Os-Storage**

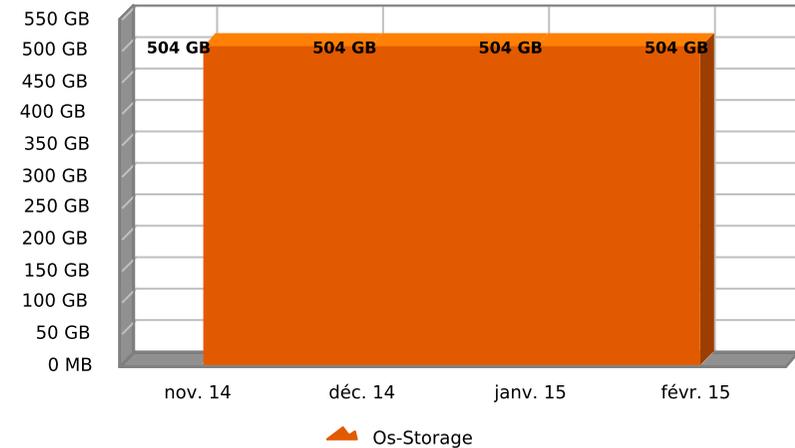
Espace alloué/cat. de services



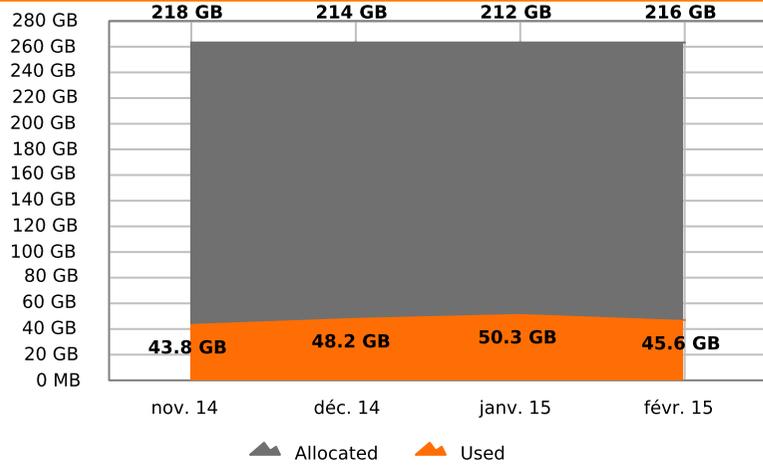
Statistiques détaillées par catégorie de services

Cat. de services	Alloué	Progression	% utilisé	Progression
Os-Storage	504 GB	0% (0 B)	26,89%	42.68% (40.5 GB)
Statistiques Globales	504 GB	0% (0 B)	26,89%	42.68% (40.5 GB)

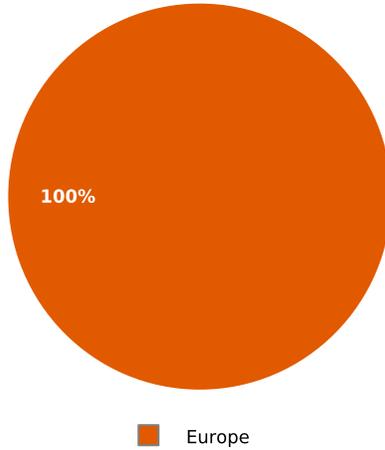
Evolution de l'espace alloué par catégorie de services



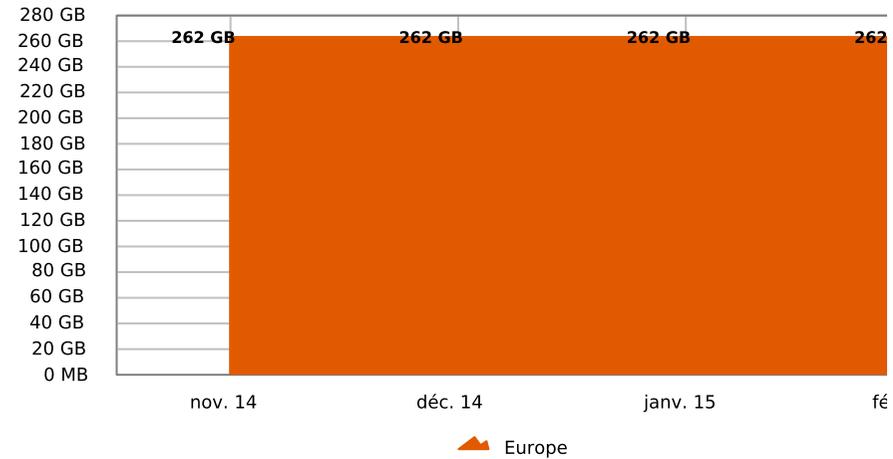
Evolution de l'espace alloué et utilisé



Capacité allouée/cat. d'hôtes



Evolution de l'espace alloué par catégorie d'hôtes

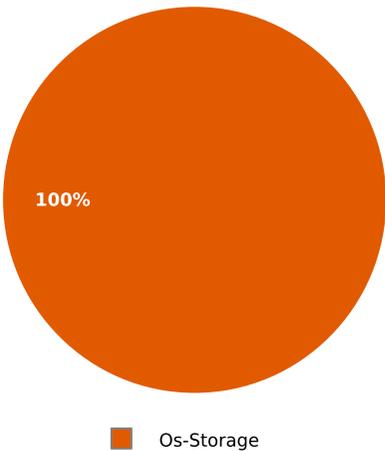


MySQL-Databases

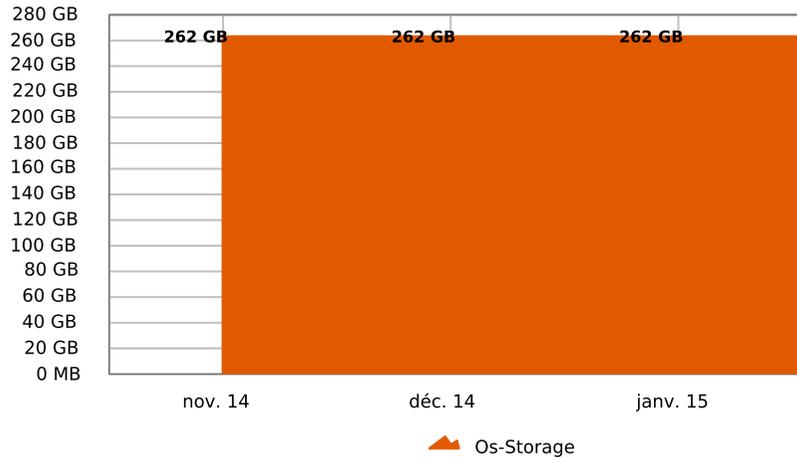
Ci-contre, la progression en pourcentage de l'espace alloué et utilisé pour les équipements du groupe. La progression est calculée par rapport aux valeurs constatées sur le mois précédent.

	nov. 14	déc. 14	janv. 15	févr. 15
Alloué	-64.39% (-79.4 GB)	+10.05% (4.35 GB)	+4.36% (2.11 GB)	-9.34% (-4.68 GB)
Utilisé				

Espace alloué/cat. de services



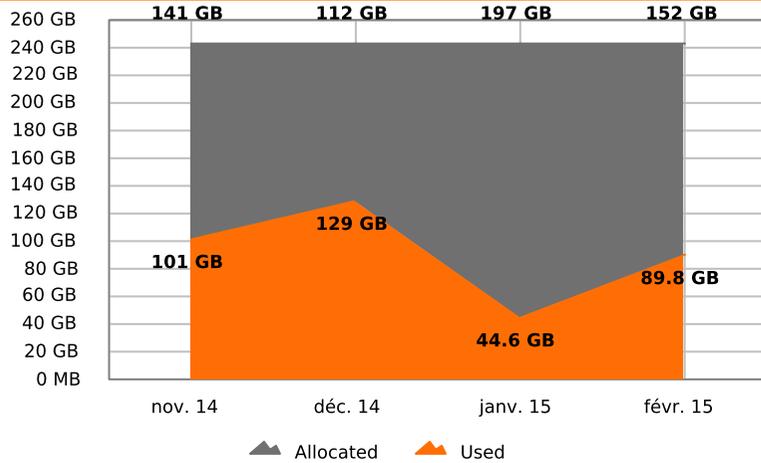
Evolution de l'espace alloué par catégorie de services



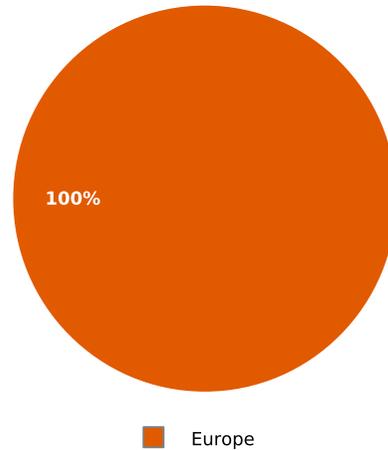
Statistiques détaillées par catégorie

	Alloué	Progression	% utilisé	Progression
Europe	262 GB	0% (0 B)	17,41%	-9.31% (-4.68 GB)
Os-Storage	262 GB	0% (0 B)	17,41%	-9.31% (-4.68 GB)
Statistiques Globales	262 GB	0% (0 B)	17,41%	-9.31% (-4.68 GB)

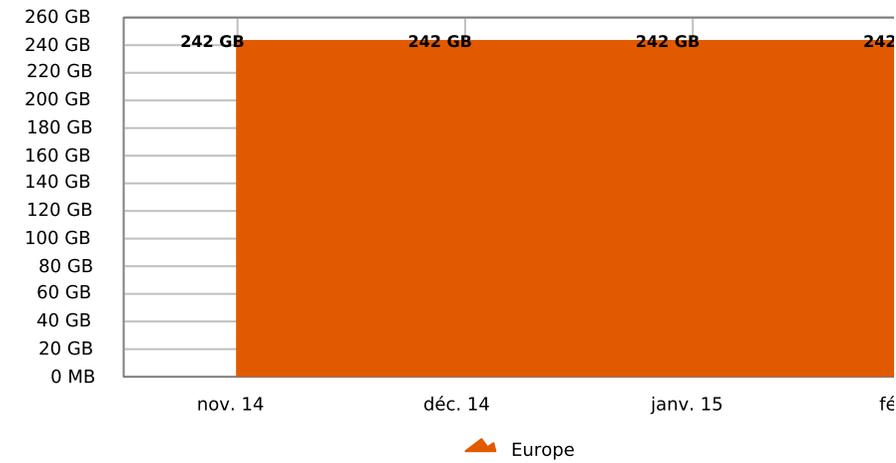
Evolution de l'espace alloué et utilisé



Capacité allouée/cat. d'hôtes



Evolution de l'espace alloué par catégorie d'hôtes

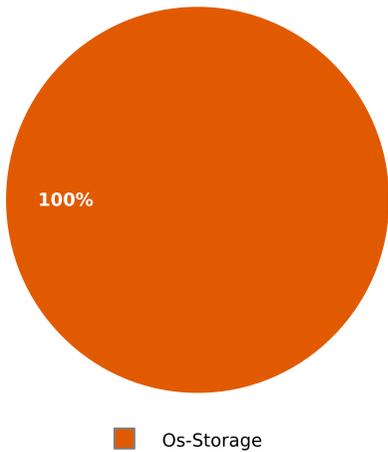


Oracle-Databases

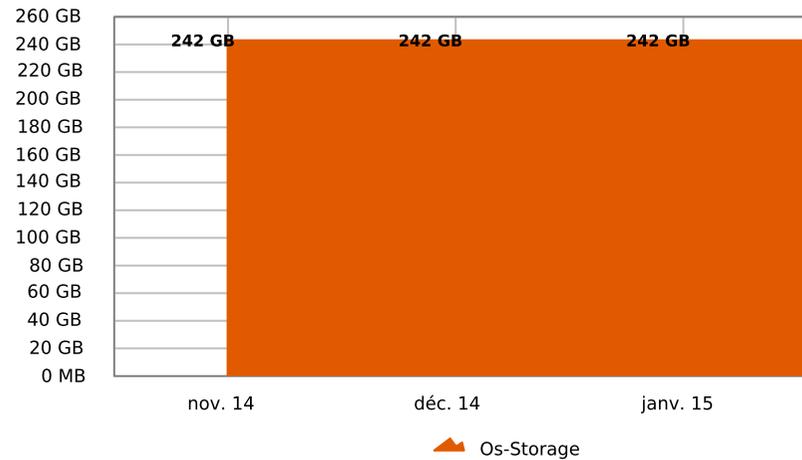
Ci-contre, la progression en pourcentage de l'espace alloué et utilisé pour les équipements du groupe. La progression est calculée par rapport aux valeurs constatées sur le mois précédent.

	nov. 14	déc. 14	janv. 15	févr. 15
Alloué	-	-	-	-
Utilisé	-5.61% (-5.88 GB)	+27.72% (28.7 GB)	-65.43% (-84.9 GB)	+100.89% (45.1 GB)

Espace alloué/cat. de services



Evolution de l'espace alloué par catégorie de services



Statistiques détaillées par catégorie

	Alloué	Progression	% utilisé	Progression
Europe	242 GB	0% (0 B)	37,17%	101.3% (45.2 GB)
Os-Storage	242 GB	0% (0 B)	37,17%	101.3% (45.2 GB)
Statistiques Globales	242 GB	0% (0 B)	37,17%	101.3% (45.2 GB)

Données de performance par métrique

Catégorie d'hôtes	Ressources	Catégorie de services	Service	Métrique	Moyenne	Valeur			Seuil	
						Valeur Min	Max atteint	Max atteignable	Dégradé	Critique
America	srv-mssql-01	CPU	cpu	cpu0	62,33	42,66	82,21	100	90	95
America	srv-mssql-01	CPU	cpu	cpu1	62,71	43,27	81,73	100	90	95
America	srv-mssql-01	CPU	cpu	cpu2	62,58	43,21	81,90	100	90	95
America	srv-mssql-01	CPU	cpu	cpu3	62,55	43,43	81,71	100	90	95
Europe	srv-mysql-01	CPU	cpu	cpu0	41,05	11,17	76,30	100	90	95
Europe	srv-mysql-01	CPU	cpu	cpu1	41,53	12,23	76,35	100	90	95
Europe	srv-mysql-01	CPU	cpu	cpu2	43,13	13,96	78,18	100	90	95
Europe	srv-mysql-01	CPU	cpu	cpu3	41,29	10,77	78,33	100	90	95
Europe	srv-mysql-02	CPU	cpu	cpu0	40,46	12,50	74,98	100	90	95
Europe	srv-mysql-02	CPU	cpu	cpu1	45,95	14,67	80,53	100	90	95
Europe	srv-mysql-02	CPU	cpu	cpu2	39,48	11,82	77,09	100	90	95
Europe	srv-mysql-02	CPU	cpu	cpu3	40,00	9,71	76,14	100	90	95
Europe	srv-oracle-accounting	CPU	cpu	cpu0	39,36	11,22	75,84	100	90	95
Europe	srv-oracle-accounting	CPU	cpu	cpu1	42,21	11,87	78,12	100	90	95
Europe	srv-oracle-accounting	CPU	cpu	cpu2	41,15	12,10	77,84	100	90	95
Europe	srv-oracle-accounting	CPU	cpu	cpu3	45,19	13,68	77,62	100	90	95
Europe	srv-oracle-crm	CPU	cpu	cpu0	41,47	10,92	77,54	100	90	95
Europe	srv-oracle-crm	CPU	cpu	cpu1	42,52	12,43	77,71	100	90	95
Europe	srv-oracle-crm	CPU	cpu	cpu2	42,51	11,66	80,38	100	90	95
Europe	srv-oracle-crm	CPU	cpu	cpu3	44,81	12,59	77,64	100	90	95
Europe	srv-oracle-users	CPU	cpu	cpu0	43,34	13,11	77,85	100	90	95
Europe	srv-oracle-users	CPU	cpu	cpu1	42,25	12,53	78,01	100	90	95

- **Rapports de réseau**

Hostgroup-Monthly-Network-Centile

Ce rapport vous donne des statistiques de moyenne et de centile du trafic entrant et sortant des interface réseaux. Ce rapport est un rapport mensuel, la période de reporting doit de ce fait être un mois complet, terminé.

Hostgroup-Traffic-By-Interface-And-Bandwith-Ranges

Ce rapport permet de visualiser l'utilisation de la bande passante entrante et sortante sur les interfaces réseau d'un groupe d'hôtes.

Hostgroup-Traffic-average-By-Interface

Ce rapport permet de visualiser l'utilisation de la bande passante entrante et sortante sur les interfaces réseau d'un groupe d'hôtes.

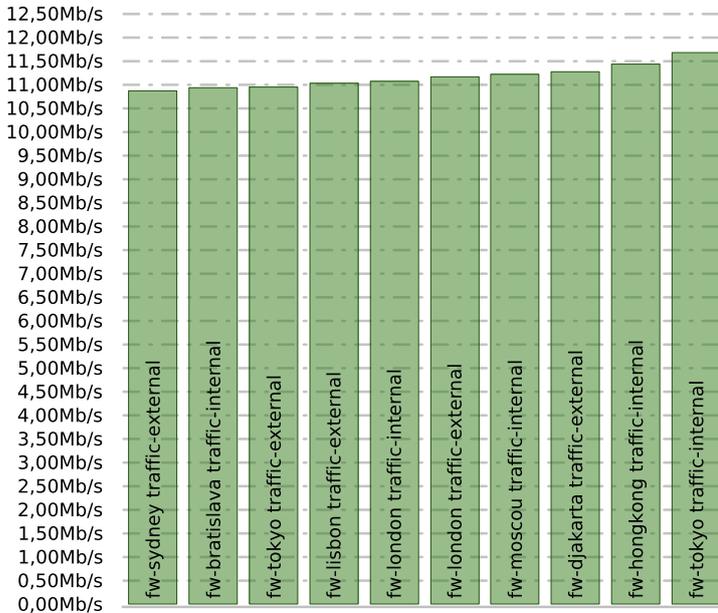


NETWORKS

Toutes les valeurs de centiles affichées dans ce rapport correspondent à la combinaison suivante : 92.5000 (24x7)

TOP 10 CENTILE PAR INTERFACE

Entrant



Sortant



TOP 10 DES INTERFACES LES PLUS UTILISÉES - TRAFIC ENTRANT

Interface	Moy.%	Moy.	Centile	Max. atteint	Max.
fw-djakarta traffic-external	1,81%	1.81 Mb/s	11.3 Mb/s	20.2 Mb/s	100 Mb/s
fw-tokyo traffic-external	1,72%	1.72 Mb/s	10.9 Mb/s	19.1 Mb/s	100 Mb/s
fw-beijing traffic-external	1,71%	1.71 Mb/s	10.7 Mb/s	18.7 Mb/s	100 Mb/s
fw-paris traffic-external	1,71%	1.71 Mb/s	10.8 Mb/s	18.7 Mb/s	100 Mb/s
fw-bruxelles traffic-external	1,70%	1.7 Mb/s	10.8 Mb/s	18.4 Mb/s	100 Mb/s
fw-berlin traffic-external	1,69%	1.69 Mb/s	10.7 Mb/s	19.9 Mb/s	100 Mb/s
fw-bratislava traffic-external	1,69%	1.69 Mb/s	10.7 Mb/s	20.2 Mb/s	100 Mb/s
fw-moscou traffic-external	1,67%	1.67 Mb/s	10.5 Mb/s	18.7 Mb/s	100 Mb/s
fw-hongkong traffic-external	1,67%	1.67 Mb/s	10.5 Mb/s	17.9 Mb/s	100 Mb/s
fw-perth traffic-external	1,64%	1.64 Mb/s	9.86 Mb/s	16.5 Mb/s	100 Mb/s

TOP 10 DES INTERFACES LES PLUS UTILISÉES - TRAFIC SORTANT

Interface	Moy.%	Moy.	Centile	Max. atteint	Max.
fw-moscou traffic-external	1,85%	1.85 Mb/s	11.7 Mb/s	22.7 Mb/s	100 Mb/s
fw-hongkong traffic-external	1,83%	1.83 Mb/s	11.4 Mb/s	21.8 Mb/s	100 Mb/s
fw-bratislava traffic-external	1,78%	1.78 Mb/s	11.4 Mb/s	21.7 Mb/s	100 Mb/s
fw-djakarta traffic-external	1,73%	1.73 Mb/s	10.8 Mb/s	20.4 Mb/s	100 Mb/s
fw-bruxelles traffic-external	1,73%	1.73 Mb/s	11.4 Mb/s	20.3 Mb/s	100 Mb/s
fw-berlin traffic-external	1,71%	1.71 Mb/s	11 Mb/s	18.2 Mb/s	100 Mb/s
fw-paris traffic-external	1,71%	1.71 Mb/s	10.5 Mb/s	25.5 Mb/s	100 Mb/s
fw-perth traffic-external	1,66%	1.66 Mb/s	10.5 Mb/s	20.9 Mb/s	100 Mb/s
fw-tokyo traffic-external	1,61%	1.61 Mb/s	10.4 Mb/s	21.7 Mb/s	100 Mb/s
fw-beijing traffic-external	1,58%	1.58 Mb/s	9.92 Mb/s	23.2 Mb/s	100 Mb/s

Statistiques sur le trafic entrant et sortant pour toutes les interfaces

Interface	Entrant					Sortant			
	Max.	Moy.%	Moy.	Centile	Max. atteint	Moy.%	Moy.	Centile	Max. atteint
fw-beijing traffic-external	100 Mb/s	1,71%	1.71 Mb/s	10.7 Mb/s	18.7 Mb/s	1,58%	1.58 Mb/s	9.92 Mb/s	23.2 Mb/s
fw-beijing traffic-internal	1 Gb/s	0,17%	1.71 Mb/s	10.7 Mb/s	25 Mb/s	0,18%	1.77 Mb/s	11.2 Mb/s	18.5 Mb/s
fw-berlin traffic-external	100 Mb/s	1,69%	1.69 Mb/s	10.7 Mb/s	19.9 Mb/s	1,71%	1.71 Mb/s	11 Mb/s	18.2 Mb/s
fw-berlin traffic-internal	1 Gb/s	0,17%	1.69 Mb/s	10.5 Mb/s	19.6 Mb/s	0,17%	1.67 Mb/s	10.5 Mb/s	19.2 Mb/s
fw-bratislava traffic-external	100 Mb/s	1,69%	1.69 Mb/s	10.7 Mb/s	20.2 Mb/s	1,78%	1.78 Mb/s	11.4 Mb/s	21.7 Mb/s
fw-bratislava traffic-internal	0 bits/s	0,00%	1.73 Mb/s	10.9 Mb/s	19.1 Mb/s	0,00%	1.72 Mb/s	10.8 Mb/s	20.9 Mb/s
fw-bruxelles traffic-external	100 Mb/s	1,70%	1.7 Mb/s	10.8 Mb/s	18.4 Mb/s	1,73%	1.73 Mb/s	11.4 Mb/s	20.3 Mb/s
fw-bruxelles traffic-internal	1 Gb/s	0,16%	1.62 Mb/s	10.1 Mb/s	17.5 Mb/s	0,16%	1.58 Mb/s	9.56 Mb/s	19.5 Mb/s
fw-djakarta traffic-external	100 Mb/s	1,81%	1.81 Mb/s	11.3 Mb/s	20.2 Mb/s	1,73%	1.73 Mb/s	10.8 Mb/s	20.4 Mb/s
fw-djakarta traffic-internal	1 Gb/s	0,17%	1.68 Mb/s	10.6 Mb/s	19.1 Mb/s	0,18%	1.76 Mb/s	11.2 Mb/s	21.3 Mb/s
fw-dublin traffic-external	0 bits/s	0,00%	1.75 Mb/s	10.8 Mb/s	19.6 Mb/s	0,00%	1.64 Mb/s	10.5 Mb/s	21.6 Mb/s
fw-dublin traffic-internal	0 bits/s	0,00%	1.7 Mb/s	10.8 Mb/s	18.8 Mb/s	0,00%	1.68 Mb/s	10.6 Mb/s	23.3 Mb/s
fw-hongkong traffic-external	100 Mb/s	1,67%	1.67 Mb/s	10.5 Mb/s	17.9 Mb/s	1,83%	1.83 Mb/s	11.4 Mb/s	21.8 Mb/s
fw-hongkong traffic-internal	1 Gb/s	0,18%	1.82 Mb/s	11.4 Mb/s	20.3 Mb/s	0,18%	1.77 Mb/s	11.2 Mb/s	20.8 Mb/s
fw-lisbon traffic-external	0 bits/s	0,00%	1.75 Mb/s	11 Mb/s	19.8 Mb/s	0,00%	1.72 Mb/s	10.7 Mb/s	20.1 Mb/s
fw-lisbon traffic-internal	1 Gb/s	0,17%	1.67 Mb/s	10.5 Mb/s	18.3 Mb/s	0,18%	1.82 Mb/s	11.7 Mb/s	20.2 Mb/s
fw-london traffic-external	0 bits/s	0,00%	1.76 Mb/s	11.2 Mb/s	18.4 Mb/s	0,00%	1.77 Mb/s	11.2 Mb/s	20.2 Mb/s
fw-london traffic-internal	0 bits/s	0,00%	1.81 Mb/s	11.1 Mb/s	23 Mb/s	0,00%	1.69 Mb/s	10.6 Mb/s	18.8 Mb/s
fw-moscou traffic-external	100 Mb/s	1,67%	1.67 Mb/s	10.5 Mb/s	18.7 Mb/s	1,85%	1.85 Mb/s	11.7 Mb/s	22.7 Mb/s
fw-moscou traffic-internal	1 Gb/s	0,18%	1.78 Mb/s	11.2 Mb/s	20.1 Mb/s	0,16%	1.59 Mb/s	9.63 Mb/s	18.8 Mb/s
fw-paris traffic-external	100 Mb/s	1,71%	1.71 Mb/s	10.8 Mb/s	18.7 Mb/s	1,71%	1.71 Mb/s	10.5 Mb/s	25.5 Mb/s
fw-paris traffic-internal	1 Gb/s	0,17%	1.7 Mb/s	10.5 Mb/s	19.3 Mb/s	0,17%	1.7 Mb/s	10.6 Mb/s	21.4 Mb/s
fw-perth traffic-external	100 Mb/s	1,64%	1.64 Mb/s	9.86 Mb/s	16.5 Mb/s	1,66%	1.66 Mb/s	10.5 Mb/s	20.9 Mb/s
fw-perth traffic-internal	0 bits/s	0,00%	1.65 Mb/s	10.2 Mb/s	19.5 Mb/s	0,00%	1.76 Mb/s	11.2 Mb/s	20 Mb/s
fw-sydney traffic-external	0 bits/s	0,00%	1.71 Mb/s	10.9 Mb/s	22.1 Mb/s	0,00%	1.69 Mb/s	10.4 Mb/s	21.1 Mb/s
fw-sydney traffic-internal	1 Gb/s	0,17%	1.75 Mb/s	10.8 Mb/s	20.3 Mb/s	0,18%	1.77 Mb/s	10.7 Mb/s	22.4 Mb/s
fw-tokyo traffic-external	100 Mb/s	1,72%	1.72 Mb/s	10.9 Mb/s	19.1 Mb/s	1,61%	1.61 Mb/s	10.4 Mb/s	21.7 Mb/s
fw-tokyo traffic-internal	1 Gb/s	0,18%	1.84 Mb/s	11.7 Mb/s	22.3 Mb/s	0,17%	1.71 Mb/s	10.5 Mb/s	18.9 Mb/s
rt-beijing traffic-primary	1 Gb/s	0,06%	578 Kb/s	3.64 Mb/s	6.45 Mb/s	0,05%	543 Kb/s	3.38 Mb/s	6.27 Mb/s
rt-beijing traffic-secondary	1 Gb/s	0,06%	573 Kb/s	3.66 Mb/s	6.75 Mb/s	0,06%	591 Kb/s	3.82 Mb/s	6.3 Mb/s
rt-berlin traffic-primary	1 Gb/s	0,06%	562 Kb/s	3.59 Mb/s	6.63 Mb/s	0,06%	568 Kb/s	3.48 Mb/s	8.44 Mb/s
rt-berlin traffic-secondary	1 Gb/s	0,06%	595 Kb/s	3.83 Mb/s	8.23 Mb/s	0,06%	592 Kb/s	3.71 Mb/s	7.52 Mb/s

Les histogrammes suivants présentent la répartition de l'utilisation de la bande passante par lien réseau.
Cinq niveaux d'utilisation sont définis :

Nulle

Basse inférieure à 2%

Moyenne entre 2% et 5%

Elevée entre 5% et 10%

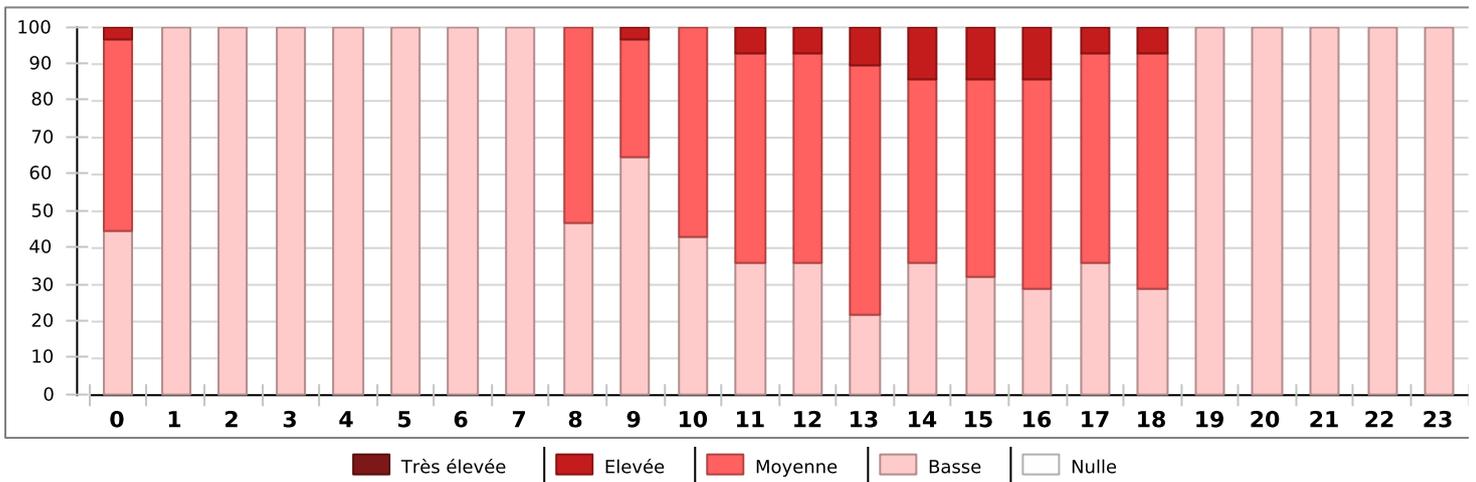
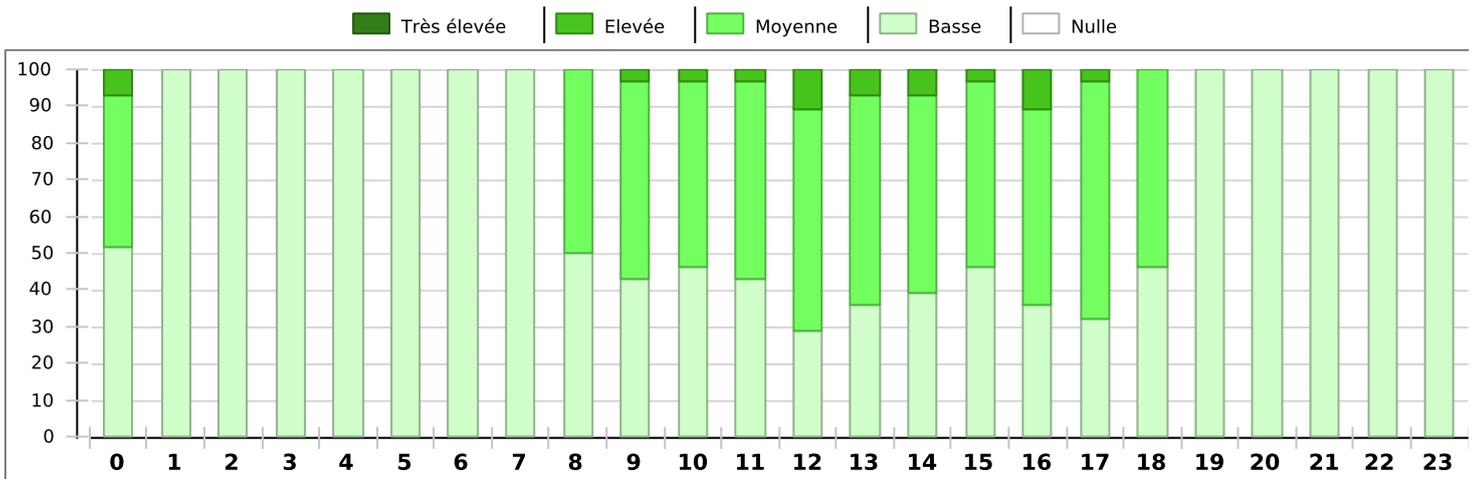
Très élevée supérieure à 10%

Les données sont basées sur des journées entières pour la période sélectionnée.

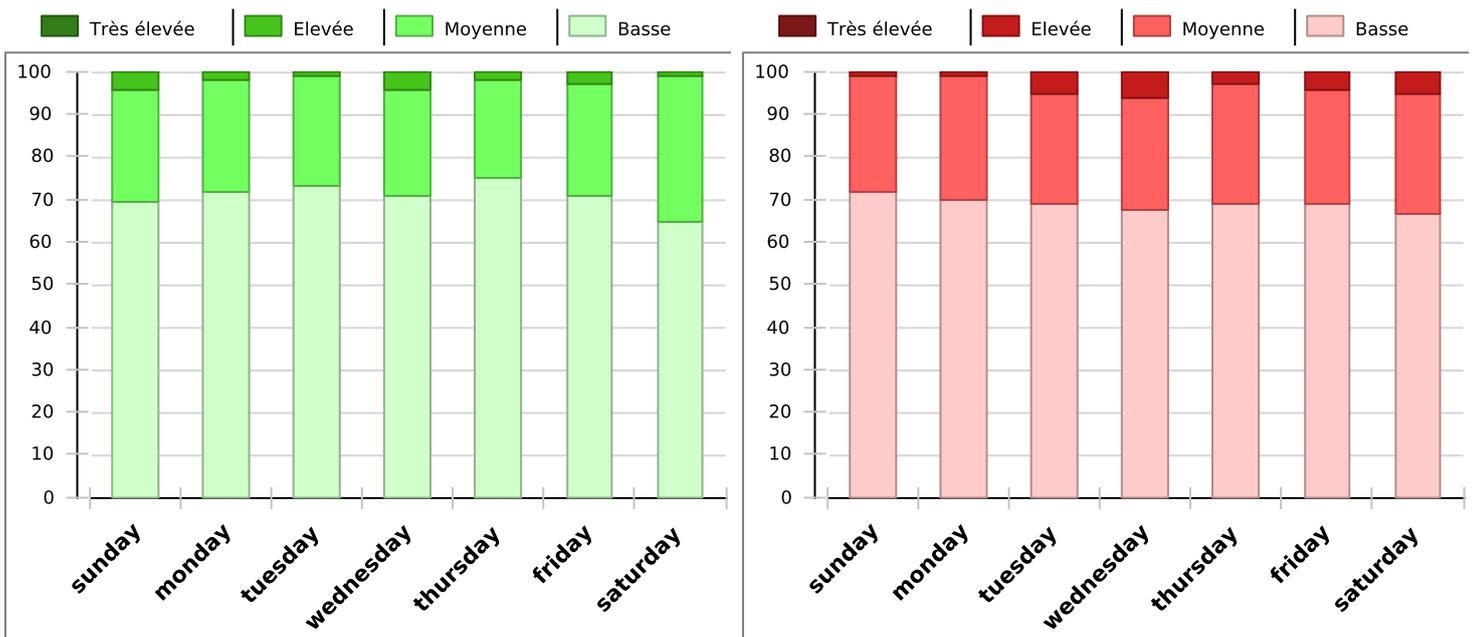
Le trafic entrant est représenté en **vert**.

Le trafic sortant est représenté en **rouge**.

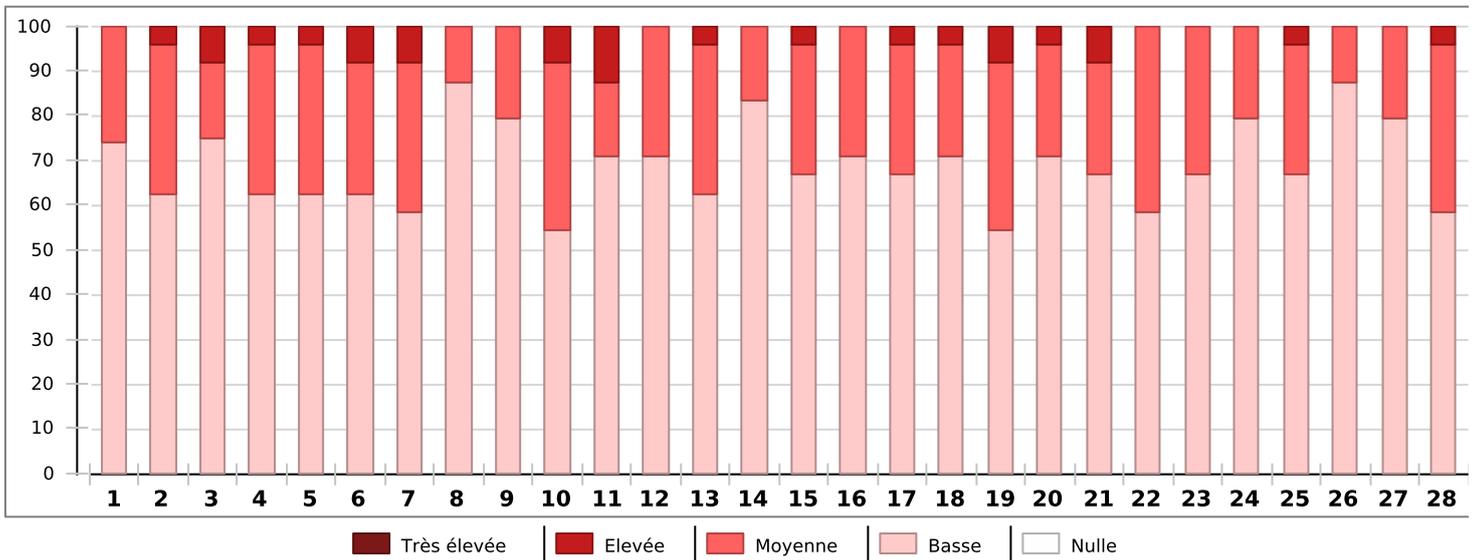
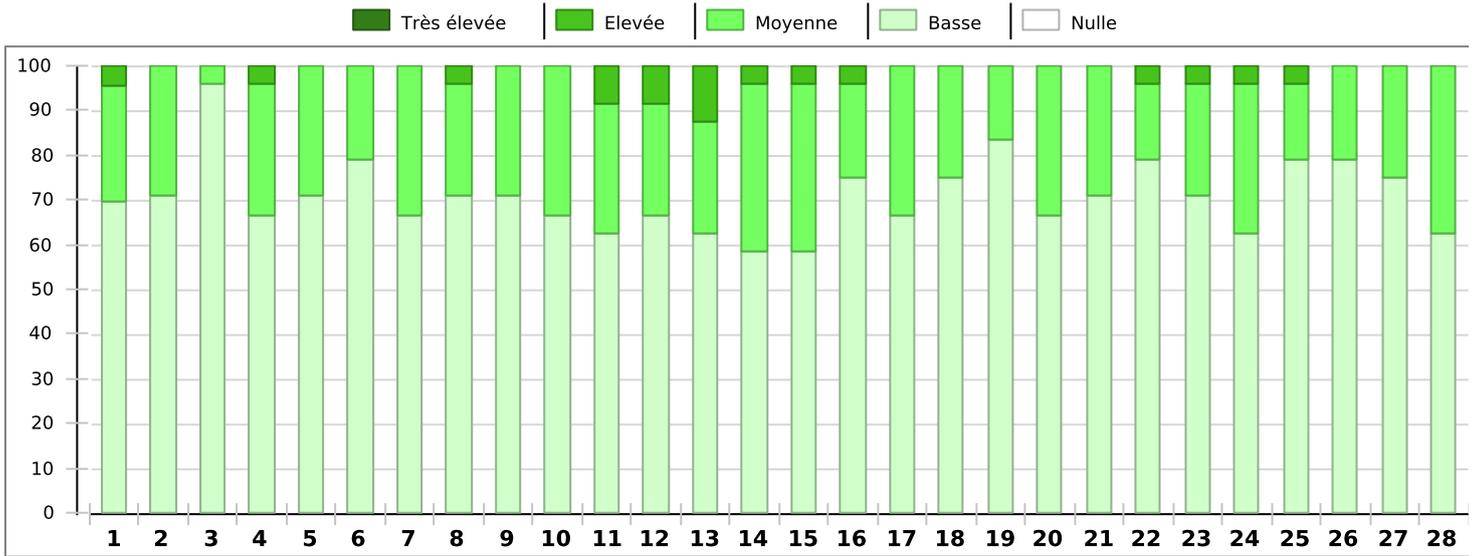
Répartition par heure sur l'interface trafic-primary de rt-djakarta



Répartition par jour de la semaine sur l'interface trafic-primary de rt-djakarta



Répartition par jour du mois sur l'interface trafic-primary de rt-djakarta



Les histogrammes suivants présentent la répartition de l'utilisation de la bande passante par lien réseau.
Cinq niveaux d'utilisation sont définis :

- Nulle**
- Basse** inférieure à 20%
- Moyenne** entre 20% et 50%
- Elevée** entre 50% et 80%
- Très élevée** supérieure à 80%

Les données sont basées sur des journées entières pour la période sélectionnée.

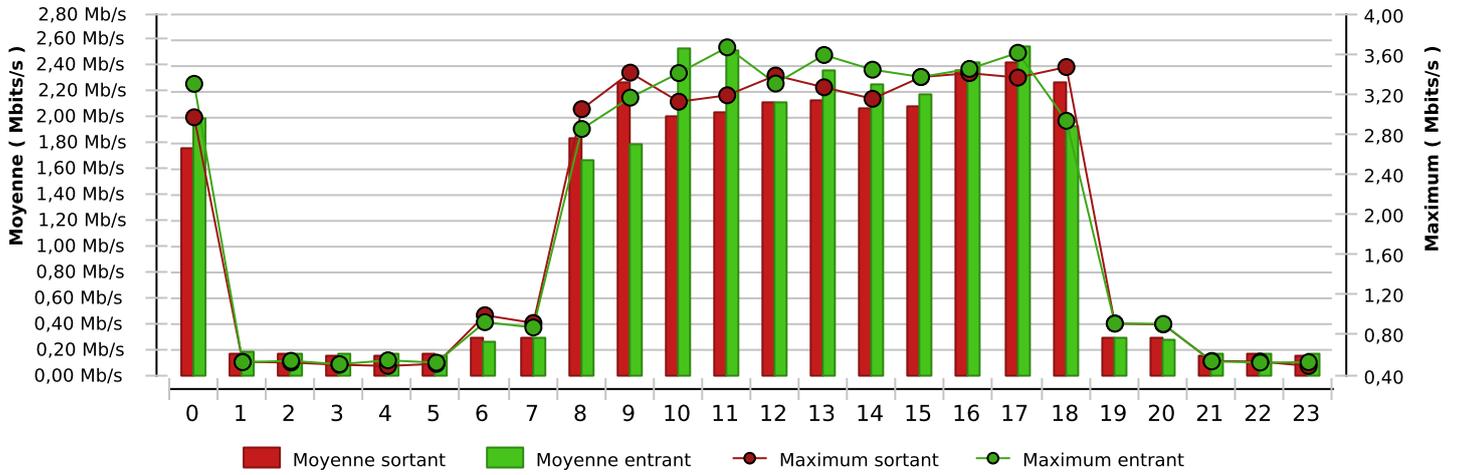
Le trafic entrant est représenté en **vert**.

Le trafic sortant est représenté en **rouge**.

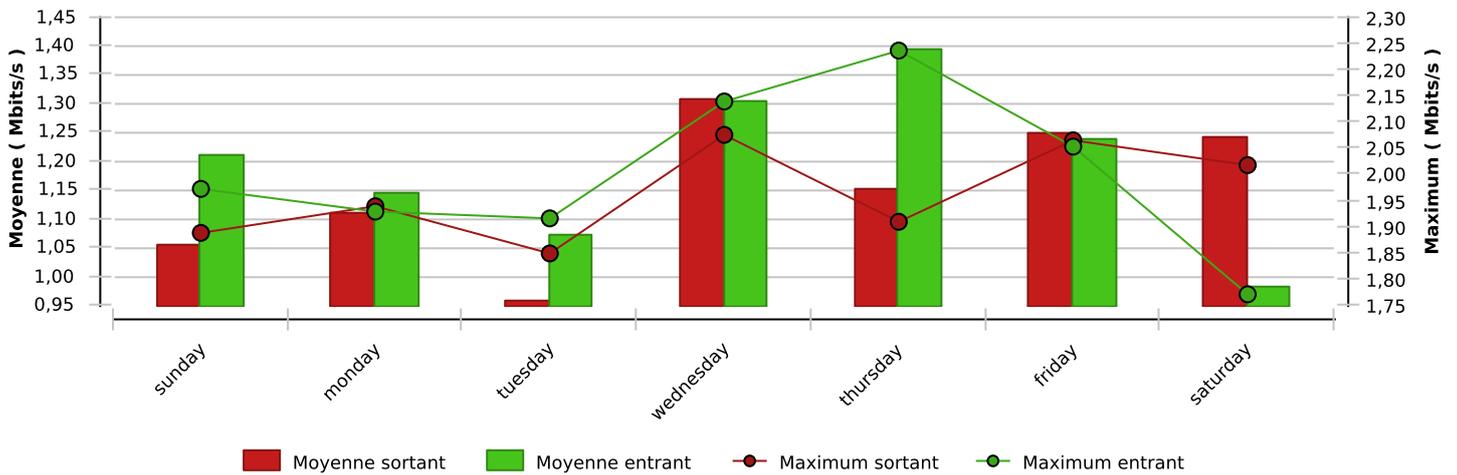


trafic-primary de rt-hongkong

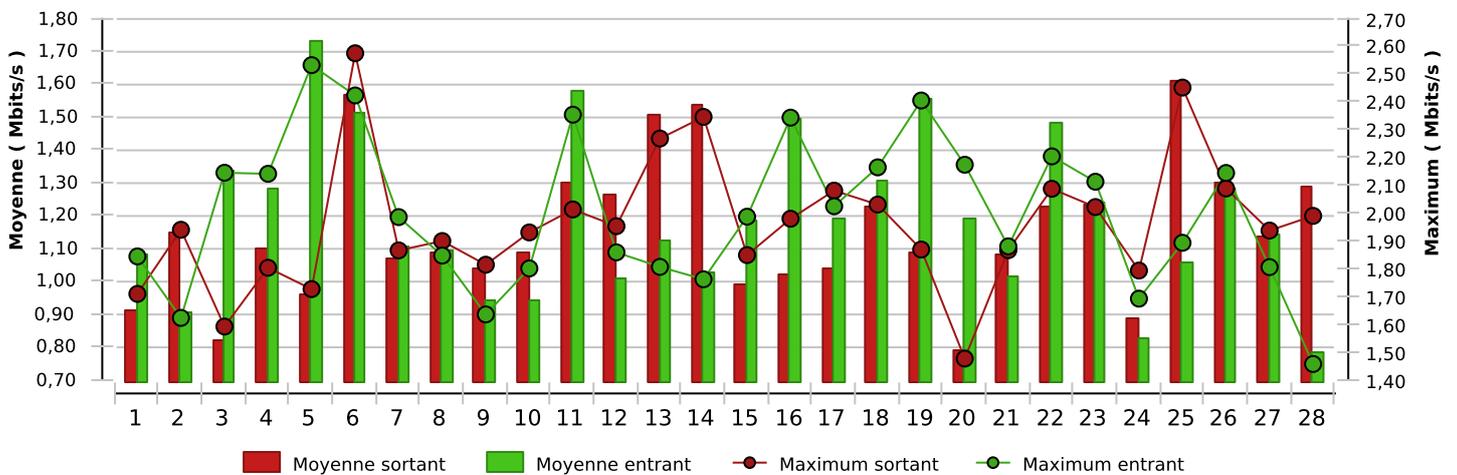
Répartition par heure sur l'interface



Répartition par jour de la semaine sur l'interface

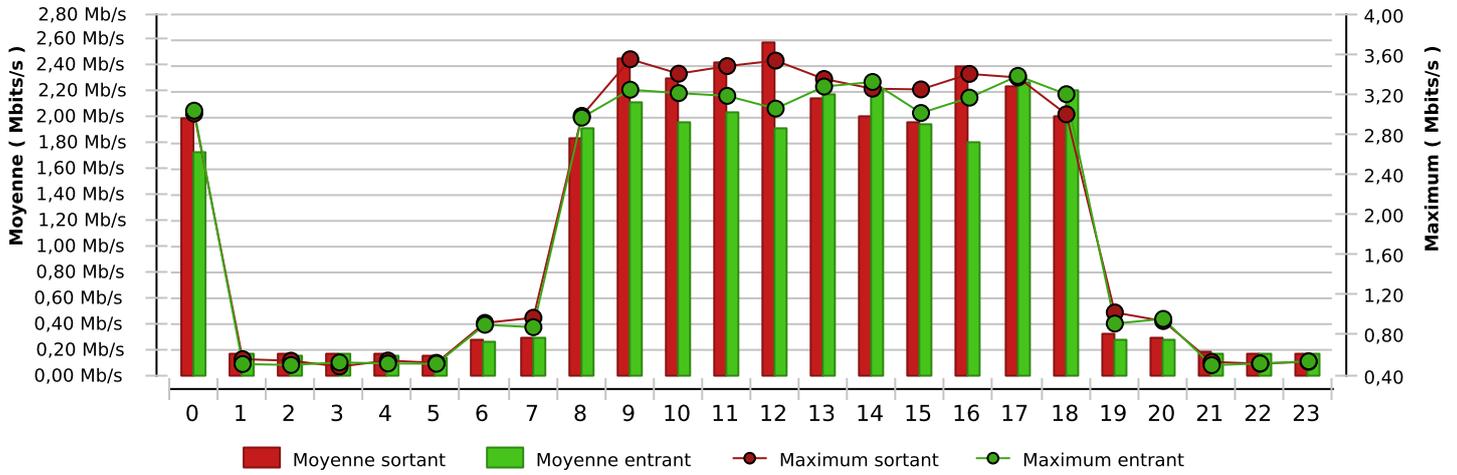


Répartition par jour du mois sur l'interface

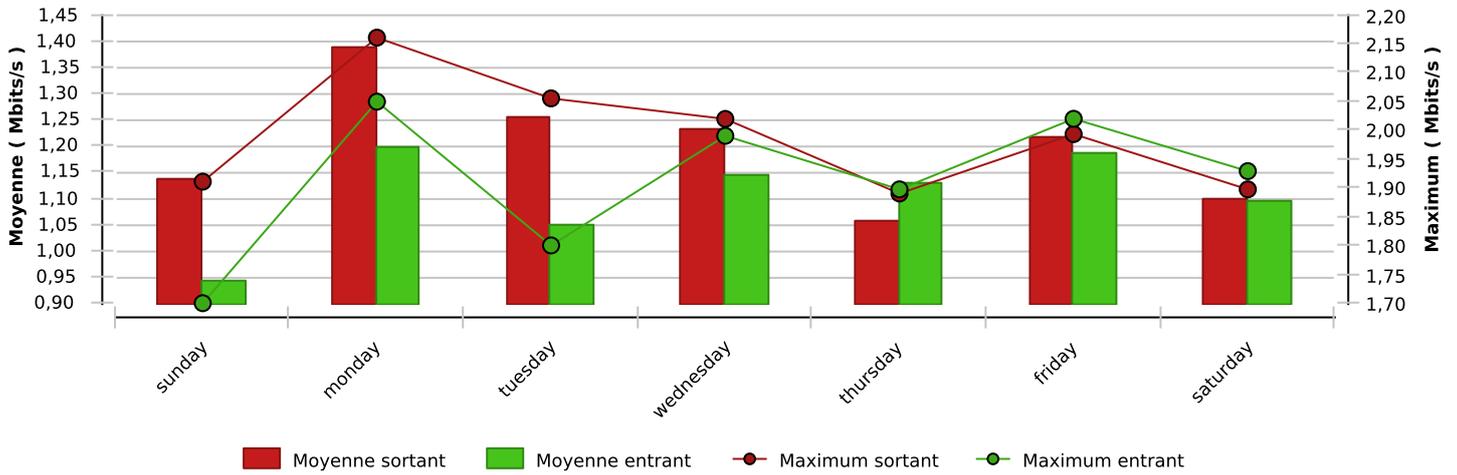


trafic-secondary de rt-hongkong

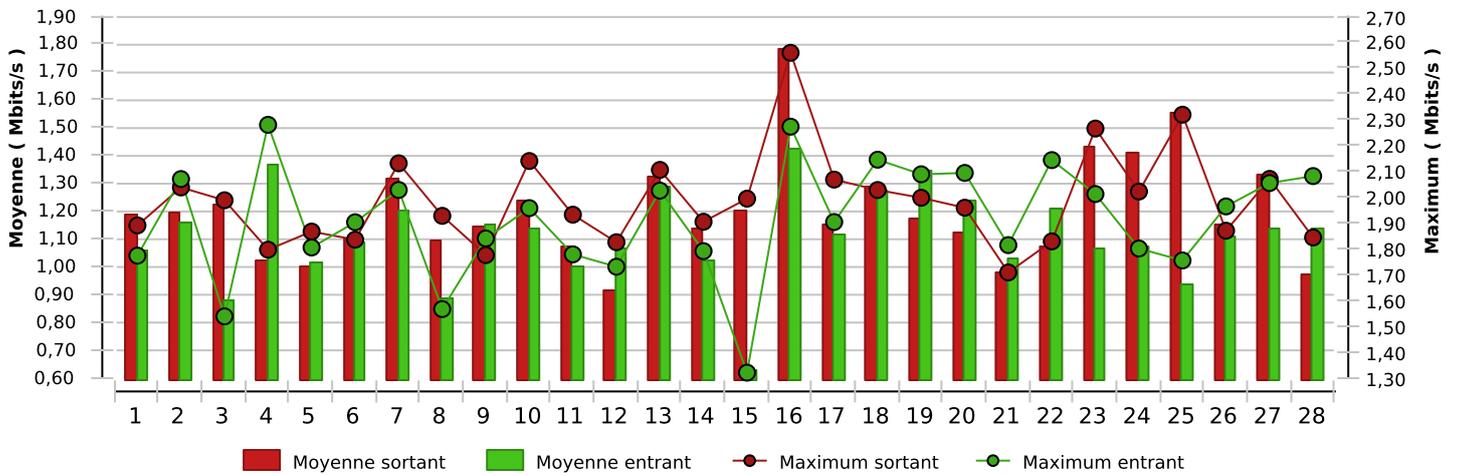
Répartition par heure sur l'interface



Répartition par jour de la semaine sur l'interface



Répartition par jour du mois sur l'interface

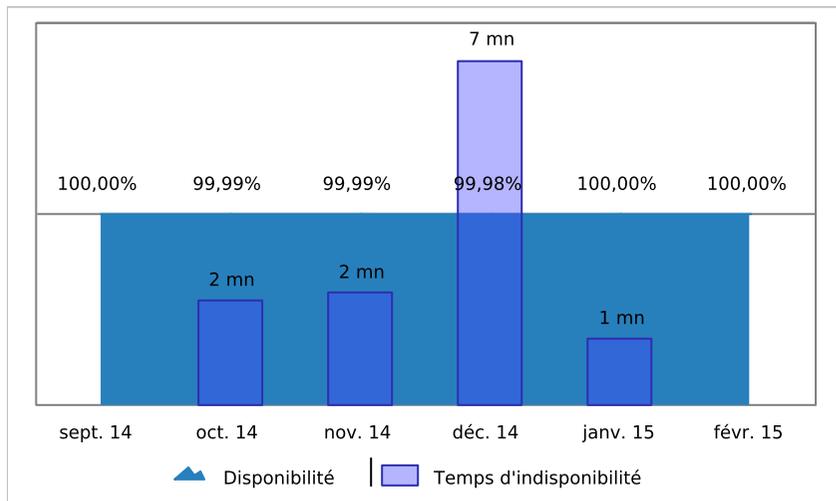


- **Rapport de profiling**

Host-Detail-2

Ce rapport contient des statistiques de disponibilité, d'alarmes, de stockage, de mémoire et de CPU pour un équipement (hôte).

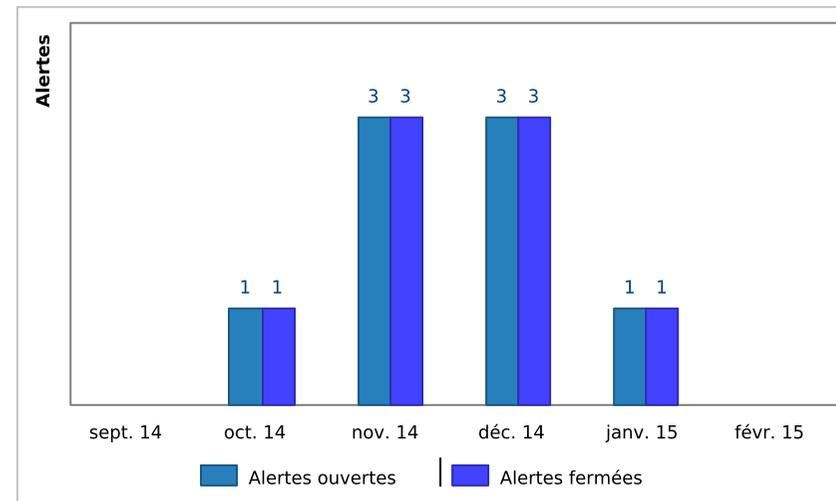
Evolution de la disponibilité matérielle



Sur le mois courant

% de disponibilité
100,00%
 Temps d'indisponibilité
 -
 Temps inconnu
 -

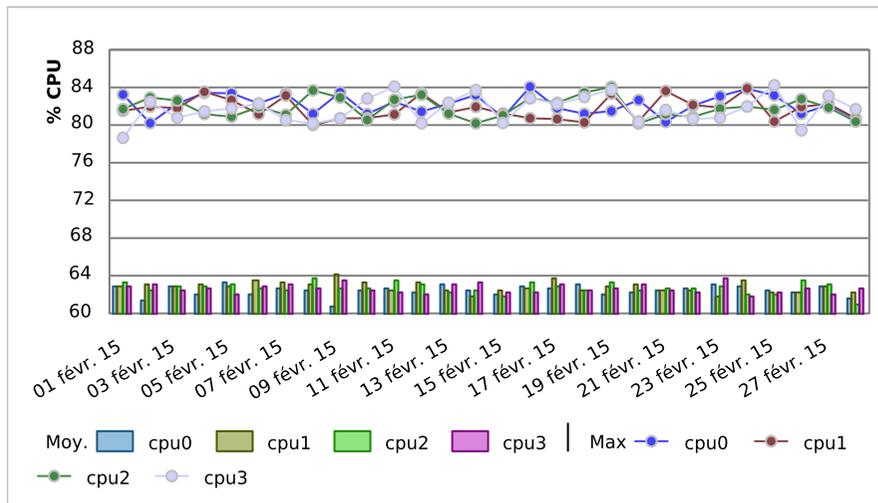
Evolution des alertes matérielles



Détail de l'évolution de la disponibilité matérielle

	sept. 14		oct. 14		nov. 14		déc. 14		janv. 15		févr. 15	
	Valeur	Tendance	Valeur	Tendance	Valeur	Tendance	Valeur	Tendance	Valeur	Tendance	Valeur	Tendance
% de disponibilité	100,00%	100,00%	99,99%	99,99%	99,99%	0,00%	99,98%	-0,01%	100,00%	0,01%	100,00%	0,00%
Temps d'indisponibilité	-	-	2 mn	0,00%	2 mn	7,41%	7 mn	210,34%	1 mn	-81,11%	-	-
Temps inconnu	-	0,00%	-	0,00%	-	-	-	-	-	-	-	-
MTRS	-	-	2 mn	-	-	-	2 mn	-	1 mn	-	-	-
MTBF	-	-	743 h 57 mn	-	239 h 59 mn	-0.677	247 h 57 mn	0.033	743 h 58 mn	2	-	-1
Alertes ouvertes	0	0	1	1	3	2	3	0	1	-2	0	-1
Alertes fermées	0	0	1	1	3	2	3	0	1	-2	0	-1

Charge CPU moyenne par jour



Mois courant

Charge CPU moyenne sur la période de reporting

62,54%

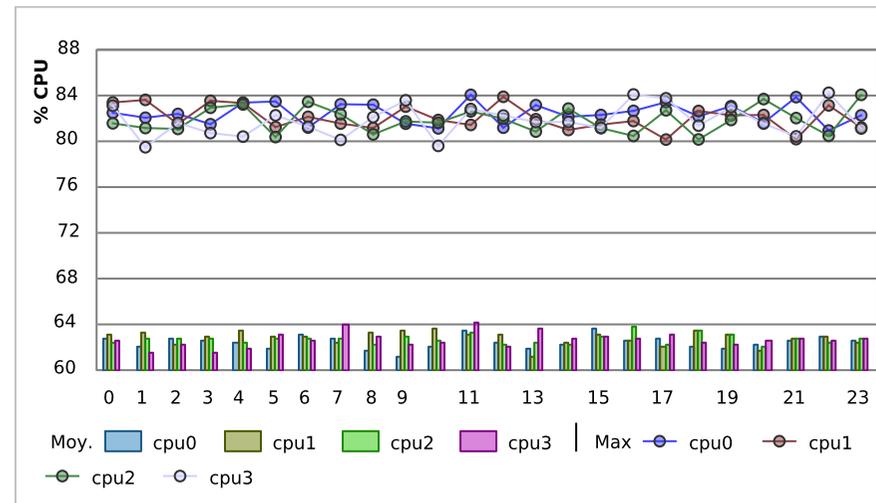
Répartition des mesures par rapport à la valeur moyenne (écart-type)

0,541

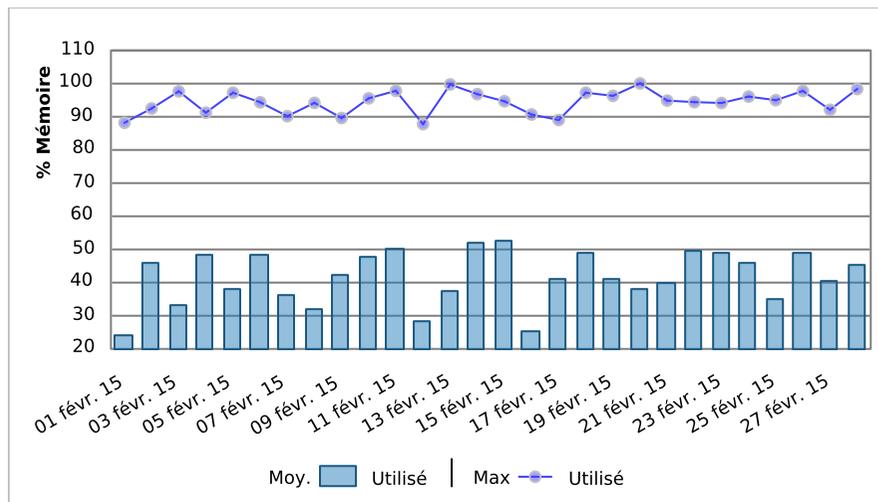
Valeur maximale atteinte pour la CPU

84,24%

Charge CPU moyenne par heure de la journée



Charge mémoire moyenne par jour



Mois courant

Utilisation mémoire moyenne sur la période de reporting

41,35%

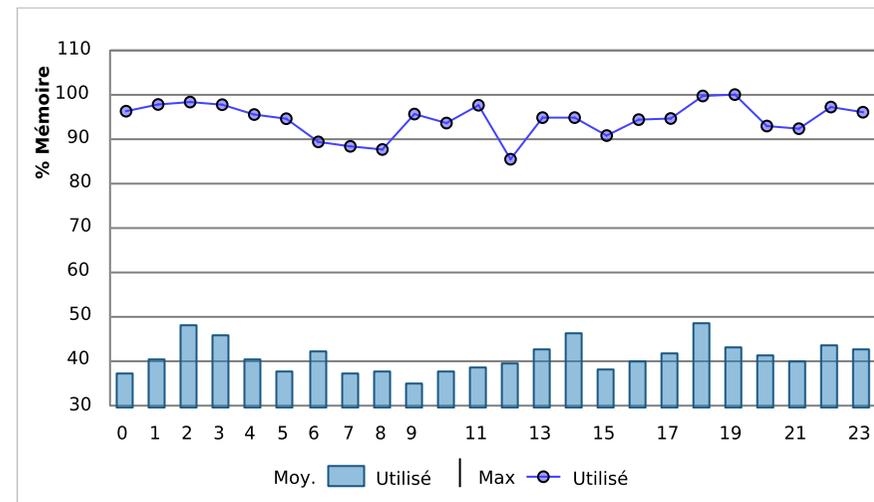
Répartition des mesures par rapport à la valeur moyenne (écart-type)

7,86

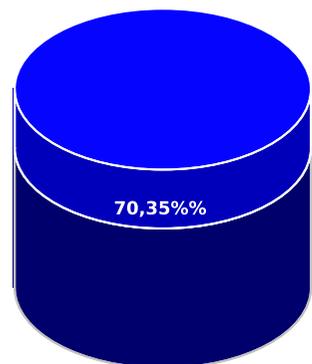
Valeur maximale atteinte pour la mémoire

100,06%

Charge mémoire moyenne par heure de la journée



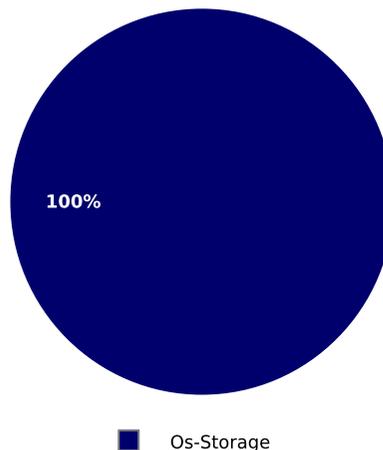
Capacité totale



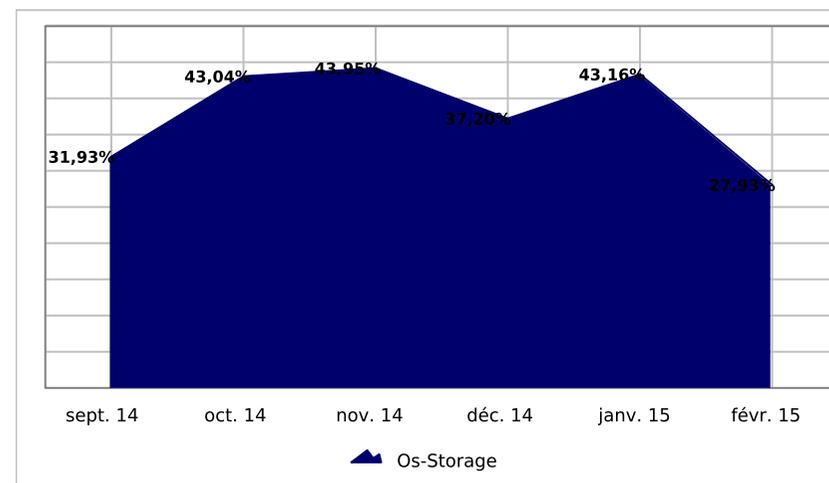
141 GB
d'espace alloué

98.9 GB
d'espace utilisé

Espace alloué/cat. de services



Evolution de l'espace disque occupé par catégorie de services



Détail sur les capacités de stockage

Espace de stockage	Alloué		Utilisé			
	Alloué	Progression	Utilisé	% utilisé	Progression	Délai avant saturation
disk-C	141 GB	70,35%	98.9 GB	70,35%	1.6%(60.9 GB)	19 days

Alertes matériels

Pas d'incident

Alarmes sur les services

Antivirus				
Services	Date		Délais	
	Début	Fin	Acquittement	MTRS Effectif
Critique				Critique
eventlog-Antivirus	1 févr. 2015 09:19	1 févr. 2015 09:24	-	5 mn
eventlog-Antivirus	2 févr. 2015 02:34	2 févr. 2015 02:39	-	5 mn
eventlog-Antivirus	2 févr. 2015 02:44	2 févr. 2015 02:49	-	5 mn
eventlog-Antivirus	2 févr. 2015 05:49	2 févr. 2015 05:54	-	5 mn
eventlog-Antivirus	2 févr. 2015 09:34	2 févr. 2015 09:39	-	5 mn
eventlog-Antivirus	3 févr. 2015 04:24	3 févr. 2015 04:29	-	5 mn
eventlog-Antivirus	3 févr. 2015 07:29	3 févr. 2015 07:34	-	5 mn
eventlog-Antivirus	3 févr. 2015 18:19	3 févr. 2015 18:24	-	5 mn
eventlog-Antivirus	4 févr. 2015 11:39	4 févr. 2015 11:44	-	5 mn
eventlog-Antivirus	6 févr. 2015 09:09	6 févr. 2015 09:14	-	5 mn
eventlog-Antivirus	6 févr. 2015 11:09	6 févr. 2015 11:14	-	5 mn
eventlog-Antivirus	6 févr. 2015 21:44	6 févr. 2015 21:49	-	5 mn
eventlog-Antivirus	7 févr. 2015 10:49	7 févr. 2015 10:54	-	5 mn
eventlog-Antivirus	7 févr. 2015 19:49	7 févr. 2015 19:54	-	5 mn
eventlog-Antivirus	8 févr. 2015 01:04	8 févr. 2015 01:09	-	5 mn
eventlog-Antivirus	8 févr. 2015 10:59	8 févr. 2015 11:04	-	5 mn
eventlog-Antivirus	8 févr. 2015 18:39	8 févr. 2015 18:44	-	5 mn
eventlog-Antivirus	8 févr. 2015 22:39	8 févr. 2015 22:44	-	5 mn
eventlog-Antivirus	9 févr. 2015 12:59	9 févr. 2015 13:04	-	5 mn
eventlog-Antivirus	9 févr. 2015 19:14	9 févr. 2015 19:19	-	5 mn
eventlog-Antivirus	10 févr. 2015 15:59	10 févr. 2015 16:04	-	5 mn
eventlog-Antivirus	10 févr. 2015 18:04	10 févr. 2015 18:09	-	5 mn
eventlog-Antivirus	11 févr. 2015 03:44	11 févr. 2015 03:49	-	5 mn
eventlog-Antivirus	11 févr. 2015 23:24	11 févr. 2015 23:29	-	5 mn
eventlog-Antivirus	12 févr. 2015 00:24	12 févr. 2015 00:29	-	5 mn
eventlog-Antivirus	12 févr. 2015 05:09	12 févr. 2015 05:14	-	5 mn
eventlog-Antivirus	12 févr. 2015 06:59	12 févr. 2015 07:04	-	5 mn
eventlog-Antivirus	12 févr. 2015 18:29	12 févr. 2015 18:34	-	5 mn
eventlog-Antivirus	13 févr. 2015 10:24	13 févr. 2015 10:29	-	5 mn
eventlog-Antivirus	13 févr. 2015 14:34	13 févr. 2015 14:39	-	5 mn
eventlog-Antivirus	13 févr. 2015 15:04	13 févr. 2015 15:09	-	5 mn
eventlog-Antivirus	13 févr. 2015 16:39	13 févr. 2015 16:44	-	5 mn
eventlog-Antivirus	13 févr. 2015 20:44	13 févr. 2015 20:49	-	5 mn
eventlog-Antivirus	13 févr. 2015 23:14	13 févr. 2015 23:19	-	5 mn
eventlog-Antivirus	14 févr. 2015 13:09	14 févr. 2015 13:14	-	5 mn
eventlog-Antivirus	14 févr. 2015 23:09	14 févr. 2015 23:14	-	5 mn
eventlog-Antivirus	15 févr. 2015 16:39	15 févr. 2015 16:44	-	5 mn
eventlog-Antivirus	15 févr. 2015 16:59	15 févr. 2015 17:04	-	5 mn
eventlog-Antivirus	15 févr. 2015 17:54	15 févr. 2015 17:59	-	5 mn
eventlog-Antivirus	16 févr. 2015 00:44	16 févr. 2015 00:49	-	5 mn